



भारतीय स्टेट बैंक
State Bank of India

हर भारतीय का बैंक
THE BANKER TO EVERY INDIAN

**Soaring high...
towards new horizons**



**ऊंची उड़ान...
नए क्षितिज की ओर**

₹ 909492 Crs

Rupee Loans

↑ 20%

₹ 17916 Crs

**Net Profit
(Consolidated)**

↑ 16.8 %

₹ 14105 Crs

**Net Profit
(Standalone)**

↑ 20.5 %

**Branches
(in India)**

14816

**NIM
(Domestic)**

3.66%

वार्षिक रिपोर्ट

A N N U A L R E P O R T

2 0 1 2 - 2 0 1 3



**School Buses and Ambulances
for Community Service**



Water Purifiers to Schools



**Donation for Regional Boxing
Foundation (of Mary Kom), Manipur**



Fans to Schools



Shri P. Chidambaram, Hon'ble Union Finance Minister addressing a meeting of the Central Board on 9th February 2013 at Mumbai



Address by Dr. Subba Rao, Governor, RBI at the Golden Jubilee Celebrations of State Bank Staff College, Hyderabad



सूचना



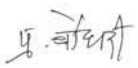
भारतीय स्टेट बैंक

(भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 के अंतर्गत गठित)

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 58वीं वार्षिक महासभा “वाई. बी. चव्हाण ऑडिटोरियम”, वाई.बी.चव्हाण केंद्र, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई-400021 (महाराष्ट्र) में शुक्रवार, दिनांक 21 जून 2013 को अपराह्न 03.00 बजे निम्नलिखित कार्य के निष्पादन हेतु होगी :-

“स्टेट बैंक का 31 मार्च 2013 तक का तुलन-पत्र और लाभ एवं हानि खाता तथा इस लेखा अवधि की स्टेट बैंक की कार्य-प्रणाली और कार्यकलाप पर केंद्रीय बोर्ड की रिपोर्ट और तुलन-पत्र व लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, उस पर चर्चा करना और उसे स्वीकार करना।”

कारपोरेट केंद्र,
स्टेट बैंक भवन,
मादाम कामा रोड,
मुंबई-400 021


(प्रतीप चौधरी)
अध्यक्ष

दिनांक : 30 अप्रैल 2013

महत्वपूर्ण सूचना

घोषित लाभांश : ₹41.50 प्रति शेयर
लाभांश भुगतान तिथि : 17.06.2013
बहीबंदी की अवधि : 30.05.2013 से 03.06.2013
रेकॉर्ड तिथि : 29.05.2013

NOTICE



STATE BANK OF INDIA

(Constituted under the State Bank of India Act, 1955)

The 58th Annual General Meeting of shareholders of State Bank of India will be held at the “Y. B. Chavan Auditorium”, Y. B. Chavan Centre, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai-400021 (Maharashtra) on Friday, the 21st June 2013 at 03.00 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made up to the 31st day of March 2013, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor’s Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Corporate Centre,
State Bank Bhavan,
Madame Cama Road,
Mumbai - 400 021


(PRATIP CHAUDHURI)
CHAIRMAN

Date: 30th April, 2013

IMPORTANT INFORMATION

Dividend Declared: ₹41.50 per share
Dividend Payment Date: 17.06.2013
Period of Book Closure: 30.05.2013 TO 03.06.2013
RECORD DATE : 29.05.2013



एसबीआई समूह संरचना, दिनांक 31.03.2013 को

SBI GROUP STRUCTURE AS ON 31.03.2013

एसबीआई परिवार वृक्ष/ SBI FAMILY TREE

एसबीआई/ SBI

देश में स्थित बैंकिंग अनुषंगियाँ Domestic Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	75.07	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर State Bank of Bikaner & Jaipur
	100	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद State Bank of Hyderabad
	92.33	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर State Bank of Mysore
	100	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला State Bank of Patiala
	75.01	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर State Bank of Travancore

गैर-बैंकिंग अनुषंगियाँ Non Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	100	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि. SBI Capital Markets Ltd.
		एसबीआई कैप सिक्युरिटीज लि. SBICAP Securities Ltd.
		एसबीआई कैप वेंचर्स लि. SBICAP Ventures Ltd.
		एसबीआईकैप (यूके) लि. SBICAP (UK) Ltd.
		एसबीआई कैप ट्रस्टीज कंपनी लि. SBICAP Trustees Co. Ltd.
		एसबीआई कैप (सिंगापुर लि.) SBICAP (Singapore Ltd.)
	63.78	एसबीआई डीएफएचआई लि. SBI DFHI Ltd.
	100	एसबीआई पेमेंट सर्विसेज प्रा. लि. SBI Payment Services Pvt. Ltd.
	100	एसबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि. SBI Mutual Fund Trustee Company Pvt Ltd.
	86.18	एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि. SBI Global Factors Ltd.
	60	एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि. SBI Pension Funds Pvt. Ltd.
	63	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Funds Management Pvt. Ltd.
		एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट (इंटरनेशनल) प्रा. लि. SBI Funds Mgt. (International) Pvt. Ltd.
	60	एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि. SBI Cards & Payment Services Pvt. Ltd.
	74	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI Life Insurance Company Ltd.
	65	एसबीआई-एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि. SBI-SG Global Securities Services Pvt. Ltd.
	74	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI General Insurance Company Ltd.



संयुक्त उद्यम Joint Ventures

स्वामित्व अंश% / Ownership figures in %	49	सी-एज टेक्नोलॉजीज लि. C-Edge Technologies Ltd.
	40	जी ई कैपिटल बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेंट सर्विसेज प्रा. लि. GE Capital Business Process Mgt. Services Pvt. Ltd.
	45	मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pte. Ltd.
		मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टी लि. Macquarie SBI Infrastructure Trustee Ltd.
	45	एसबीआई मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pvt. Ltd.
	45	एसबीआई मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टी प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Trustee Pvt. Ltd.
	50	ओमान इंडिया ज्याइंट इन्वेस्टमेंट फंड-मैनेजमेंट कंपनी प्रा. लि. Oman India Joint Investment Fund-Mgt. Co Pvt. Ltd.
	50	ओमान इंडिया ज्याइंट इन्वेस्टमेंट फंड-ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि. Oman India Joint Investment Fund-Trustee Co Pvt. Ltd.

विदेशी बैंकिंग अनुषंगियाँ Foreign Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश% / Ownership figures in %	100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कैलिफोर्निया) State Bank of India (California)
	100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कनाडा) State Bank of India (Canada)
	60	कॉमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी, मास्को Commercial Bank of India LLC, Moscow
	93.40	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (मॉरीशस) लि. SBI (Mauritius) Ltd.
	76	पीटी बैंक एसबीआई इंडोनेशिया PT Bank SBI Indonesia
	55.28	नेपाल एसबीआई बैंक लि. Nepal SBI Bank Ltd.



विषय-सूची

रेटिंग्स	05
पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन	06
निष्पादन संकेतक, उल्लेखनीय तथ्य एवं ₹ अर्जित/खर्च	08
केंद्रीय निदेशक बोर्ड	10
बोर्ड की समितियाँ, केंद्रीय निदेशक बोर्ड, स्थानीय बोर्ड के सदस्य, केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्य और बैंक के लेखा परीक्षक	12
अध्यक्ष की कलम से	20
निदेशकों की रिपोर्ट	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	30
वित्तीय निष्पादन	34
I. मुख्य परिचालन	
I.1 ग्राहक सेवा	38
I.2 व्यवसाय समूह	
विश्व बाजार परिचालन	40
कारपोरेट बैंकिंग समूह	44
मध्य कारपोरेट समूह	48
राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	52
अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह	72
I.3 कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय	76
I.4 अनर्जक आस्ति प्रबंधन	80
II. सहायक एवं नियंत्रण परिचालन	
II.1 सूचना प्रौद्योगिकी	86
II.2 जोखिम प्रबंधन एवं आंतरिक नियंत्रण	88
II.3 सतर्कता	96
II.4 मानव संसाधन	96
II.5 कार्यनीतिक प्रशिक्षण इकाई	100
II.6 राजभाषा	102
II.7 कारपोरेट सामाजिक दायित्व	104
III. सहयोगी एवं अनुषंगियाँ	108
उत्तरदायित्व वक्तव्य, आभार	118
कारपोरेट अभिशासन	120
अनुलग्नक I से V	146
व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट	163
तुलन पत्र, लाभ एवं हानि खाता और लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	
- भारतीय स्टेट बैंक	174
- स्टेट बैंक समूह (समेकित)	241
नई पूँजी पर्याप्तता संरचना (बेसल - II)	
(स्तंभ - III) (बाजार अनुशासन) प्रकटीकरण	297
प्रॉक्सी फार्म, उपस्थिति पर्ची	

CONTENTS

Ratings	05
Financial Highlights for the last 10 Years	07
Performance Indicators, Highlights & ₹ Earned/Spent	08
Central Board of Directors	10
Committees of the Board, Members of the Local Boards, Members of the Central Management Committee and the Bank's Auditors	12
From the Chairman's Desk	21
Directors' Report	
Economic Backdrop and Banking Environment	31
Financial Performance	35
I. CORE OPERATIONS	
I.1 Customer Service	39
I.2 Business Group	
Global Markets Operations	41
Corporate Banking Group	45
Mid Corporate Group	49
National Banking Group	53
International Banking Group	73
I.3 Corporate Strategy and New Businesses	77
I.4 NPA Management	81
II. SUPPORT & CONTROL OPERATIONS	
II.1 Information Technology	87
II.2 Risk Management & Internal Controls	89
II.3 Vigilance	97
II.4 Human Resources	97
II.5 Strategic Training Unit	101
II.6 Official Language	103
II.7 Corporate Social Responsibility	105
III. ASSOCIATES & SUBSIDIARIES	109
Responsibility Statement, Acknowledgement	119
Corporate Governance	121
Annexures I to V	147
Business Responsibility Report	163
Balance Sheet, Profit & Loss Account & Report of the Auditors of	
— State Bank of India	174
— State Bank Group (Consolidated)	241
New Capital Adequacy Framework (Basel - II)	
(Pillar - III) (Market Discipline) Disclosures	297
Proxy Form, Attendance Slip	



रेटिंग्स / RATINGS

लिखत	रेटिंग 31.03.2013	रेटिंग एजेंसी	INSTRUMENT	RATINGS As on 31.03.2013	RATING AGENCY
बैंक रेटिंग	बीएए3/पी3/स्टेबल/डी+	मूडीज	BANK RATING	Baa3/P3/Stable/D+	Moody's
	बीबीबी-/-ए3/ निगेटिव	एसएण्डपी		BBB-/ A3/ Negative	S & P
	बीबीबी-/-एफ3/ निगेटिव	फिच		BBB-/ F3/ Negative	Fitch
लिखत रेटिंग नवोन्मेषी बेमीयादी ऋण लिखत	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल	INSTRUMENT RATING Innovative Perpetual Debt Instruments	'AAA/STABLE'	CRISIL
	'केयर एएए'	केयर		'CARE AAA'	CARE
उच्चतर टियर II गोण ऋण	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल	Upper Tier II Subordinated Debt	'AAA/STABLE'	CRISIL
	'केयर एएए'	केयर		'CARE AAA'	CARE
न्यूनतर टियर II गोण ऋण	'एएए/स्टेबल'	क्रिसिल	Lower Tier II Subordinated Debt	'AAA/STABLE'	CRISIL
	'केयर एएए'	केयर		'CARE AAA'	CARE
	एएए (स्टेबल)	आईसीआरए		AAA (Stable)	ICRA

केयर : क्रेडिट एनालिसिस एण्ड रिसर्च लिमिटेड

आईसीआरए : आईसीआरए लि.

क्रिसिल : क्रिसिल लि.

एसएण्डपी : स्टैंडर्ड एण्ड पूअर

CARE : Credit Analysis & Research Limited

ICRA : ICRA Ltd.

CRISIL : CRISIL Ltd.

S & P : Standard & Poor



पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन

	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
देयताएँ										
पूँजी (₹ करोड़)	526	526	526	526	631	635	635	635	671	684
आरक्षितियाँ (₹ करोड़)	19,705	23,546	27,118	30,772	48,401	57,313	65,314	64,351	83,280	98,200
जमा राशियाँ (₹ करोड़)	3,18,619	3,67,048	3,80,046	4,35,521	5,37,404	7,42,073	8,04,116	9,33,933	10,43,647	12,02,739
उधारियाँ (₹ करोड़)	13,431	19,184	30,642	39,704	51,728	53,713	1,03,012	1,19,569	1,27,006	1,69,183
अन्य (₹ करोड़)	55,534	49,579	55,538	60,042	83,362	1,10,698	80,337	1,05,248	80,915	95,455
कुल (₹ करोड़)	4,07,815	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,261
आस्तियाँ										
विनिधान (₹ करोड़)	1,85,676	1,97,098	1,62,534	1,49,149	1,89,501	2,75,954	2,85,790	2,95,601	3,12,198	3,50,927
अग्रिम (₹ करोड़)	1,57,934	2,02,374	2,61,642	3,37,337	4,16,768	5,42,503	6,31,914	7,56,719	8,67,579	10,45,616
अन्य आस्तियाँ (₹ करोड़)	64,205	60,411	69,694	80,079	1,15,257	1,45,975	1,35,710	1,71,416	1,55,742	1,69,718
कुल (₹ करोड़)	4,07,815	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,261
निवल ब्याज आय (₹ करोड़)	11,186	13,945	15,589	15,058	17,021	20,873	23,671	32,526	43,291	44,331
एनपीए के लिए प्रावधान (₹ करोड़)	3,703	1,204	148	1,429	2,001	2,475	5,148	8,792	11,546	11,368
परिचालन परिणाम (₹ करोड़)	9,553	10,990	11,299	10,000	13,108	17,915	18,321	25,336	31,574	31,082
कर - पूर्व निवल लाभ (₹ करोड़)	4,971	6522	6,906	7,625	10,439	14,181	13,926	14,954	18,483	19,951
निवल लाभ (₹ करोड़)	3,681	4,305	4,407	4,541	6,729	9,121	9,166	8,265	11,707	14,105
औसत आस्तियों से आय (%)	0.94	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88	0.91
ईक्विटी से आय (%)	18.19	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36	15.94
आय की तुलना में व्यय (%) (कुल निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय)	49.18	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23	48.51
प्रति कर्मचारी लाभ (₹'000)	177	207	217	237	373	474	446	385	531	645
प्रति शेयर आय (₹)	69.94	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31	210.06
प्रति शेयर लाभांश (₹)	11.00	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00	41.50
एसबीआई शेयर (एनएसई में मूल्य) (₹)	605.85	654.80	968.50	994.45	1,600.25	1,067.10	2,078.20	2,765.30	2,096.35	2,072.75
लाभांश भुगतान अनुपात % (₹)	15.72	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06	20.12
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%)										
बेसल - I	13.53	12.45	11.88	12.34	13.54	12.97	12	10.69	12.05	11.22
टियर I	8.34	8.04	9.36	8.01	9.14	8.53	8.46	6.93	8.50	8.23
टियर II	5.19	4.41	2.52	4.33	4.40	4.44	3.54	3.76	3.55	2.99
बेसल - II (₹ करोड़)						85,393	90,975	98,530	1,16,325	1,29,362
(%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	14.25	13.39	11.98	13.86	12.92
टियर I (₹ करोड़)						56,257	64,177	63,901	82,125	94,947
(%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	9.38	9.45	7.77	9.79	9.49
टियर II (₹ करोड़)						29,136	26,798	34,629	34,200	34,415
(%)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	4.87	3.94	4.21	4.07	3.43
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)	3.48	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82	2.10
देश में स्थित शाखाओं की संख्या	9,039	9,102	9,177	9,231	10,186	11,448	12,496	13,542	14,097	14,816
विदेश में स्थित शाखाओं/कार्यालयों की संख्या	54	54	70	83	84	92	142	156	173	186



FINANCIAL HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS

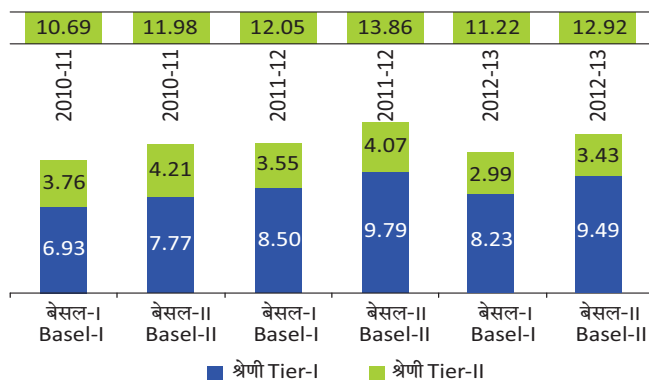
	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Liabilities										
Capital (₹ in crores)	526	526	526	526	631	635	635	635	671	684
Reserves & Surplus (₹ in crores)	19,705	23,546	27,118	30,772	48,401	57,313	65,314	64,351	83,280	98,200
Deposits (₹ in crores)	3,18,619	3,67,048	3,80,046	4,35,521	5,37,404	7,42,073	8,04,116	9,33,933	10,43,647	12,02,739
Borrowings (₹ in crores)	13,431	19,184	30,642	39,704	51,728	53,713	1,03,012	1,19,569	1,27,006	1,69,183
Other's (₹ in crores)	55,534	49,579	55,538	60,042	83,362	1,10,698	80,337	1,05,248	80,915	95,455
Total (₹ in crores)	4,07,815	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,261
Assets										
Investments (₹ in crores)	1,85,676	1,97,098	1,62,534	1,49,149	1,89,501	2,75,954	2,85,790	2,95,601	3,12,198	3,50,927
Advances (₹ in crores)	1,57,934	2,02,374	2,61,642	3,37,337	4,16,768	5,42,503	6,31,914	7,56,719	8,67,579	10,45,616
Other Assets (₹ in crores)	64,205	60,411	69,694	80,079	1,15,257	1,45,975	1,35,710	1,71,416	1,55,742	1,69,718
Total (₹ in crores)	4,07,815	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,261
Net Interest income (₹ in crores)	11,186	13,945	15,589	15,058	17,021	20,873	23,671	32,526	43,291	44,331
Provisions for NPA (₹ in crores)	3,703	1,204	148	1,429	2,001	2,475	5,148	8,792	11,546	11,368
Operating Result (₹ in crores)	9,553	10,990	11,299	10,000	13,108	17,915	18,321	25,336	31,574	31,082
Net Profit Before Taxes (₹ in crores)	4,971	6522	6,906	7,625	10,439	14,181	13,926	14,954	18,483	19,951
Net Profit (₹ in crores)	3,681	4,305	4,407	4,541	6,729	9,121	9,166	8,265	11,707	14,105
Return on Average Assets (%)	0.94	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88	0.91
Return on Equity (%)	18.19	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36	15.94
Expenses to Income (%) (Operating Expenses to total Net Income)	49.18	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23	48.51
Profit Per Employee (₹ in 000)	177	207	217	237	373	474	446	385	531	645
Earnings Per Share (₹)	69.94	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31	210.06
Dividend Per Share (₹)	11.00	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00	41.50
SBI Share (Price on NSE) (₹)	605.85	654.80	968.50	994.45	1,600.25	1,067.10	2,078.20	2,765.30	2,096.35	2,072.75
Dividend Payout Ratio% (₹)	15.72	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06	20.12
Capital Adequacy Ratio (%)										
Basel- I (%)	13.53	12.45	11.88	12.34	13.54	12.97	12	10.69	12.05	11.22
Tier I	8.34	8.04	9.36	8.01	9.14	8.53	8.46	6.93	8.50	8.23
Tier II	5.19	4.41	2.52	4.33	4.40	4.44	3.54	3.76	3.55	2.99
Basel- II										
(₹ in crores)						85,393	90,975	98,530	1,16,325	1,29,362
(%)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	14.25	13.39	11.98	13.86	12.92
(₹ in crores)						56,257	64,177	63,901	82,125	94,947
Tier I	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	9.38	9.45	7.77	9.79	9.49
(%)										
(₹ in crores)						29,136	26,798	34,629	34,200	34,415
Tier II	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	4.87	3.94	4.21	4.07	3.43
(%)										
Net NPA to Net Advances (%)	3.48	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82	2.10
Number of Domestic Branches	9,039	9,102	9,177	9,231	10,186	11,448	12,496	13,542	14,097	14,816
Number of Foreign Branches/Offices	54	54	70	83	84	92	142	156	173	186



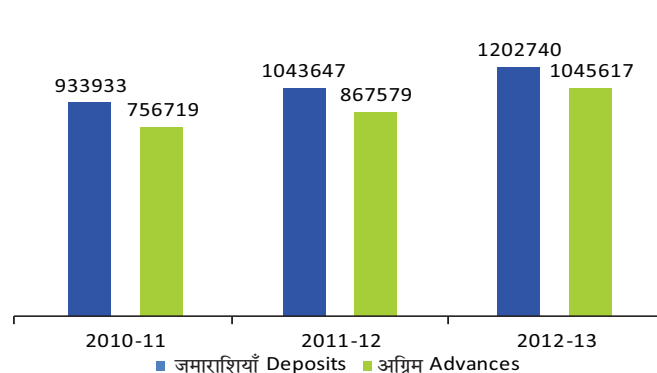
निष्पादन संकेतक

PERFORMANCE INDICATORS

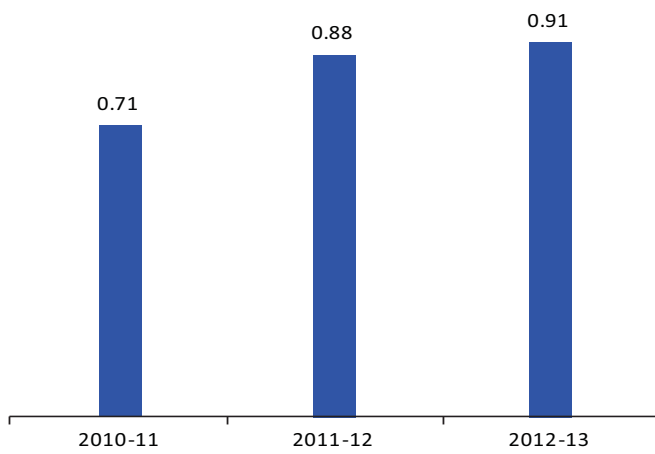
पूंजी पर्याप्तता अनुपात %
Capital Adequacy Ratio %



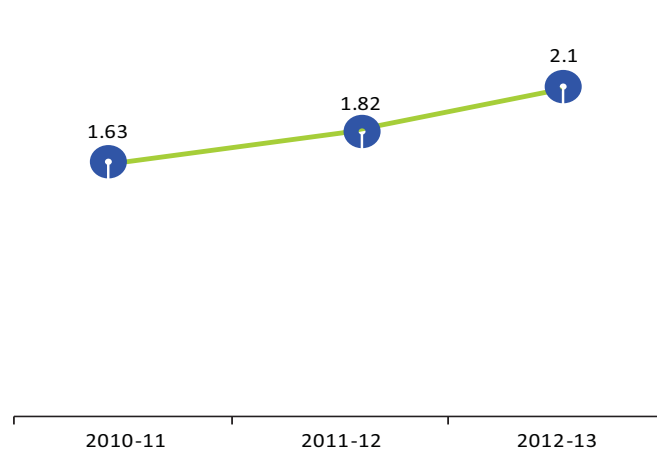
जमा राशियाँ एवं अग्रिम (₹ करोड़ में)
Deposits and Advances (₹ in crores)



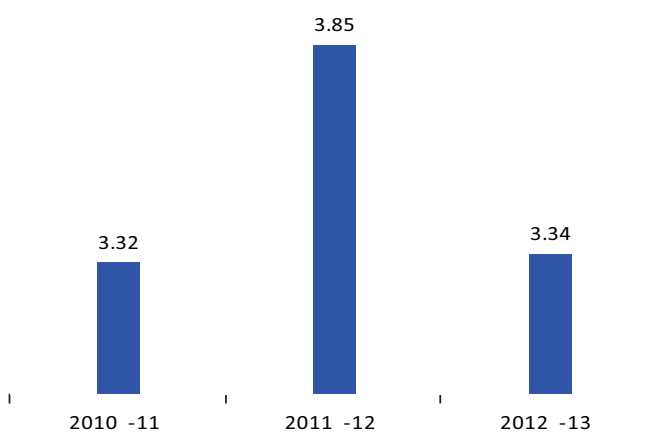
आस्तियों से आय %
Return on Assets %



निवल अनर्जक आस्ति अनुपात %
Net NPA Ratio %



निवल ब्याज मार्जिन %
Net Interest Margin %



आय की तुलना में लागत अनुपात %
Cost to Income Ratio %

