

भारत की आकांक्षाओं को
 नई उड़ान देते हुए
**Giving Wings to
 Aspirational India**



वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT

2013-14



विषय-सूची

भारतीय स्टेट बैंक के बारे में	
सूचना	01
भारतीय आकांक्षाओं को नई उड़ान देते हुए	02
भारतीय स्टेट बैंक की उपलब्धिपूर्ण यात्रा	04
निष्पादन संकेतक	06
पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन	08
केंद्रीय निदेशक बोर्ड	10
स्थानीय बोर्डों के सदस्य, केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्य और बैंक के लेखा-परीक्षक	14
अध्यक्ष की कलम से	18

सांविधिक रिपोर्टें	
निदेशकों की रिपोर्ट	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	28
वित्तीय निष्पादन	32
I. 1 प्रमुख व्यवसाय	34
व्यवसाय समूह	34
क) राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	34
ख) कारपोरेट बैंकिंग समूह	46
ग) मध्य कारपोरेट समूह	50
घ) अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	50
ड) वैश्विक मार्केट परिचालन	54
2 नव व्यवसाय	56
3 अनर्जक आस्ति प्रबंधन	58
II. सहायक एवं नियंत्रण परिचालन	
1 सूचना प्रौद्योगिकी	62
2 जोखिम प्रबंधन और आंतरिक नियंत्रण	64
3 सतर्कता	70
4 मानव संसाधन	70
5 कार्यनीतिक प्रशिक्षण इकाई (एसटीयू)	74
6 राजभाषा	74
7 कारपोरेट सामाजिक दायित्व (सीएसआर)	76
III. सहयोगी एवं अनुषंगी	78
उत्तरदायित्व वक्तव्य और आभार	82
कारपोरेट अभिशासन	84
अनुलग्नक I से V	100

वित्तीय विवरण	
भारतीय स्टेट बैंक	117
स्टेट बैंक समूह (समेकित)	128

CONTENTS

ABOUT SBI	
Notice	01
Giving Wings to an Aspirational India	03
SBI's Journey through Numbers	04
Performance Indicators	07
Financial Highlights for the Last 10 years	09
Central Board Of Directors	10
Members of Local Boards, Members of Central Management Committee and Bank's Auditors	14
From the Desk of the Chairman	19

STATUTORY REPORTS	
Directors' Report	
Economic Backdrop and Banking Environment	29
Financial Performance	33
I. 1 Core Operations	35
Business Groups	35
A) National Banking Group	35
B) Corporate Banking Group	47
C) Mid Corporate Group	51
D) International Banking Group	51
E) Global Markets Operations	55
2 New Businesses	57
3 NPA Management	59
II. Support & Control Operations	
1 Information Technology	63
2 Risk Management & Internal Controls	65
3 Vigilance	71
4 Human Resources	71
5 Strategic Training Unit (STU)	75
6 Official Language	75
7 Corporate Social Responsibility (CSR)	77
III. Associates & Subsidiaries	79
Responsibility Statement and Acknowledgement	83
Corporate Governance	85
Annexures I to V	101

FINANCIAL STATEMENTS	
State Bank of India	117
State Bank Group (Consolidated)	128



सूचना



भारतीय स्टेट बैंक

(भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 के अंतर्गत गठित)

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 59वीं वार्षिक महासभा “वाई. बी. चव्हाण ऑडिटोरियम”, वाई. बी. चव्हाण केंद्र, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन प्वाइंट, मुंबई-400021 (महाराष्ट्र) में गुरुवार, 3 जुलाई 2014 को अपराह्न 3.00 बजे निम्नलिखित कार्य के निष्पादन हेतु आयोजित की जाएगी:

“स्टेट बैंक का 31 मार्च 2014 तक का तुलन-पत्र और लाभ एवं हानि खाता तथा इस लेखा अवधि की स्टेट बैंक की कार्य-प्रणाली और कार्यकलाप पर केन्द्रीय बोर्ड की रिपोर्ट एवं तुलन-पत्र और लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, चर्चा करना और उसे स्वीकार करना।”

कारपोरेट केन्द्र,
स्टेट बैंक भवन,
मादाम कामा रोड
मुंबई - 400 021

दिनांक : 19 मई, 2014

अ. भट्टाचार्य

(अरुंधती भट्टाचार्य)
अध्यक्ष

NOTICE



STATE BANK OF INDIA

(Constituted under the State Bank of India Act, 1955)

The 59th Annual General Meeting of shareholders of State Bank of India will be held at the “Y. B. Chavan Auditorium”, Y. B. Chavan Centre, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai - 400021 (Maharashtra) on Thursday, the 3rd July, 2014 at 03.00 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made upto the 31st day of March 2014, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor’s Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Corporate Centre,
State Bank Bhavan,
Madame Cama Road,
Mumbai - 400 021

A. Bhattacharya
(ARUNDHATI BHATTACHARYA)
CHAIRMAN

Date: 19th May, 2014

महत्वपूर्ण सूचना

घोषित लाभांश	₹30.00 प्रति शेयर
अंतरिम लाभांश	₹15.00 प्रति शेयर
लाभांश भुगतान की तारीख	02.04.2014
लाभांश का अंतिम भुगतान	₹15.00 प्रति शेयर
भुगतान की तारीख	19.06.2014
बहीबंदी की अवधि	31.05.2014 से 04.06.2014
रेकार्ड की तारीख	30.05.2014

Important Information

Dividend Declared	₹30.00 per share
Interim Dividend	₹15.00 per share
Payment Date	02.04.2014
Final payment of Dividend	₹15 per share
Payment date	19.06.2014
Period of Book Closure	31.05.2014 to 04.06.2014
Record Date	30.05.2014



भारत की आकांक्षाओं को नई उड़ान देते हुए

भारत के स्वतंत्र होने के बाद इसकी पहचान उच्च आकांक्षाओं वाले देश के रूप में बनी है। ये आकांक्षाएँ बढ़ते भारत की जान हैं। हम क्रय शक्ति की समानता में विश्व की तीसरी सबसे बड़ी अर्थव्यवस्था हैं। भारत की अतुल्य जनशक्ति में अच्छे भविष्य का विश्वास है। एक राष्ट्र के रूप में हर दिल में विकास और बेहतर जीवन है।

भारत की 125 करोड़ की विशाल जनसंख्या में आधी 25 वर्ष से कम आयु की है। विभिन्न मत मतांतर वाले असंख्य लोगों और सांस्कृतिक विविधता के बीच इनकी उच्च आकांक्षाओं की पूर्ति समर्पित प्रयासों से ही संभव है।

भारतीय स्टेट बैंक भारत और इसके विकास के हर प्रयास में भागीदार रहा है। आज जब एक नया भारत मजबूत अर्थव्यवस्था, बेहतर अवसरों, वित्तीय सेवाओं की बढ़ती अपेक्षाओं के साथ उभर रहा है तब भी भारतीय स्टेट बैंक इस परिवर्तन में सहभाग करने में सबसे आगे है।

भारतीय स्टेट बैंक भारत की अर्थव्यवस्था के हर क्षेत्र चाहे प्राथमिक, माध्यमिक या कोई अन्य क्षेत्र हो, सभी को समान रूप से आगे बढ़ाने में महत्वपूर्ण योगदान कर रहा है। यह छोटे से छोटे गांव से लेकर विश्व के प्रमुख वित्तीय केंद्रों पर भारत की सबसे विश्वसनीय संस्था है।

हम अपने ग्राहकों और अपने कार्य-परिवेश की बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप निरंतर अपनी संस्था और इसकी भूमिका का पुनर्विन्यास करते रहते हैं। हमने प्रौद्योगिकी और इस पर आधारित बैंकिंग को अपनी नई पहचान बना लिया है। हमने ग्राहक संपर्क को और सुदृढ़ करने के लिए सोशल मीडिया पर भी दस्तक दी है। हम अपनी शाखाओं और अपने

विशाल नेटवर्क का विस्तार कर रहे हैं और बैंकिंग के क्षेत्र में हर दिल की पसंद बनने के लिए निरंतर नए-नए उत्पाद और सेवाएँ विकसित कर रहे हैं।

सरकार के समावेशी विकास के प्रयासों के अनुरूप वित्तीय समावेशन के प्रति हम भी प्रतिबद्ध हैं। हम राष्ट्र की आकांक्षाओं को हकीकत में बदलने के लिए जन-जन को हरसंभव सहयोग कर रहे हैं। हमारा प्रयास है कि बैंक सेवाओं से वंचित रहे लोगों के लिए एक बेहतर जीवन सुनिश्चित करें।

कुछ सौ शाखाओं और कुछ सौ करोड़ के कारोबार के साथ शुरुआत कर आज आपके बैंक का कारोबार ₹26 ट्रिलियन के पार पहुंच चुका है। भारतीय स्टेट बैंक के 100,000 से अधिक संपर्क परिसर (शाखाएँ, एटीएम, ग्राहक सेवा केंद्र) हैं जिनके द्वारा हमारे ग्राहकों को देश-विदेश में सीधे सेवाएं दी जा रही हैं। यह केवल एक वाणिज्यिक बैंक की ही कहानी नहीं है। यह कहानी है उस आकांक्षाशील भारत की जिसने विगत वर्षों में विकास की एक नई गाथा लिखी है और जो निरंतर विश्वास के साथ आगे बढ़ता ही जा रहा है। भारतीय स्टेट बैंक आकांक्षाशील भारत राष्ट्र का पर्याय बन चुका है। हम इस उच्चाकांक्षी देश को नई उड़ान देने पर गौरवान्वित अनुभव कर रहे हैं।

तब
01.07.1955 को
(एसबीआई की स्थापना)

477
8
14,388
₹327 करोड़
₹1 करोड़

अब
31.03.2014 को

शाखाओं की संख्या	15,869
विदेश स्थित कार्यालय	190
कर्मचारी संख्या	2,22,033
कुल व्यवसाय	₹26,39,531 करोड़
निवल लाभ	₹10,891 करोड़



Giving wings to an Aspirational India

India is a country defined by soaring aspirations, especially of the post-Independence generation. These aspirations are propelling India forward. We are already the world's 3rd largest economy in purchasing power parity (PPP) terms. India's unparalleled demographic dividend augurs well for the future too, with growth and a better life being at the heart of all we do as a nation.

The sheer size of India – 1.25 billion people, with half of them below 25 years of age – coupled with the diversity of its populace and plurality of cultural moorings, makes realising these aspirations a daunting task.

State Bank of India (SBI)'s relationship with India and its growth is umbilical. Which is why, as a new, aspirational India emerges, backed by a strengthening economy, more opportunities and increasing penetration of financial services, SBI is at the forefront of this transformation.

SBI makes a profound contribution in driving all sectors of the Indian economy – primary, secondary and tertiary, in equal measure. It is one of India's most familiar institutions of trust stretching from the remotest villages to the global financial hubs.

And we are constantly re-engineering ourselves and our role to keep step with the changing dynamics of the needs of our customers and our operating environment. We have recognised technology-driven, on-the-go banking as the new normal. We are leveraging customer-connect platforms on social media to further our reach. We are

expanding our physical branch and network presence, and constantly evolving our products and services portfolio to remain a preferred contemporary choice in banking.

At the same time, our commitment to financial inclusion continues unabated, in line with the national agenda of inclusive growth. We focus on helping translate national aspirations into on-ground realities, and ensuring value creation for all and ensuring a better quality of life for large parts of our yet unbanked population.

What started off with a few hundred branches and a few hundred crores of business, is today a Bank that has surpassed ₹26 trillion in business size. SBI has over 100,000 touch points (branches, ATMs, CSPs) that directly serve our customers everywhere. But this is not just the story of a commercial Bank. It is the story of how an aspirational India has embraced growth over the years, and how it continues to look ahead with confidence. SBI is a proxy for the aspirational nation of India. And we are proud of our ability to give wings to those aspirations.

THEN
As on 01.07.1955
(Formation of SBI)

NOW
As on 31.03.2014

477	Number of branches	15,869
8	Foreign Offices	190
14,388	Employee Strength	2,22,033
₹327 crores	Total Business	₹26,39,531 crores
₹1 crore	Net Profit	₹10,891 crores



भारतीय स्टेट बैंक की उपलब्धिपूर्ण यात्रा

SBI'S JOURNEY THROUGH NUMBERS

नं. No. 1	देश का सबसे बड़ा बैंक (जमारशिवां, अग्रिम, लाभ, शाखाएं और कर्मचारी)	Largest Bank in India (Deposits, Advances, Profits, Branches, Employees)
21.92 करोड़+ crores+	सक्रिय ग्राहक आधार	Active customer base
26 लाख करोड़+ lakhs crores+	व्यवसाय आकार	Business size
1 लाख+ lakh+	संपर्क स्थल	Touch points
43,515	देश भर में एटीएम (देश के कुल एटीएमों में 26% स्टेट बैंक के एटीएम)	Pan-India ATMs (26% of market share in ATM population in India)
45,487	व्यवसाय प्रतिनिधि और ग्राहक सेवा केन्द्र	Business correspondent and Customer Service Points
5.63 करोड़+ crores+	कोर बैंकिंग लेनदेन (दैनिक औसत लेनदेन)	Core Banking Transactions (daily average transactions)
70 लाख+ lakhs+	प्रति दिन एटीएम लेनदेन (देश के कुल एटीएम लेनदेन का 38%)	ATM transactions per day (38% of the country's total ATM transactions)
17 करोड़+ crores+	स्टेट बैंक ग्रुप डेबिट कार्ड धारक (43% से अधिक बाजार अंश)	State Bank Group debit card holders (43%+ market share)
1.77 करोड़+ crore+	इंटरनेट बैंकिंग प्रयोक्ता	Internet banking users
95 लाख lakhs	मोबाइल बैंकिंग प्रयोक्ता	Mobile Banking users
1,35,853	पीओएस मशीनें	POS machines
48 लाख+ lakhs+	ग्रीन रेमिट कार्ड	Green Remit Cards
52,260	समस्त भारत में गांवों को सेवा	Pan-India village coverage
61.60 लाख lakhs	किसान क्रेडिट कार्ड	Kisan Credit Cards



भारतीय स्टेट बैंक – आकांक्षाशील भारत के विकास में साथ

वर्ष 1806 में अपने प्रादुर्भाव के साथ बैंक ऑफ कलकत्ता के रूप में स्थापित भारत का सबसे पहला बैंक भारतीय स्टेट बैंक निरंतर विकास के पथ पर अग्रसर है। 200 वर्षों से अधिक की समृद्ध परंपरा वाला यह भारतीय उप-महाद्वीप का पहला वाणिज्यिक बैंक राष्ट्र की हजार खरब डॉलर की अर्थव्यवस्था के सशक्तीकरण और इसकी विशाल जनसंख्या की आकांक्षाओं की पूर्ति में निरंतर सेवारत है।

भारतीय स्टेट बैंक परिसंपत्तियों, जमा राशियों, लाभ, शाखा, ग्राहक और कर्मचारी संख्या में देश का सबसे बड़ा वाणिज्यिक बैंक है। यह करोड़ों ग्राहकों के निरंतर विश्वास के साथ आज हर भारतीय का बैंक है।

विज़न

- मेरा भारतीय स्टेट बैंक।
- मेरा ग्राहक सर्वोपरि।
- मेरा एसबीआई: ग्राहक संतुष्टि में प्रथम।

मिशन

- हम अपने ग्राहकों के प्रति तत्पर, विनम्र एवं संवेदनशील रहेंगे।
- हम युवा भारत की भाषा बोलेंगे।
- हम ऐसी सेवाएं बनाएंगे जो हमारे ग्राहकों के सपनों को पूरा कर सकें।
- हम कर्तव्य से आगे जाकर अपने ग्राहकों को यह एहसास कराएंगे कि वे महत्वपूर्ण हैं।
- हम देश के सुदूर भागों में भी सेवाएं प्रदान करेंगे।
- विदेश-स्थित लोगों को भी हम वैसी ही सर्वोत्कृष्ट सेवा प्रदान करेंगे, जैसी भारतवासियों को प्रदान करते हैं।
- उत्कृष्टता प्राप्ति के लिए हम अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी अपनाएंगे।

मूल्य

- हम सदा ईमानदार, निश्छल और नीतिप्रिय रहेंगे।
- हम अपने ग्राहकों एवं सहकर्मियों का सम्मान करेंगे।
- ज्ञान हमारा मार्गदर्शक होगा।
- हम सीखने की प्रक्रिया जारी रखेंगे और प्राप्त ज्ञान का प्रसार करेंगे।
- हम कभी सुविधावादी मार्ग नहीं अपनाएंगे।
- जिस समाज में हम कार्य करते हैं उसके उत्थान हेतु हम हर संभव प्रयास करेंगे।
- हम भारत में गर्व का विकास करेंगे।

SBI – DRIVING ASPIRATIONAL INDIA

Founded in 1806, Bank of Calcutta was the first Bank established in India and over a period of time evolved into SBI. SBI represents a sterling legacy of over 200 years. It is the oldest commercial Bank in the Indian subcontinent, strengthening the nation's trillion-dollar economy and serving the aspirations of its vast population.

The Bank is India's largest commercial Bank in terms of assets, deposits, profits, branches, number of customers and employees, enjoying the continuing faith of millions of customers across the social spectrum.

VISION

- My SBI.
- My Customer first.
- My SBI: First in customer satisfaction.

MISSION

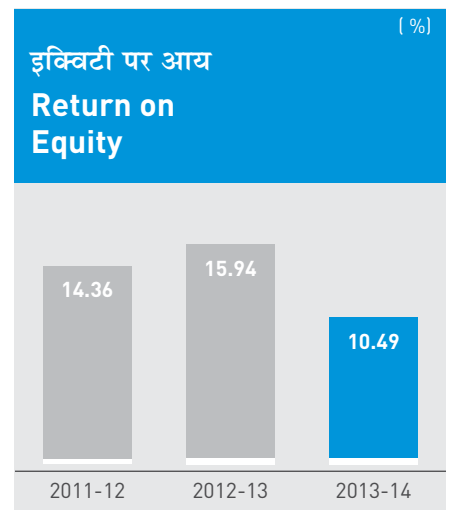
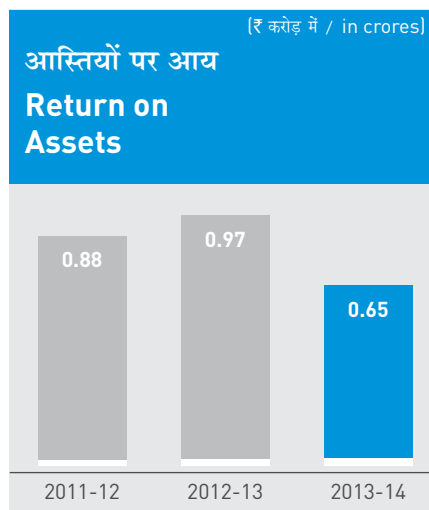
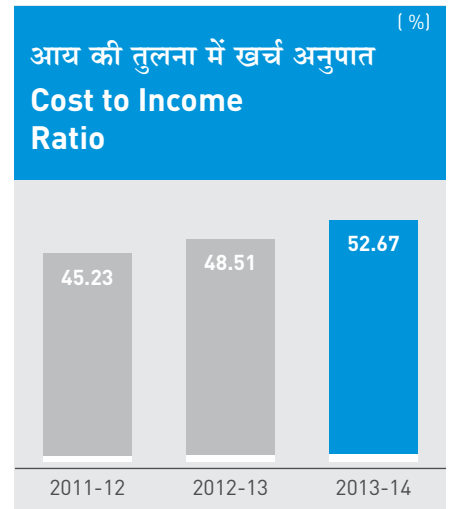
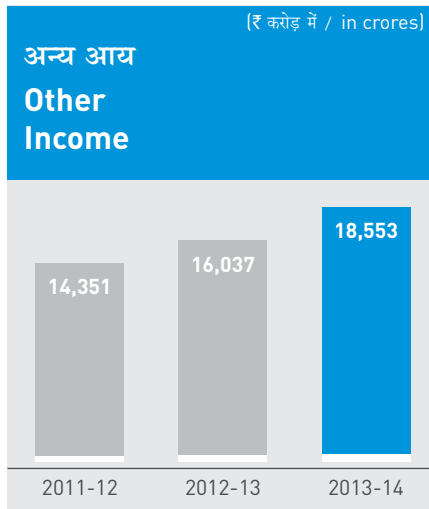
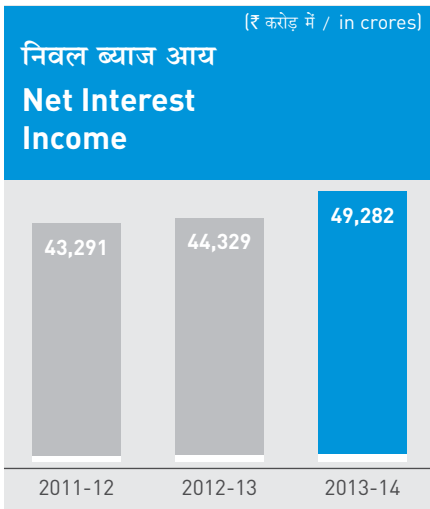
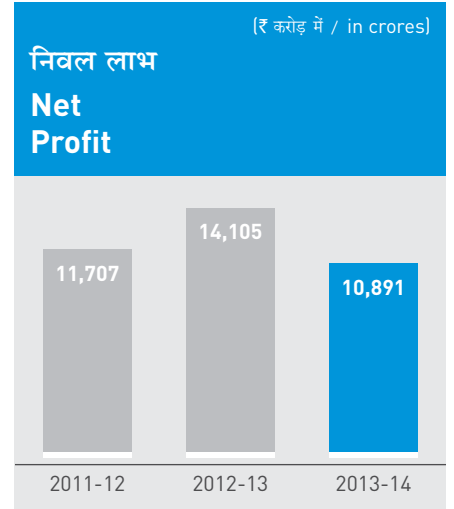
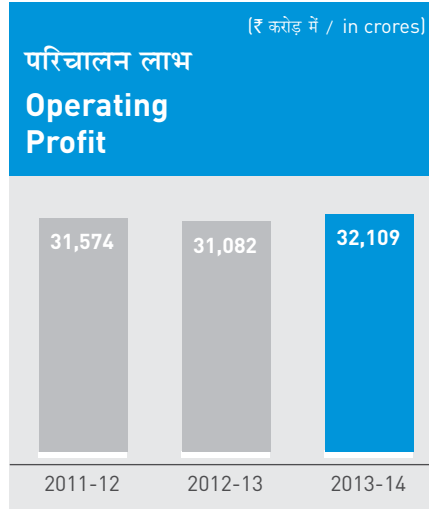
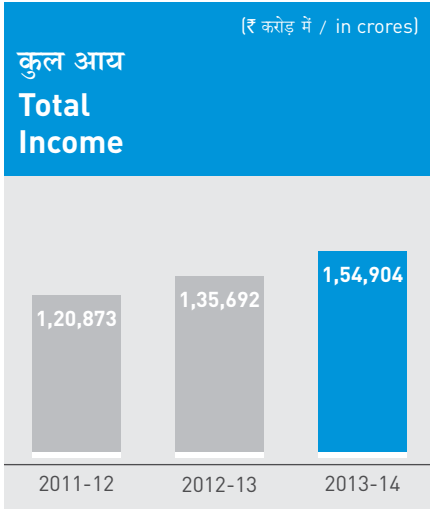
- We will be prompt, polite and proactive with our customers.
- We will speak the language of young India.
- We will create products and services that help our customers achieve their goals.
- We will go beyond the call of duty to make our customers feel valued.
- We will be of service even in the remotest part of our country.
- We will offer excellence in services to those abroad as much as we do to those in India.
- We will imbibe state-of-the-art technology to drive excellence.

VALUES

- We will always be honest, transparent and ethical.
- We will respect our customers and fellow associates.
- We will be knowledge driven.
- We will learn and we will share our learning.
- We will never take the easy way out.
- We will do everything we can to contribute to the community we work in.
- We will nurture pride in India.

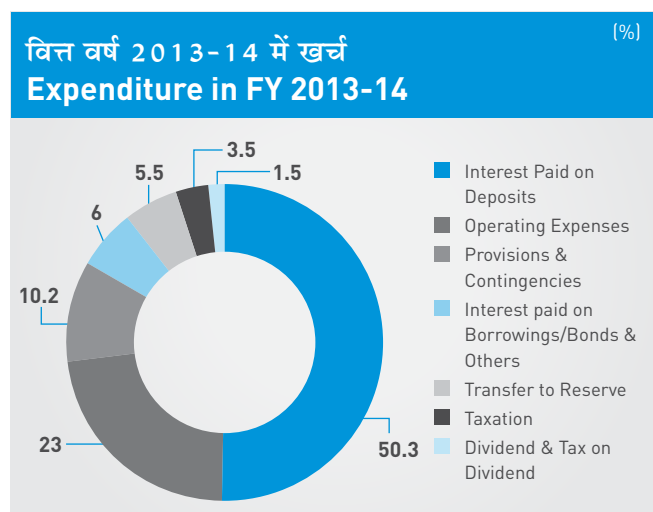
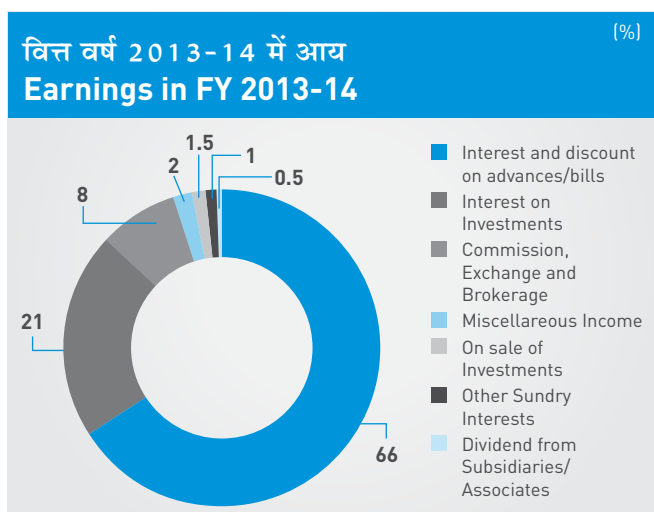
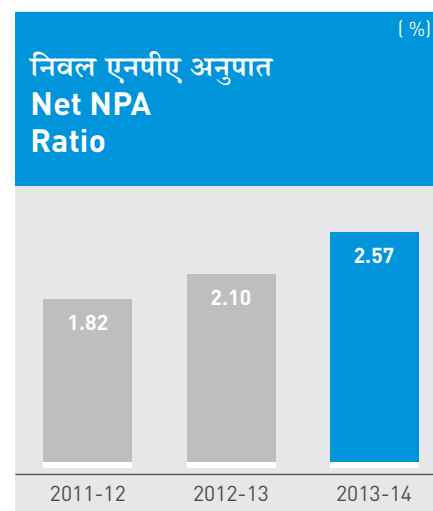
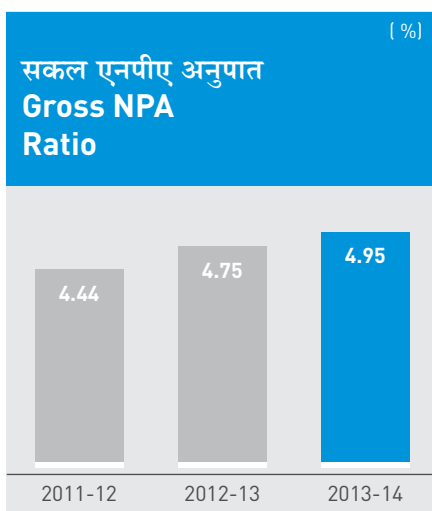
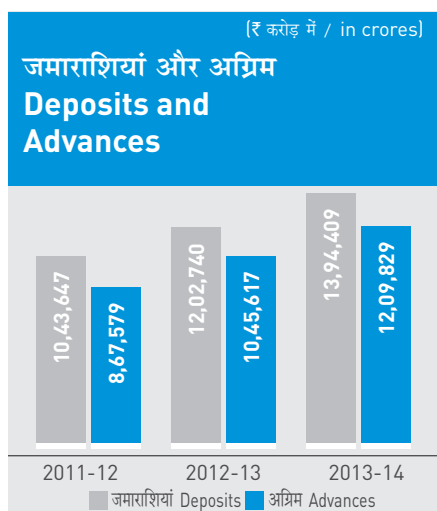
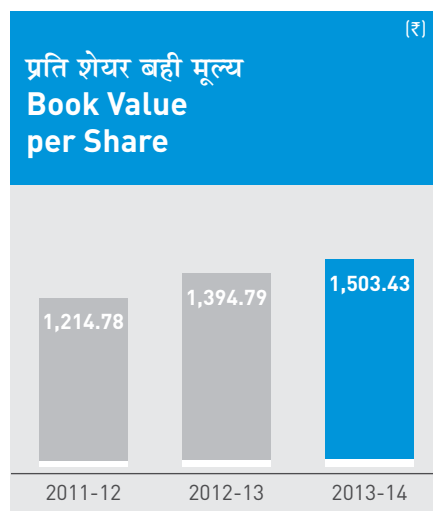
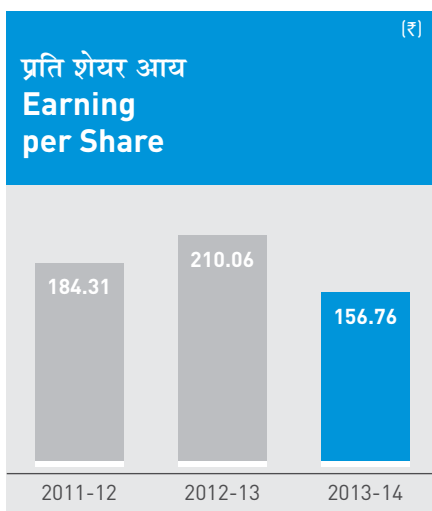
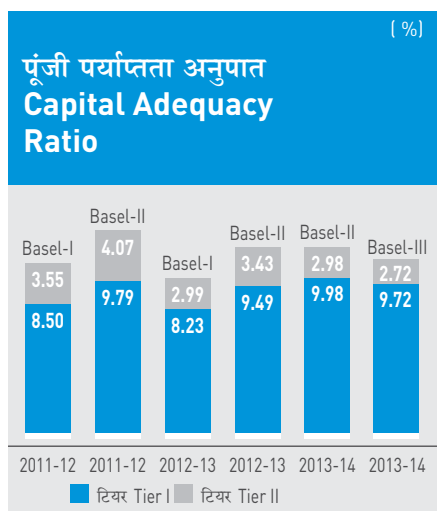


निष्पादन संकेतक





PERFORMANCE INDICATORS





पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
देयताएं										
पूंजी (करोड़ रुपए में)	526	526	526	631	635	635	635	671	684	747
अपेक्षित निधियां एवं अधिशेष (करोड़ रुपए)	23,546	27,118	30,772	48,401	57,313	65,314	64,351	83,280	98,200	1,17,536
जमा राशियां (करोड़ रुपए)	3,67,048	3,80,046	4,35,521	5,37,404	7,42,073	8,04,116	9,33,933	10,43,647	12,02,740	13,94,409
उधारियां (करोड़ रुपए)	19,184	30,642	39,704	51,728	53,713	1,03,012	1,19,569	1,27,006	1,69,183	1,83,131
अन्य (करोड़ रुपए)	49,579	55,538	60,042	83,362	1,10,698	80,337	1,05,248	80,915	95,404	96,412
कुल (करोड़ रुपए)	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,211	17,92,235
आस्तियां										
निवेश (करोड़ रुपए)	1,97,098	1,62,534	1,49,149	1,89,501	2,75,954	2,85,790	2,95,601	3,12,198	3,50,878	3,98,308
अग्रिम (करोड़ रुपए)	2,02,374	2,61,642	3,37,337	4,16,768	5,42,503	6,31,914	7,56,719	8,67,579	10,45,617	12,09,829
अन्य आस्तियां (करोड़ रुपए)	60,411	69,694	80,079	1,15,257	1,45,975	1,35,710	1,71,416	1,55,742	1,69,716	1,84,098
कुल (करोड़ रुपए)	4,59,883	4,93,870	5,66,565	7,21,526	9,64,432	10,53,414	12,23,736	13,35,519	15,66,211	17,92,235
निवल व्याज आय (करोड़ रुपए)	13,945	15,589	15,058	17,021	20,873	23,671	32,526	43,291	44,329	49,282
एनपीए के लिए प्रावधान (करोड़ रुपए)	1,204	148	1,429	2,001	2,475	5,148	8,792	11,546	11,368	14,224
परिचालन परिणाम (करोड़ रुपए)	10,990	11,299	10,000	13,108	17,915	18,321	25,336	31,574	31,082	32,109
कर-पूर्व निवल लाभ (करोड़ रुपए)	6,522	6,906	7,625	10,439	14,181	13,926	14,954	18,483	19,951	16,174
निवल लाभ (करोड़ रुपए)	4,305	4,407	4,541	6,729	9,121	9,166	8,265	11,707	14,105	10,891
औसत आस्तियों से आय (%)	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88	0.97	0.65
इक्विटी से आय (%)	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36	15.94	10.49
आय की तुलना में व्यय (%)	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23	48.51	52.67
(निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय)										
प्रति कर्मचारी लाभ (हजार रुपए में)	207	217	237	373	474	446	385	531	645	485
प्रति शेयर आय (रुपए)	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31	210.06	156.76
प्रति शेयर लाभ (रुपए)	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00	41.50	30.00
एसबीआई शेयर (एनएससी में मूल्य) (रुपए)	654.80	968.50	994.45	1,600.25	1,067.10	2,078.20	2,765.30	2,096.35	2,072.75	1,917.70
लाभांश भुगतान अनुपात (%) (रुपए)	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06	20.12	20.56
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)										
(₹ करोड़ में)										
बासले-II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
टिप्पर I (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
टिप्पर II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
टिप्पर III (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
बासले-III (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
टिप्पर I (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
टिप्पर II (%)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82	2.10	2.57
देश में शाखाओं की संख्या	9,102	9,177	9,231	10,186	11,448	12,496	13,542	14,097	14,816	15,869
विदेश-स्थित शाखाओं/कार्यालयों की संख्या	54	70	83	84	92	142	156	173	186	190