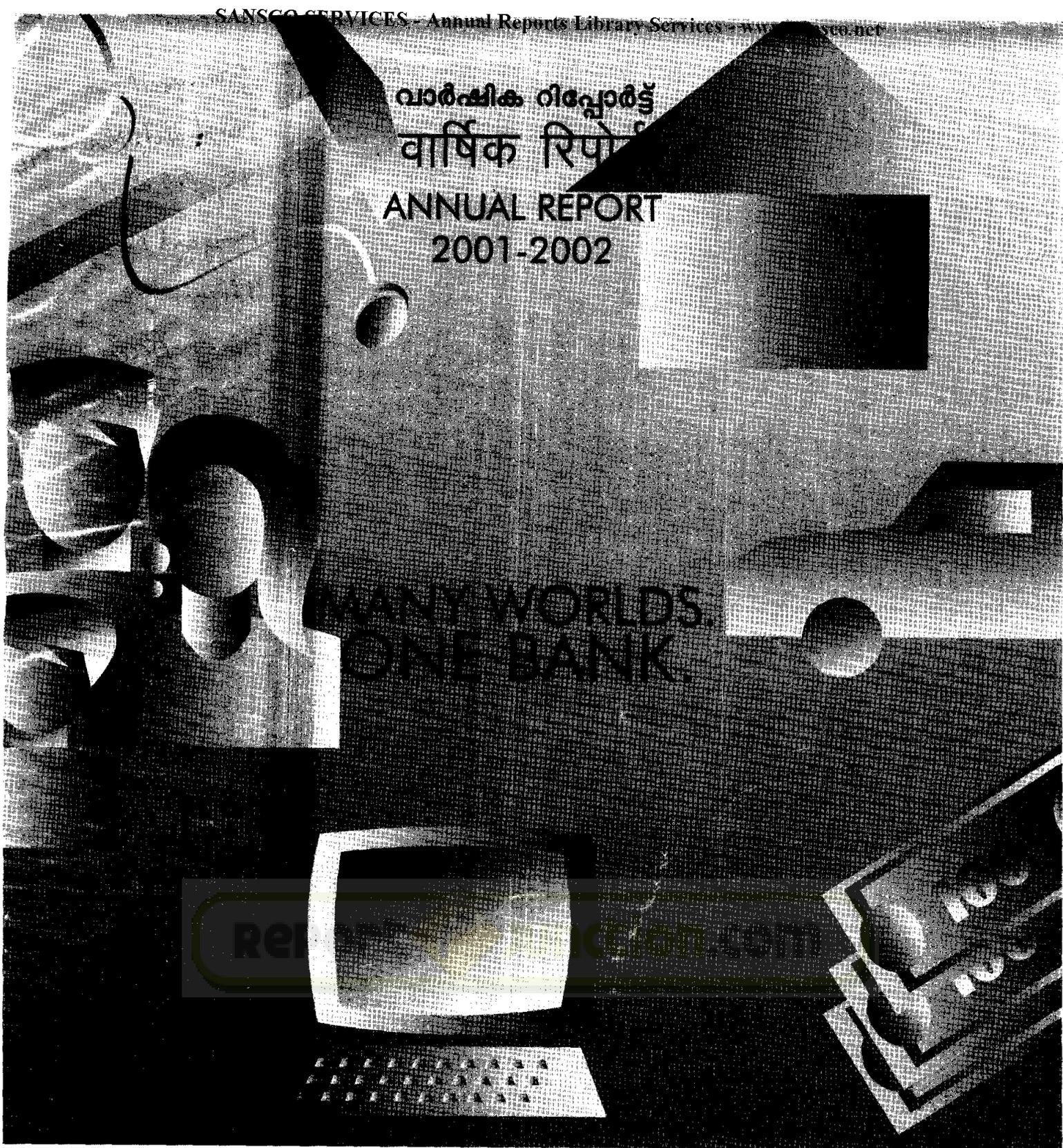


വാർഷിക റിപ്പോർട്ട്
वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2001-2002

MINY WORLDS.
ONE BANK.



സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ട്രാവൻകൂർ
स्टेट बैंक ऑफ़ त्रावणकोर
STATE BANK OF TRAVANCORE

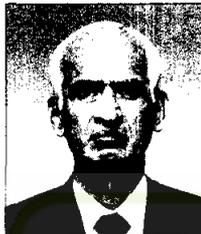
ഡയറക്ടർ ബോർഡ്
निदेशक बोर्ड
BOARD OF DIRECTORS



ശ്രീ ജാൻകി ബല്ലാഭ്
ചെയർമാൻ
श्री जानकी बल्लभ
अध्यक्ष
Shri Janki Ballabh
Chairman



ശ്രീ പി.എൻ. വെങ്കടാചലം
മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ
श्री पी. एन. वेंकटाचलम
प्रबन्ध निदेशक
Shri P.N. Venkatachalam
Managing Director.



ശ്രീ ആർ. സുന്ദരരാമൻ
श्री आर. सुन्दररामन
Shri R. Sundararaman



ശ്രീ ജി. ഗോപാലകൃഷ്ണ
श्री जी. गोपालकृष्णा
Shri G. Gopalakrishna



ശ്രീ ഡി. ചൗധരി
श्री टी. चौधरी
Shri D. Choudhury



ശ്രീ എ.ആർ. സമാജ്ദാർ
श्री ए. आर. समाजदार
Shri A.R.Samajdar



ശ്രീ എം.എൻ. രാവു
श्री एम.एन. राव
Shri M.N. Rao



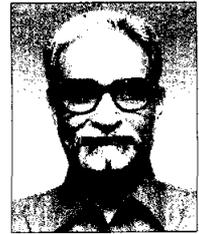
ശ്രീ എൻ.എസ്. മുരളീധരൻ നായർ
श्री एन.एस. मुरलीधरन नायर
Shri N.S. Muraleedharan Nair



ശ്രീ സി. ഗോപിനാഥൻ നായർ
श्री सी. गोपीनाथन नायर
Shri C. Gopinathan Nair



ശ്രീ കെ.ടി. രാജഗോപാലൻ
श्री के.टी. राजगोपालन
Shri K.T. Rajagopalan



ശ്രീ ടി. ബാലകൃഷ്ണൻ
श्री टी. बालकृष्णन
Shri T. Balakrishnan



निदेशक बोर्ड

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (ए) के अन्तर्गत अध्यक्ष

श्री. जानकी बल्लभ

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (एए) के अन्तर्गत प्रबंध निदेशक

श्री. पी. एन. वेंकटाचलम

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (बी) के अन्तर्गत

श्री. जी. गोपालकृष्णा

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (सी) के अन्तर्गत

श्री. आर. सुन्दररामन

श्री. ए. आर. समाजदार

श्री. एम. एन. राव

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (डी) के अन्तर्गत

श्री. सी. गोपिनाथन नायर

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (सीवी) के अन्तर्गत

श्री. एन. एस. मुरलीधरन नायर

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (डी) के अन्तर्गत

श्री. के. टी. राजगोपालन

श्री. टी. बालकृष्णन

भारतीय स्टेट बैंक (समनुपंगी बैंक) अधिनियम, 1959 की धारा 25 की उपधारा (1) के खंड (ई) के अन्तर्गत

श्री. डी. चौधरी

BOARD OF DIRECTORS

Under clause (a) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Chairman

Shri. Janki Ballabh

Under clause (aa) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Managing Director

Shri.PN. Venkatachalam

Under clause (b) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri. G. Gopalakrishna

Under clause (c) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri. R. Sundararaman

Shri. A.R. Samajdar

Shri. M.N. Rao

Under clause (ca) sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri. C. Gopinathan Nair

Under clause (cb) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri.N.S.Muraleedharan Nair

Under clause (d) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri. K.T. Rajagopalan

Shri. T. Balakrishnan

Under clause (e) of sub-section (1) of Section 25 of the SBI (Subsidiary Banks) Act, 1959.

Shri. D.Choudhury

എസ് ബി ടി വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് 2001-2002

1959-ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് 43 (1) വകുപ്പനുസരിച്ച് കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ്, റിസർവ്വ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നിവർക്ക് സമർപ്പിക്കുന്ന ഡയറക്ടർ ബോർഡിന്റെ റിപ്പോർട്ട്.

റിപ്പോർട്ട് കാലാവധി
2001 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 2002 മാർച്ച് 31 വരെ.

1. മാനേജ്മെന്റ് ചർച്ചകളും വിശകലനവും

1.1 ദേശീയ സാമ്പത്തിക രംഗം

വ്യാവസായിക ഉല്പാദനത്തിലുള്ള മാന്ദ്യം, കുറഞ്ഞ മൂലധന നിക്ഷേപം, ആഗോള വാണിജ്യ മേഖലയിലെ വിപര്യയം തുടങ്ങിയ കാരണങ്ങളാൽ സമ്പദ് വ്യവസ്ഥയുടെ പ്രവേശനം 2001-02 ൽ മന്ദഗതിയിലായിരുന്നു. തൽഫലമായി 5% - 6% ആകുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിച്ചിരുന്ന മൊത്തം ജി. ഡി. പി. വളർച്ചാ നിരക്ക് ഇപ്പോൾ കണക്കാക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത് 5.40% ആണ്. എങ്കിലും പണപ്പെരുപ്പത്തിലെ ആശ്വാസ്യമായ നില, മെച്ചപ്പെട്ട വിദേശനാണ്യ നീക്കിയിരുപ്പ്, ഭക്ഷ്യധാന്യ സംഭരണത്തിലെ വളർച്ച എന്നിവ പ്രത്യേക നൽകുന്ന ഘടകങ്ങളാണ്. മുഖ്യമായും മുൻ വർഷം 7% ആയിരുന്ന വാർഷിക പണപ്പെരുപ്പം വർഷമുടനീളം താഴ്ന്ന നിരക്കിൽ തുടരുകയും ഒടുവിൽ 1.3 % എന്ന വളരെതാഴ്ന്ന നിരക്കിലെത്തിച്ചേരുകയും ചെയ്തു.

വിദേശ വിപണിയിൽ വിദേശനാണ്യ നീക്കിയിരുപ്പ് അഭൂതപൂർവ്വമായി വളർന്ന് 54 ബില്യൻ യു.എസ്. ഡോളറിലെത്തി. പക്ഷേ മാർച്ച് 2002 വരെ കയറ്റുമതിയിൽ വർദ്ധന തുച്ഛമായ 0.5 % മാത്രമായിരുന്നു. പത്താം പദ്ധതിക്കൊടുവിൽ 2002-07 കാലയളവിൽ ആഗോളവാണിജ്യരംഗത്ത് രാഷ്ട്രത്തിന്റെ പങ്ക് 1.0% ആയി വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ ലക്ഷ്യമിട്ട് സർക്കാർ ഒരു ഇടക്കാല കയറ്റുമതി നയം അവതരിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

1.2 കേരളീയ സമ്പദ് വ്യവസ്ഥ:

കാർഷിക വിളകളായ തേയില, കാപ്പി, റബ്ബർ, കുരുമുളക് എന്നിവയുടെ നിരന്തരമായ വിലയിടിവ് മൂലം സംസ്ഥാന സമ്പദ്വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് മങ്ങലായിരുന്നു. വ്യാവസായികവും മൂലധനനിക്ഷേപ ബന്ധിതവുമായ കാലാവസ്ഥയ്ക്ക് മാറ്റമുണ്ടാകുന്ന രീതിയിൽ ഫലപ്രദമായ നടപടികൾ സംസ്ഥാന സർക്കാർ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ട്. പരിസ്ഥിതി സുനിസം, വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ, ബയോ ടെക്നോളജി എന്നീ മേഖലകളുടെ സാധ്യതകൾ തിരിച്ചറിഞ്ഞ് പ്രാധാന്യം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. മാനവ വിഭവ ശേഷിയിൽ സമ്പന്നമായ സംസ്ഥാനമെന്ന നിലയ്ക്ക് സേവന മേഖലയ്ക്ക് നൽകുന്ന ഈ ഊന്നൽ സർഫലങ്ങളുണ്ടാക്കുമെന്ന് ഉറപ്പാണ്.

1.3 ബാങ്കിംഗ് വ്യവസായത്തിലെ പ്രവണതകൾ - അവസരങ്ങളും ഭീഷണികളും

പലിശ നിരക്ക് കുറഞ്ഞുകൊണ്ടുവരുന്ന പ്രവണത ഈ വർഷത്തിന്റെ പ്രത്യേകതയായിരുന്നു. ബാങ്കുകളുടെ ലാഭേണക്കുകളിൽ വിളർ വരുത്തുംവിധം ചെറുകിട-ബാങ്കിംഗ് നിക്ഷേപങ്ങൾ, സർക്കാർ സെക്യൂരിറ്റികൾ, വായ്പകൾ എന്നിവയുടെ പലിശ നിരക്ക് ക്രമമായി എന്നാൽ നിരന്തരം താഴേയ്ക്കു വന്നു. സാമ്പത്തിക മേഖലയിലെ കിടമന്ദരം ശക്തമായിത്തന്നെ തുടർന്നതിനാൽ കുറഞ്ഞ മാർജിനിൽ അതിന്റെ പ്രതിഫലനമുണ്ടാകുകയും ചെയ്തു. പുനഃസംഘടനയിലൂടെ വലിപ്പം നേടുകയെന്നതിന് പ്രാമുഖ്യം നൽകുന്ന രീതിയിൽ ഇൻഡ്യയിലെ ബാങ്കുകൾ പരസ്പരം സംയോജനത്തിൽ ലക്ഷ്യം വെച്ചു. ICICI ഗ്രൂപ്പ് ഒരു ആഗോളബാങ്ക് ആയി രൂപഭേദം കൈവരിച്ചതിങ്ങനെയാണ്.

1.4 വാണിജ്യ ബാങ്കുകളുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള പ്രകടനം.

2002 മാർച്ച് അവസാനം എല്ലാ ഷെഡ്യൂൾഡ് കമേഴ്സ്യൽ ബാങ്കുകളുടെയും മൊത്തം നിക്ഷേപം 1,60,799 കോടി രൂപ (16.7%) വളർച്ച രേഖപ്പെടുത്തി കൊണ്ട് 11,23,416 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു. 2002 മാർച്ച് 31ന് കമേഴ്സ്യൽ ബാങ്കുകളുടെ വായ്പകൾ ഗണ്യമായ വർദ്ധനവ് (18.2%) രേഖപ്പെടുത്തികൊണ്ട് 5,11,434 കോടി രൂപയിൽ നിന്നും 6,04,487 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു. ഭക്ഷ്യ വായ്പ 36.28% വർദ്ധനവോടെ 54,501 കോടി രൂപയായും ഭക്ഷ്യതരവായ്പ 16.66% വർദ്ധനവോടെ 5,49,986 കോടി രൂപയായും ഉയർന്നു. വർഷത്തിന്റെ അവസാന മാസങ്ങളിൽ ഉപഭോഗത്തിലെ വർദ്ധനവും ബാങ്ക് പലിശനിരക്കിലുണ്ടായ കുറവും വായ്പാവർദ്ധനവിന് കാരണമായി. ബാങ്കുകളുടെ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് പോർട്ട് ഫോളിയോ 18.57% വർദ്ധിച്ച് ഈ വർഷം 4,38,928 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു.



രാജകീയ ജലസവാരി - നൗകാഗൃഹം, ആലപ്പുഴ എസ്. എസ്.ഐ. ശാഖ വഴി. "ദീപ കൂട്ട" - മണി ഏ ഏ ഏ. അമ്മി ഷാജ മണി വിനോദിന മേജർ ജി. "A Royal Cruise" - House Boat financed by our SSI, Alappuzha Branch.

2. ബാങ്കിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളും പെർഫോമൻസും

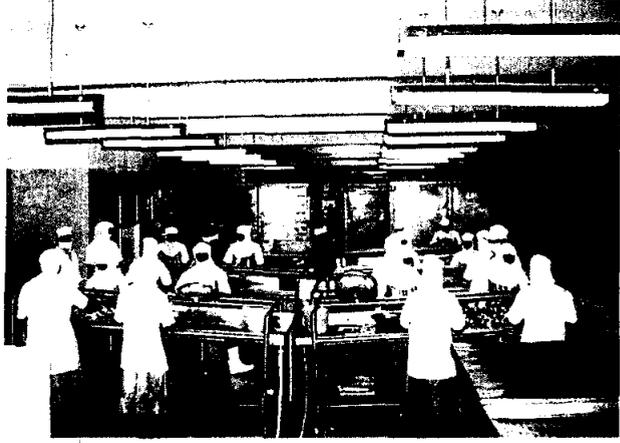
2.1 മാർക്കറ്റ് ഷെയർ

ബാങ്ക്, കേരളത്തിലെ മൊത്തം ശാഖാ ശൃംഖലയുടെ 17%വും മൊത്തം നിക്ഷേപത്തിന്റെ 21%വും (NRI നിക്ഷേപത്തിന്റെ

എസ് ബി ടി വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് 2001-2002

22%വും) വായ്പയുടെ 22%വും മാർക്കറ്റ് ചെയ്ത സമാഹരിച്ചു കൊണ്ട് ഈ വർഷവും കേരളത്തിലെ പ്രീമിയർ ബാങ്ക് എന്ന സ്ഥാനം നിലനിർത്തി. ബാങ്കിന്റെ മൊത്തം ബിസിനസ് 20000 കോടി രൂപ കവിഞ്ഞു.

2.2. പ്രവർത്തനഫലവും പ്രവർത്തന ലാഭവും
2000-01 വർഷത്തെ പ്രവർത്തന ലാഭമേയ് 230 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 2001-02-ൽ ബാങ്ക് 321 കോടി രൂപയുടെ വൻ വർദ്ധനവ് കൈവരിച്ചു. ആവശ്യമായ പ്രൊവിഷനും മറ്റു സ്റ്റാറ്റസ് ട്രി ആവശ്യങ്ങളുമെല്ലാം നിറവേറ്റിയ ശേഷമുള്ള അറ്റാദായം



ശുചിത്വത്തിലൂടെ ആരോഗ്യം - ചെന്നൈ മൗണ്ട് റോഡ് ശാഖയുടെ ധന സഹായത്തോടെയുള്ള സമുദ്രോൽപ്പന്ന കയറ്റുമതി സംരംഭം. "Clean and Hygienic" - Seafood Export Unit financed by our Mount Road Branch, Chennai.

121 കോടി രൂപയായി. ബാങ്കിന്റെ ഓഹരിയുടെ ബുക്ക് വാല്യൂ 31 മാർച്ച് 2001ലെ 1,029 രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 31 മാർച്ച് 2002ന് 1,220 രൂപയായി വർദ്ധിച്ചു.

2.3 ലാഭ വിഹിതം

ബാങ്ക് ഈ വർഷം 30% ലാഭവിഹിതം പ്രഖ്യാപിച്ചു. ഇതിന് മൊത്തം 15 കോടി രൂപ വേണ്ടി വരും.

2.4 വിഭവ സമാഹരണം

ബാങ്കിന്റെ ആകെ നിക്ഷേപം (എൽ. സി/ ഗ്യാരന്റി എന്നിവയുടെ മാർജിൻ, സ്റ്റാഫ് സെക്യൂരിറ്റി നിക്ഷേപം എന്നിവയൊഴികെ) 2001 മാർച്ച് 31 ലെ 11573 കോടി രൂപയിൽ നിന്നും 16.30% വളർച്ച രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 2002 മാർച്ച് 31ന് 13460 കോടി രൂപയായി വർദ്ധിച്ചു. 2001 മാർച്ച് 31 ലെ ബാങ്കിന്റെ മൊത്തം എൻ. ആർ. ഐ. നിക്ഷേപം 4995 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 18.17% വർദ്ധനവ് നേടിക്കൊണ്ട് 5903 കോടി രൂപയായി. ഇത് ബാങ്കിന്റെ മൊത്തം നിക്ഷേപത്തിന്റെ 43.85 % ആണ്.

2.5 വായ്പ വികസനം

ബാങ്കിന്റെ മൊത്തം വായ്പ 2001 മാർച്ച് 31ലെ 6398 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 16.22% വളർച്ച രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 7436 കോടി രൂപ വരെ എത്തി. ഇതിൽ 490 കോടി രൂപ വ്യക്തിഗത ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ നിന്നുള്ള സംഭാവനയാണ്. ബാങ്കിന്റെ വായ്പ നിക്ഷേപാനുപാതം 59.58% ആയി നിലകൊണ്ടു.

2.6 ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റുകൾ

ബാങ്കിന്റെ മൊത്തം ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റുകൾ 2001 മാർച്ച് 31ലെ 5465 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 2002 മാർച്ച് 31 ന് 923 കോടി

രൂപയുടെ (16.89%) വർദ്ധനവ് രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 6388 കോടി രൂപയായി വർദ്ധിച്ചു. ഇതേ കാലയളവിൽ ശരാശരി ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് 2001 മാർച്ച് 31ലെ 5,278 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 938 കോടി രൂപയുടെ (15.09%) വർദ്ധനവ് രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 6,216 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു. ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വരുമാനം (പലിശയും ഡിവിഡന്റും) കഴിഞ്ഞവർഷത്തെ 616 കോടി രൂപയിൽ നിന്നും ഈ വർഷം 685 കോടി രൂപയായി വർദ്ധിച്ചു. ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റുകളിൽ നിന്നുള്ള ശരാശരി പ്രതിലാഭം (യീൽഡ്) 2001 മാർച്ച് അവസാനത്തെ 11.68% ത്തെ അപേക്ഷിച്ച് 2002 മാർച്ച് അവസാനത്തിൽ 11.17 % ആയി കുറഞ്ഞു. സർക്കാർ സെക്യൂരിറ്റികളിലേയ്ക്കുള്ള കൂപ്പൺ റേറ്റിന്റെ താഴോട്ടുള്ള പതനം ഇതിന് കാരണമാണ്.

2.7 വ്യാവസായിക പുനരുദ്ധാരണം

രോഗബാധിത യൂണിറ്റുകളെ പുനരുദ്ധരിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ വ്യാവസായിക പുനരുദ്ധാരണ നയം ഈ വർഷവും തുടർന്നു. നടപ്പുവർഷത്തിൽ 10 കോടി രൂപയോളം വരുന്ന 2 വൻകിട യൂണിറ്റുകൾക്ക് പുനരുദ്ധാരണ പാക്കേജുകൾ അനുവദിച്ചു. ഈ വർഷം ഒരു കമ്പനി കൂടി BIFR ന്റെ പരിധിയിൽ വന്നതോടെ BIFR ന്റെ പരിഗണനയ്ക്കുവന്ന മൊത്തം കമ്പനികളുടെ എണ്ണം 33 ആയി.

2.8 അന്താരാഷ്ട്ര ബാങ്കിംഗ്

ബാങ്കിന്റെ ഈ വർഷത്തെ മൊത്തം വിറ്റുവരവ് കഴിഞ്ഞ വർഷത്തെ 8,070 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 1,518 കോടി രൂപയുടെ വർദ്ധനവ് രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 9,588 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു. അന്തർ ബാങ്ക് വിറ്റുവരവ് 31-3-2001 ലെ 42,020 കോടി രൂപയെ അപേക്ഷിച്ച് 12,880 കോടി രൂപയുടെ വർദ്ധനവ് രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് 54,900 കോടി രൂപയായി ഉയർന്നു. മൊത്തം ലാഭം 31 മാർച്ച് 2001 ലെ 19 കോടി രൂപയിൽ നിന്നും 31 മാർച്ച് 2002 ൽ 23 കോടി രൂപയായി വർദ്ധിച്ചു.

ഒമാനിലെ മെസ്സേർസ് ഗ്ലോബൽ മണി എക്സ്ചേഞ്ച് കമ്പനിയുമായി ബാങ്ക് ഒരു മാനേജ്മെന്റ് കരാർ ആരംഭിച്ചു.

2.9 നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യൽ

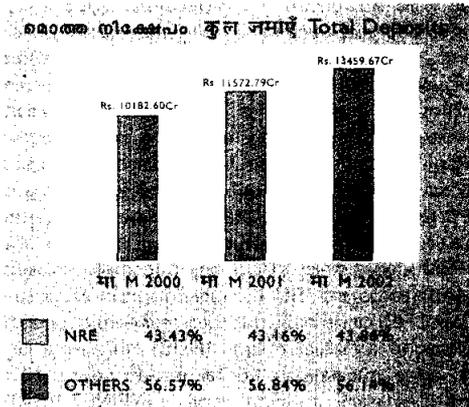
നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികളുടെ തിരിച്ചുപിടിക്കൽ ബാങ്ക് ഏറ്റവും മുൻഗണന നൽകിയ കാര്യമായി തുടർന്നു. ഇതിനായി ഈ നടപ്പുവർഷത്തിൽ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെ സഹകരണത്തോടെ ലോക അദാലത്തുകളും തിരിച്ചുപിടിക്കൽ ക്യാമ്പുകളും ഉൾപ്പെടെ പ്രത്യേക തിരിച്ചടവ് യത്നങ്ങൾ സംഘടിപ്പിച്ചു. തൽഫലമായി 31 മാർച്ച് 2001 ലെ ആകെ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ 758 കോടി രൂപയിൽ നിന്ന് 31 മാർച്ച് 2002 ൽ 728 കോടി രൂപയായി കുറയ്ക്കാൻ കഴിഞ്ഞു. നെറ്റ് നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ 496 കോടി രൂപ (7.75%)യിൽ നിന്ന് 425 കോടി രൂപ (5.72%) ആയും കുറഞ്ഞു.

എസ് ബി ടി വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് 2001-2002

പത്രമാധ്യമങ്ങളെയും ഇലക്ട്രോണിക് മാധ്യമങ്ങളെയും പ്രക്ഷേപണ മാധ്യമത്തെയും ഉപയോഗിക്കുന്നതൊടൊപ്പം ചില പ്രധാന പരിപാടികളുടെ പ്രായോജകത്വം നിർവ്വഹിക്കുക വഴി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിച്ഛായ ഉയർത്തുവാനും കഴിഞ്ഞു. നടപ്പുവർഷത്തിൽ പ്രവാസി സംബന്ധമായ പ്രത്യേക ഇന്റർനെറ്റ് പോർട്ടലുകളിലൂടെയുള്ള പ്രചാരണവും ഫലപ്രാപ്തമാകുന്നുണ്ട്.

ബാങ്കിന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിൽ എസ് ബി ടി മലയാള സമ്മേളനം നടത്തുകയും മലയാളത്തിലെ ഏറ്റവും നല്ല കവിതയ്ക്കും കഥയ്ക്കും ഉള്ള മലയാള സാഹിത്യ അവാർഡുകൾ വിതരണം ചെയ്യുകയും ചെയ്തു.

4.4 ഹിന്ദിയുടെ ഉപയോഗം



ഔദ്യോഗിക ഭാഷാ ആക്ട്, നിയമം എന്നിവയിലെ നിബന്ധനകളും, ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ്, റിസർവ്വ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നിവരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കി. ഈ വർഷവും വിവിധ മത്സരങ്ങൾ നടത്തുകയും ഹിന്ദി പക്ഷാചരണം ആഘോഷിക്കുകയും ചെയ്തു. ഹിന്ദി ടൈപ്പ് റൈറ്റിങ് ക്ലാസ്സുകൾ നടത്തുകയും ബാങ്കിന്റെ ഹിന്ദി ഹൗസ് മാഗസിനായ "സാതി" പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും ചെയ്തു.

എസ് ബി ടി ഹിന്ദി സാഹിത്യ അവാർഡുകൾ ഈ വർഷം വിതരണം ചെയ്തു. സംസ്ഥാനതല ഹിന്ദി മത്സരങ്ങളിൽ ഏറ്റവുമധികം പോയിന്റുകൾ നേടിയതിനുള്ള ഷീൽഡ് ബാങ്ക് കരസ്ഥമാക്കി.

5. ആന്തരിക നിയന്ത്രണ സിസ്റ്റങ്ങളും മേൽനോട്ടവും അവയുടെ പര്യാപ്തതയും

5.1 റിസ്ക്സ് ആന്റ് കൺസെൻസ്

RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശമനുസരിച്ച് ബാങ്ക് റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ആരംഭിച്ചു. ബാങ്കിന്റെ ആസ്തി ബാധ്യതാ നിർവ്വഹണവിഭാഗം മാർക്കറ്റിംഗ് കൂട്ടായ ലിക്വിഡിറ്റി റിസ്കുകളിലും പലിശ നിരക്കുറിസ്കുകളിലും ശ്രദ്ധ പതിപ്പിച്ചിരിക്കുകയാണ്. ബാങ്ക് ഒരു ആസ്തി ബാധ്യതാ മാനേജ്മെന്റ് പോളിസി രൂപവൽക്കരിച്ചു. ഇതിൽ ലിക്വിഡിറ്റി റിസ്കിലും പലിശനിരക്കു റിസ്കിലും അനുവദിക്കാവുന്ന വ്യതിയാനത്തിന്റെ വ്യാപ്തി പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ ലിക്വിഡിറ്റിയും പലിശനിരക്ക് സെൻസിറ്റിവിറ്റിയും RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശമനുസരിച്ചുള്ള കാലയളവിൽ നൽകുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിർണയിക്കുന്നു. ആസ്തി ബാധ്യതാ മാനേജ്മെന്റ് കമ്മിറ്റി (ALCO) ഈ വർഷം ആറു പ്രാവശ്യം യോഗം ചേരുകയും പലിശനിരക്കും ലിക്വിഡിറ്റി മാനേജ്മെന്റും അനുയോജ്യമായ രീതിയിൽ ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്തു.

റിസ്ക് അനാലിസിസ് വിഭാഗം മുഖ്യമായും ക്രെഡിറ്റ് റിസ്കിനുവേണ്ടിയാണ്. ബാങ്കിന് വൻ മുഖ്യമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ റിസ്ക് റേറ്റിങ്ങിനു പകരം ഒരു ക്രെഡിറ്റ് റിസ്ക് അസൈസ്മെന്റ് സ്കീമുണ്ട്. റേറ്റിങ് മാതൃക റിസ്ക് സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നു. റിസ്ക് അനാലിസിസ് വിഭാഗം വൻക്രഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ Rating Migration കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ അപഗ്രഥിക്കുകയും ഇൻഡസ്ട്രി നിർദ്ദേശിക്കുന്ന എക്സ്പോഷർ ലെവൽ ഉറപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ഓഡിറ്റ് വിഭാഗം വൻ മുഖ്യമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലോൺ റിവ്യൂ മെക്കാനിസം എടുക്കുന്നു. ബാങ്ക് RBI യുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശമനുസരിച്ച് റിസ്ക് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള മേൽനോട്ടത്തിന് വഴിയൊരുക്കുന്നതിനുള്ള പ്രവർത്തനത്തിലാണ്.

5.2 പരിശോധനയും മേൽനോട്ടവും

ആന്തരിക ഓഡിറ്റ്

ഈ വർഷം, നിർദ്ദിഷ്ട സമയപരിധി പാലിച്ചുകൊണ്ട് 489 ശാഖകളിൽ ആന്തരിക പരിശോധന നടത്തി. സാധാരണ ആന്തരിക പരിശോധനയ്ക്കു പുറമെ, ശാഖകളിലും സോണൽ ഓഫീസുകളിലെയും ഹെഡ് ഓഫീസിലെയും വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ ഷോർട്ട് ഓഡിറ്റ്, സിസ്റ്റം ഓഡിറ്റ്, കമ്പ്യൂട്ടർ ഓഡിറ്റ് എന്നീ പ്രത്യേക പരിശോധനകളും നടത്തപ്പെട്ടു.

സമാധികാര ഓഡിറ്റ് (കൺകറന്റ് ഓഡിറ്റ്)

ഈ നടപ്പുവർഷത്തിൽ ഹെഡ് ഓഫീസിലെ ചില പ്രമുഖ വിഭാഗങ്ങൾക്കു പുറമെ, ബാങ്കിന്റെ 132 ശാഖകൾ കൂടി സമാധികാര ഓഡിറ്റു സിസ്റ്റത്തിലൂടെ ഓഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു.

5.3 ക്രെഡിറ്റ് ഓഡിറ്റ്

മുഖ്യനിർണ്ണയത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരവും തുടർ നടപടികളും മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ 5 കോടി രൂപയും അതിനു മുകളിലും ബാധ്യതവരുന്ന 61 ഇടപാടുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ഓഡിറ്റ് നടത്തപ്പെട്ടു.

5.4 ആന്തരിക ഹൗസ് കീപ്പിങ്

31 മാർച്ച് 2002 ലെ പുസ്തകങ്ങളും അക്കൗണ്ടുകളും സന്തുലനം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഏറ്റവുമധികം പ്രാധാന്യം നൽകി. മൂന്നുമാസത്തിലധികം ബാലൻസിങ് കൂടിശ്ശിക ഒരു ശാഖയിലും ബാക്കിയില്ല.

5.5 വിജിലൻസ് സംവിധാനവും ഫ്രോഡ് മോണിറ്ററിങ്ങും

ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ ശാഖകളിലും ഓഫീസുകളിലും വിജിലൻസ് ബോധവൽക്കരണവാരം ആചരിച്ചു. എല്ലാ ജീവനക്കാരും ഓഫീസർമാരും കേന്ദ്രവിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം ഉന്നത നിലവാരമുള്ള വിശ്വസ്തത പുലർത്തുന്നതിനുള്ള ദൃഢ പ്രതിജ്ഞ എടുത്തു.

ബാങ്ക്, പ്രതിരോധ വിജിലൻസിൽ പ്രത്യേക ശ്രദ്ധയൂന്നുന്നതും നിരീക്ഷണ പ്രക്രിയ അനുഷ്ഠിക്കുന്നതും തുടർന്നു. നടപ്പു വർഷം ക്രമക്കേട് കേസുകളുടെ എണ്ണവും ഉൾപ്പെട്ട തുകയും



ലക്ഷ്യങ്ങളുള്ള ഗ്രൂപ്പുകൾക്ക് പരിശീലന പരിപാടികൾ എന്നിങ്ങനെയുള്ള പുരോഗമനപരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ലീഡ് ജില്ലകളിൽ ബാങ്ക് നടത്തി.

3.7 പട്ടിക ജാതി/പട്ടികവർഗ്ഗക്കാർക്കായുള്ള സഹായം.

പട്ടികജാതി/പട്ടികവർഗ്ഗ ഇടപാടുകാരുടെ വായ്പാ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി സാമ്പത്തിക സഹായം നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് അർഹമായ പ്രാധാന്യം നൽകിവരുന്നു. ബാങ്ക് 2002 മാർച്ച് അവസാനം 1.96 ലക്ഷം അക്കൗണ്ടുകളിലായി 230 കോടി രൂപയുടെ വായ്പ വിതരണം ചെയ്തു. ഇത് 2001-ന്റെ മൊത്തം വായ്പയുടെ 3.10% വും മുൻഗണനാ വായ്പയുടെ 9.52% വുമാണ്.

3.8 സാമൂഹ്യ സേവന ബാങ്കിങ്

ബാങ്കിന്, സമൂഹത്തെക്കുറിച്ച് അതീവ ശ്രദ്ധ പുലർത്തുന്ന ബാങ്ക് എന്ന യശസ്സുണ്ട്. ബാങ്ക് അതിന്റെ 420 സോഷ്യൽ സർക്കിളുകൾ മുഖേന വിവിധ സാമൂഹ്യ സേവന പദ്ധതികൾ

വർഷവും ബാങ്ക് നടത്തി. കേരളത്തിൽ ആദ്യമായി കാഴ്ചയ്ക്ക് വൈകല്യമുള്ളവർക്കായുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് റീഡിങ്ങ് സെന്ററും ബ്രൈലിപ്രസ്സും നാഷണൽ അസോസിയേഷൻ ഫോർ ദി ബ്ലൈൻഡ് പൂർണ്ണമായും ബാങ്കിന്റെ സഹായത്തോടെ തിരുവനന്തപുരത്ത് സ്ഥാപിച്ചു.

4. ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജിയും കസ്റ്റമർ സർവ്വീസും

4.1 സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ഉന്നമനം

നടപ്പു വർഷത്തിൽ പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച ശാഖകളുടെ എണ്ണം 206 ആയി. ഇതു കൂടാതെ ഭാഗികമായി കമ്പ്യൂട്ടർ വൽക്കരിച്ച ശാഖകളുടെ എണ്ണം 129 ആയി. കമ്പ്യൂട്ടർ മുഖേനയുള്ള മൊത്തം ബിസിനസ്സ് 70% അളവിലും എത്തുകയും കേന്ദ്ര വിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ നിർണ്ണയിച്ച ലക്ഷ്യത്തെ മറികടക്കുകയും ചെയ്തു. 2002 മാർച്ചോടെ ബാങ്ക് രാജ്യത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിലായി 13 ATM കൾ സ്ഥാപിക്കുകയും 2002 ജൂലൈയോടെ 50 ഓളം പുതിയ ATM കൾ സ്ഥാപിക്കാൻ പദ്ധതിയുണ്ടാക്കുകയും ചെയ്തു. ബാങ്കിന്റെ 19 'B' കാറ്റഗറി ശാഖകളിലും കോംപ്രീഹെൻസീവ് ഫോറെക്സ് ട്രേഡ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പാക്കേജ് നടപ്പാക്കി. സർക്കാർ ഇടപാടുകളായ CDDT/CBEC ഇടപാടുകൾ ബാങ്കിനകത്ത് വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത പാക്കേജുകൾ മുഖേന കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ള TBM പാക്കേജായ VBCS ന്റെ സ്ഥാനത്ത് ബാങ്കിനകത്ത് വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത 'BOS' സോഫ്റ്റ്‌വെയർ 32 ശാഖകളിൽ നടപ്പാക്കി. RBI യുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നെഗോഷിയേറ്റഡ് ഡീലിംഗ് സിസ്റ്റം (NDS) നടപ്പാക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ നിക്ഷേപാധിഷ്ഠിത ഇടപാടുകളും NDS മുഖേന നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. ബാങ്ക് 2 INFINET VSATs തിരുവനന്തപുരത്തും എറണാകുളത്തും സ്ഥാപിച്ചതുവഴി INFINET ഗേറ്റ്‌വേയുമായുള്ള സമ്പർക്കം എളുപ്പത്തിലായി.

ബാങ്ക് ചെക്കുകളുടെ MICR ടെക്നോളജി ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഉപകരണങ്ങളുടെ യാന്ത്രിക പ്രോസസിംഗിനും ദ്രുതഗതിയിലുള്ള ക്ലിയറിംഗിനുമായി അത്യന്താധുനികമായ MICR ചെക്ക് പ്രോസസിംഗ് സെന്റർ എറണാകുളത്ത് സ്ഥാപിച്ചു.

4.2 കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ്

ഇന്നത്തെ കടുത്ത മത്സരാന്തരീക്ഷത്തിൽ ഗുണമേന്മയുള്ള സേവനം നൽകുക എന്നതാണ് ബാങ്കിനെ വിജയത്തിലേക്ക് നയിക്കുന്ന അനിവാര്യനയം എന്നതിനാൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ സർവ്വീസിന് അതീവ പ്രാമുഖ്യം നൽകുന്നു. ഇടപാടുകാരുടെ പരാതികൾ അതിവേഗം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഒരു സമ്പൂർണ്ണ പരാതി നിവാരണ സംവിധാനവും നിലവിലുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ ന്യൂനതകളൊഴിവാക്കാൻ ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിലും സോണൽ ഓഫീസുകളിലും ഹെഡ് ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് കമ്മിറ്റികൾ സജീവമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. നടപ്പാക്കിയ വിവിധ നടപടികളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികളുടെ എണ്ണം ഗണ്യമായി കുറഞ്ഞു. ഇടപാടുകാരനിൽ ശ്രദ്ധകേന്ദ്രീകരിക്കുന്ന ഇടപാടുകാരുടെ സുഹൃത്തായ ബാങ്ക് എന്ന നിലയിലാണ് ഇന്ന് SBT യെ കാണപ്പെടുന്നത്.

4.3 പൊതുജന സമ്പർക്കവും പ്രചാരണവും

ബാങ്ക്, മികച്ച കോർപ്പറേറ്റ് പ്രതിച്ഛായയുടെ ആവശ്യം മനസ്സിലാക്കി നടപ്പുവർഷത്തിൽ സേവന പദ്ധതികളുടെ വൻപ്രചരണം നടത്തി. പുതിയ പദ്ധതികളുടെ മികച്ച വിജയത്തിനായി



“സാഹിത്യപ്രതിഭകൾക്ക് അംഗീകാരം” - മലയാളസമ്മേളനം 2001 “ഭദ്രിയാ കാ സമ്മാനം” - മലയാള സമ്മേളനം 2001 “Laurels to Laureates” - Malayala Sammelanam 2001

നടത്തുന്നതിന് സഹായം നൽകുന്നത് ഈ വർഷവും തുടർന്നു. പാവപ്പെട്ടവർക്ക് സഹായം, വികലാംഗർക്ക് സഹായം, വനിതകൾക്ക് പരിശീലനം, പൊതുവിജ്ഞാന പരിപാടികൾ, പരിശീലനപരിപാടികൾ എന്നിവ ഈ പദ്ധതിയിൻകീഴിൽ നടപ്പാക്കി. ഈ വർഷം 27 മെഡിക്കൽ ക്യാമ്പുകളും 60 നേത്ര പരിശോധനാ ക്യാമ്പുകളും ബാങ്കിന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിൽ നടത്തി. ബാങ്ക് ഏറ്റെടുത്ത മികച്ച സാമൂഹ്യ സേവനങ്ങളിൽ ഒന്നാണ് രക്തദാനം. ഏറെ പ്രശസ്തമായ 'SR പബ്ലിറ്റ് മെമ്മോറിയൽ രക്തദാന അവാർഡ്' 10-ാമതു വർഷവും തുടർച്ചയായി ബാങ്ക് കരസ്ഥമാക്കി. അഞ്ചാമതു വർഷവും സ്കൂൾ-കോളേജ് വിദ്യാർത്ഥികൾക്കായി “ഇന്റർറ്റീൻസ്” എന്ന പേരിൽ ഒരു കിസ് മത്സരം നടത്തി. കൗമാര പ്രായക്കാരരുടെ പൂർണ്ണ വ്യക്തിത്വ വികസനത്തിനായി “കിൻഡിൽ റ്റിൻസ്” എന്ന പേരിൽ മൂന്നു ദിവസത്തെ ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാം ഈ

എസ് ബി ടി വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് 2001-2002

ഗണ്യമായി കുറഞ്ഞു. ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഇടയിൽ ജാഗരൂകത വളർത്തി എടുക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റവും നടപടികളും പാലിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി ക്രമക്കേടുകൾ തടയൽ / കണ്ടുപിടിക്കൽ, നിവാരണം എന്നിവയിൽ പങ്കുവഹിക്കുന്ന ജീവനക്കാർക്ക് അംഗീകാരവും പാരിതോഷികവും നൽകാനുള്ള ഒരു പദ്ധതി ആവിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്തു.

5.6 സുരക്ഷാ ക്രമീകരണങ്ങൾ

കറൻസി ചെസ്സു ശാഖകളിൽ സായുധ സുരക്ഷാപാലകരുടെ നിയമനം, രാത്രിയിൽ പ്രവർത്തന സൗകര്യമുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് അപായസൂചനാ ഏർപ്പാട് സ്ഥാപിക്കൽ, ക്യാഷ് ക്യാബിനുള്ള നിശാസുരക്ഷാ ബന്ധനം തുടങ്ങിയ അവശ്യ സുരക്ഷാ ക്രമീകരണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കി. എല്ലാ സോണുകളിലും തിരഞ്ഞെടുത്ത ശാഖകളിൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനെയും ശാഖകളെയും ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന ഹോട്ട് ലൈൻ സൗകര്യവും പടിപടിയായി നടപ്പാക്കിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നു. സുരക്ഷാ ക്രമീകരണങ്ങൾ സ്ഥിരമായി പുനഃപരിശോധന നടത്താറുണ്ട്. സുരക്ഷാ ജീവനക്കാരെ ഏതുതരത്തിലുമുള്ള സാഹചര്യങ്ങളെയും കാര്യക്ഷമമായി നേരിടുന്നതിന് പ്രാപ്തരാക്കുവാൻ പരിശീലനപരിപാടികൾ പ്രത്യേകിച്ച് സുരക്ഷാ അവബോധ പരിപാടികൾ നടത്തി.

5.7 അനുപാലനം

ഈ വർഷം ബാങ്ക് 2002 മാർച്ച് 31 വരെ ലഭിച്ച പ്രധാന RBI/GOI നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അനുപാലനം സുനിശ്ചിതമാക്കുകയും ബോർഡിന് ഒരു നിരീക്ഷണ റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

6. സംഘടനാപരമായ കാര്യങ്ങൾ

6.1 സിസ്റ്റവും നടപടിക്രമങ്ങളും

ബാങ്കിന്റെ പ്രവർത്തന കാര്യക്ഷമതയിൽ പുരോഗതി കൈവരിക്കുന്നതിനായി സിസ്റ്റവും നടപടിക്രമങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനുള്ള പല നടപടികളും കൈക്കൊണ്ടു. ജീവനക്കാരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കൽ, സർക്കുലർ സാഗ്രഹം തയ്യാറാക്കൽ, നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ക്രോഡീകരണം, കൃത്രിമം തടയാനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ വിലയിരുത്തലും പരിശോധനയും, പുതിയ സിസ്റ്റവും നടപടിക്രമങ്ങളും ആവിഷ്കരിക്കുക. തെരഞ്ഞെടുത്ത ശാഖകളുടെ പഠനം എന്നിവ ഇവയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഈ വർഷം ബാങ്കിന്റെ കോട്ടയം SSI ശാഖയും തിരുവല്ലയിലെ NRI ശാഖയും ലണ്ടനിലെ M/s ബ്യൂറോ വേറിട്ടാസ് കാളിറ്റി ഇന്റർ നാഷണലിന്റെ പ്രശസ്ത ബഹുമതി ആയ ISO-9002 സർട്ടിഫിക്കേഷൻ കരസ്ഥമാക്കി.

6.2 ശാഖാ ശൃംഖല

ഈ വർഷം പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച 3 ശാഖകൾ ആരംഭിച്ചതോടുകൂടി ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളുടെ എണ്ണം 674 ആയി. 3 പുതിയ ശാഖകൾ ആരംഭിച്ചതിൽ എറണാകുളത്തെ MICR ശാഖയും നാഗർകോവിലിലെ വിശേഷീകൃത PSB ശാഖയും ഉൾപ്പെടുന്നു. ഇതോടെ കേരളത്തിലെ ശാഖകളുടെ എണ്ണം 556 ആയി. പ്രത്യേക ഇടപാടുകാരുടെ ബാങ്കിന് ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ഇപ്പോൾ ബാങ്കിന് 49 വിശേഷീകൃത ശാഖകളുണ്ട്.

6.3 മൂലധന വർദ്ധനവ്

ബാങ്കിന്റെ ടയർ II മൂലധനം മാർച്ച് 2002-ൽ 120 കോടി രൂപയുടെ ബോണ്ടുകൾ സ്വകാര്യ പ്ലേസ്മെന്റ് മുഖാന്തിരം വിതരണം ചെയ്തതിലൂടെ ശക്തിയാർജ്ജിച്ചു. ഇതോടുകൂടി ബാങ്കിന്റെ മൂലധന പര്യാപ്തതാ അനുപാതം കഴിഞ്ഞ വർഷത്തെ 11.79% ൽ നിന്നും 12.54% ആയി ഉയർന്നു.

7. മാനവ ശേഷി വികസനവും വ്യവസായ ബന്ധങ്ങളും

7.1 ജീവനക്കാരും ക്ഷേമവും

ബാങ്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയ സ്വയം വിരമിക്കൽ പദ്ധതി മുഖേന 2001 മാർച്ച് 31 നു 915 ജീവനക്കാർ വിരമിച്ചു. എന്നിരുന്നാലും ബാങ്ക് നടപ്പാക്കിയ ജീവനക്കാരുടെ യഥോചിതമായ പ്രൊമോഷനും പുനർവിന്യാസവും മെച്ചപ്പെട്ട പ്രവർത്തനം ഉറപ്പാക്കുന്നു. വർഷാവസാനത്തിൽ ബാങ്കിൽ 2746 ഓഫീസർമാരും 6413 ക്ലറിക്കൽ/ക്യാഷ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ജീവനക്കാരും 2978 സബോർഡിനേറ്റ് ജീവനക്കാരും ഉൾപ്പെടെ മൊത്തം 12137 ജീവനക്കാരാണ്. ബാങ്കിലെ വനിതാ ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം 3480 ഉം എക്സ് സർവ്വീസ് ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം 1371 ഉം ആണ്. ഇവ യഥാക്രമം മൊത്തം ജീവനക്കാരുടെ 28.68%വും 11.30%വും ആണ്. വനിതാജീവനക്കാരിൽ 266 ഓഫീസർമാരും 2734 നോൺ സബോർഡിനേറ്റ് സ്റ്റാഫും 480 സബോർഡിനേറ്റും ഉൾപ്പെടുന്നു. ബാങ്കിൽ 157 വികലാംഗ ജീവനക്കാരും ഉണ്ട്.

ഈ വർഷം 119 ഉദ്യോഗാർത്ഥികളെ നിയമിച്ചതിൽ 8 പേർ ഓഫീസർ കേഡറിലും 23 പേർ നോൺ സബോർഡിനേറ്റ് കേഡറിലും 88 പേർ സബോർഡിനേറ്റ് കേഡറിലുമാണ്. അനുകമ്പയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിയമിക്കപ്പെട്ട 16 പേർ പുതുതായി നിയമനം ലഭിച്ച ജീവനക്കാരിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

7.2 പട്ടിക ജാതി-പട്ടികവർഗ്ഗ ജീവനക്കാർ

പട്ടികജാതി/പട്ടികവർഗ്ഗ ജീവനക്കാർക്ക് നിയമനത്തിനുള്ള സംവരണം. ഉദ്യോഗ കയറ്റം ജോലിയിലുള്ള ഉന്നമനം തുടങ്ങിയ ഇന്ത്യാ ഗവണ്മെന്റിന്റെ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുമ്പോൾ അവരുടെ താൽപ്പര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഹെഡ് ഓഫീസിൽ ഒരു ചീഫ് ലെയ്സൺ ഓഫീസറും 5 സോണൽ ഓഫീസുകളിലെയും ഓരോ ലെയ്സൺ ഓഫീസർമാരും ചേർന്ന പ്രത്യേക സെല്ലുകൾ ബാങ്കിനുണ്ട്. ഈ സെൽ. പട്ടികജാതി/



"സാമന്തന്യം" - വികലാംഗർ മുഖ്യകവാഹനം - വഴുതക്കാട് ശാഖയിലെ സോഷ്യൽ സർക്കിൾ വഴി "ബാങ്ക് ഓഫ് ഹൃദയം" ബാങ്ക് സമാഹാരം മൂലം ട്രിസൈക്കിൾ ദാനം ചെയ്തത്. "A bank with a heart" - A tricycle being donated to a disabled by our Social Circle of Vazhuthacaud branch.

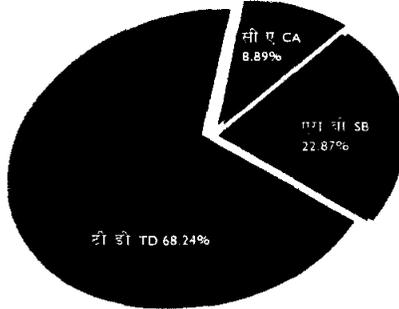
എസ് ബി ടി വാർഷിക റിപ്പോർട്ട് 2001-2002

പട്ടികവർഗ്ഗജീവനക്കാരുടെ പരാതികൾക്കു വാനും പരിഹാരം കാണുവാനുമായി ഉന്നത മാനേജ്മെന്റ് പ്രതിനിധികളും SC/ST ജീവനക്കാരുടെ പ്രതിനിധികളും തമ്മിലുള്ള മീറ്റിങ്ങുകൾ ഇടയ്ക്കിടെ സംഘടിപ്പിക്കുന്നു. ഈ വർഷം ജീവനക്കാർക്കും ഓഫീസർമാർക്കുമായി 2 പ്രീ-റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകൾ ബാങ്ക് നടത്തി. SC/ST ജീവനക്കാർക്കായി 2 പ്രൊമോഷൻ ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകളും നടത്തുകയുണ്ടായി.

7.3 എച്ച്.ആർ.ഡി.യും പരിശീലനവും

ഈ വർഷം ബാങ്കിന്റെ തിരുവനന്തപുരത്തും എറണാകുളത്തുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ സ്റ്റാഫ് പരിശീലന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ 105 പരിപാടികൾ നടത്തുകയുണ്ടായി. അതിൽ 1398 ഓഫീസർമാർക്കും 455 നോൺ സബോർഡിനേറ്റ് സ്റ്റാഫിനും 38 സബോർഡിനേറ്റ് സ്റ്റാഫിനും 33 സൂരക്ഷാ ഗാർഡുകൾക്കും പരിശീലനം നൽകി. ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകളെ വിലയിരുത്താനും അതിന്റെ പ്രയോജനത്തിൽ

നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ഘടന Deposit Mix



പുരോഗതി കൈവരിക്കാനും ഇടയ്ക്കിടെ പരിശീലന സമ്മേളനങ്ങൾ സംഘടിപ്പിക്കുന്നു. പുതുതായി കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച ശാഖകളിലെ ഓഫീസർമാർക്കും ജീവനക്കാർക്കും വേണ്ടി പ്രത്യേക പരിപാടികൾ നടത്തുകയുണ്ടായി. ആന്തരികമായ പരിശീലനത്തിനു പുറമെ 540 ഓഫീസർമാരെ ഇന്ത്യയ്ക്കകത്തുള്ള മറ്റു സ്ഥാപനങ്ങളായ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് സ്റ്റാഫ് കോളേജ്, ബാങ്കേഴ്സ് ട്രെയിനിംഗ് കോളേജ്, നാഷണൽ ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് ബാങ്ക് മാനേജ്മെന്റ്, മാനേജ്മെന്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട്, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് സ്റ്റാഫ് കോളേജ് എന്നിവയിലും പരിശീലനത്തിനായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ടു. 6 ഓഫീസർമാർ വിദേശത്ത് പരിശീലനത്തിനായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ടു. FEDAI മുൻപെക്കു വേണ്ടിയും പ്രോഗ്രാമുകൾ നടത്തി. ബാങ്കിന്റെ എച്ച്.ആർ.ഡി. വിഭാഗം പട്ടിക ജാതി/പട്ടിക വർഗ്ഗ, ന്യൂനപക്ഷ സമുദായങ്ങളിലെ ജീവനക്കാർക്കായി സബോർഡിനേറ്റ്/നോൺസബോർഡിനേറ്റ് കേഡറുകളിൽ നിന്നും ഉയർന്ന കേഡറുകളിലേക്കുള്ള ഉദ്യോഗക്കയറ്റത്തിനു വേണ്ടിയുള്ള പരിശീലനവും നൽകപ്പെട്ടു.

ഏറ്റവും മികച്ച ശാഖയ്ക്കുള്ള മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടറുടെ ട്രോഫി നൽകുന്നതിന് തിരഞ്ഞെടുക്കുവാൻ ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ള അവാർഡ് നിർണ്ണയത്തിനു പകരം ഒരു പുതിയ രീതി സ്വീകരിച്ചു. ഇതിൽ മികച്ച പ്രകടനം കാഴ്ചവയ്ക്കുന്ന ശാഖകൾ വിവിധ മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാനേജിംഗ്

ഡയറക്ടറുടെ ക്ലബ്ബിലും ചീഫ് ജനറൽ മാനേജറുടെ ക്ലബ്ബിലും അംഗങ്ങളാകുന്നു. കൂടാതെ പ്രസ്തുത ശാഖകളിലെ ജീവനക്കാരുടെ നേട്ടങ്ങൾക്ക് അംഗീകാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

7.4 വ്യാവസായിക ബന്ധങ്ങൾ

നടപ്പുവർഷത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ വ്യാവസായിക ബന്ധങ്ങൾ സൗഹൃദപരമായി തുടരുകയും സ്റ്റാഫ് അംഗങ്ങൾക്കായുള്ള പല വിധ ക്ഷേമപ്രവർത്തനങ്ങൾ ശ്രദ്ധപിടിച്ചു പറ്റുകയും ചെയ്തു.

7.5 കായിക-സാംസ്കാരിക പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ഈ വർഷവും ബാങ്കിന്റെ ക്രിക്കറ്റ് ടീമും ഫുട്ബോൾ ടീമും സ്ഥാപനത്തിന് യശസ്സ് നേടിത്തന്നു. ബാങ്കിന്റെ ക്രിക്കറ്റ് ടീം, ഡോ. എം.എസ്. നായർ സ്മാരക ട്രോഫി, കോമമാണ്ടർ ട്രോഫി, സി.ആർ.എൽ. ട്രോഫി, സെല സ്റ്റിയർ ട്രോഫി എന്നിവ കരസ്ഥമാക്കിയതു കൂടാതെ തിരുവനന്തപുരം ഡിസ്റ്റ്രിക്ട് 'A' ഡിവിഷൻ ലീഗ് വീജയിക്കുകയും ചെയ്തു. സ്റ്റേറ്റ് രഞ്ജി ട്രോഫി ടീമിൽ 4 ക്രിക്കറ്റ് കളിക്കാരെയും സംയുക്ത അസോസിയേറ്റ് ടീമിലേക്ക് 3 ക്രിക്കറ്റ് കളിക്കാരെയും തിരഞ്ഞെടുത്തു. നടപ്പു വർഷത്തിൽ സ്പോർട്സ് കോട്ടയിൽ 2 ക്രിക്കറ്റ് കളിക്കാരെ നിയമിച്ചു.



ശ്രീ അബ്ദുൾ ഹക്കീം കെ.എം. "ഗോൾഡൻ ബോയ്" സന്തോഷ് ട്രോഫി 2001 श्री अबुल हक़िम क. एम. "The Golden Boy" - Santosh Trophy 2001

ബാങ്കിന്റെ ഫുട്ബോൾ ടീം ഗോവയിൽ വെച്ചു ആർലൈം ട്രോഫി കരസ്ഥമാക്കി. പ്രീ-വേൾഡ് കപ്പ് ഫുട്ബോൾ മാച്ചിലും മെർഡേക്കാ കപ്പിലും രാജ്യത്തെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നതിനായി ശ്രീ. അബ്ദുൾ ഹക്കീം എന്ന കളിക്കാരനെ തിരഞ്ഞെടുത്തു. സൗത്ത് ഏഷ്യൻ ഫെഡറേഷൻ ഗെയിംസ് ക്യാമ്പിലേക്ക് 4 കളിക്കാരെ തിരഞ്ഞെടുത്തു. പ്രശസ്തമായ സന്തോഷ് ട്രോഫി കൈവരിച്ച സ്റ്റേറ്റ് ഫുട്ബോൾ ടീമിൽ നമ്മുടെ ബാങ്ക് ടീമിലെ 14 കളിക്കാർ ഉണ്ടായിരുന്നു.

സാംസ്കാരിക രംഗത്ത്, ബാങ്ക് അവില്ലേന്ത്യാ അന്തർ ബാങ്ക് സംഗീത മത്സരം നടത്തുകയും അതിൽ രാജ്യത്താകമാനമുള്ള വളരെയധികം ബാങ്കുകൾ പങ്കെടുക്കുകയും ചെയ്തു.

8. മറ്റു കാര്യങ്ങൾ

8.1 ഡയറക്ടർ ബോർഡിലെ മാറ്റങ്ങൾ

01.04.2001 മുതൽ 31.3.2002 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ ബാങ്കിന്റെ ഡയറക്ടർ ബോർഡിൽ ഒമ്പത് (9) മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടായി.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ്സെക്ഷൻ 1 (ഇ) പ്രകാരം ശ്രീ. ഡി. ചൗധരിയെ പകരം 20-04-2001 മുതൽ



ശ്രീ എം. സുബ്രമണി ഡയറക്ടർ ബോർഡിൽ ചേർന്നു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (സി എ) പ്രകാരം ശ്രീ സി. ഗോപിനാഥൻ നായരെ 06.08.2001 മുതൽ ബോർഡിലേക്ക് നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്തു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (സി) പ്രകാരം ഡയറക്ടർ ശ്രീ. ഡി.പി. റോയ് 30.09.2001 ൽ ഡയറക്ടർ ബോർഡിൽ നിന്നും വിരമിക്കുകയും അദ്ദേഹത്തിനു പകരം 01.10.2001 മുതൽ ശ്രീ. ആർ. സുന്ദരരാമൻ ബോർഡിൽ ചേരുകയും ചെയ്തു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ (3) പ്രകാരം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ആൾട്ടർനേറ്റ് ഡയറക്ടർ ശ്രീ. പി.കെ.എസ്. നായരുടെ നോമിനേഷൻ 31.10.2001 ൽ പിൻവലിച്ചു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (ബി) പ്രകാരം ഡയറക്ടർ ശ്രീ. എം. ജേസുദാസൻ 31.12.2001 ൽ ഡയറക്ടർ ബോർഡിൽ നിന്ന് വിരമിക്കുകയും അദ്ദേഹത്തിന്റെ സ്ഥാനത്ത് ശ്രീ. ജി. ഗോപാലകൃഷ്ണ 01-01-2002 മുതൽ ബോർഡിൽ ചേരുകയും ചെയ്തു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (ഡി) പ്രകാരം തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ഡയറക്ടർമാരായ ശ്രീ. കെ.പി തോമസ്സും ശ്രീ.പി.ഒ. യതീന്ദ്ര മോഹനും 30.01.2002 ൽ ഡയറക്ടർ ബോർഡിൽ നിന്നും വിരമിച്ചു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (ഡി) പ്രകാരം ശ്രീ കെ.ടി. രാജഗോപാലനും ശ്രീ ടി. ബാലകൃഷ്ണനും 31.01.2002 മുതൽ ഡയറക്ടർ ബോർഡിലേക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ടു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1(സി) പ്രകാരം ഡയറക്ടർ ശ്രീ. വി.കെ. മാധവമോഹന്റെ കാലാവധി 28.02.2002 ൽ അവസാനിച്ചു.

1959 ലെ സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സബ്സിഡിയറി ബാങ്ക്സ്) ആക്ട് സെക്ഷൻ 25 സബ് സെക്ഷൻ 1 (ഇ) പ്രകാരം 20.03.2002 മുതൽ ശ്രീ. എം. സുബ്രമണിക്കു പകരം ശ്രീ. ഡി. ചായശി ഡയറക്ടർ ബോർഡിലേക്ക് നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യപ്പെട്ടു.

ഡയറക്ടർ ബോർഡ്, വിരമിച്ച അംഗങ്ങളുടെ വിലയേറിയ സേവനങ്ങളെ ഹാർദ്ദവമായി അഭിനന്ദിക്കുകയും പുതിയ ഡയറക്ടർമാരെ സ്വാഗതം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

8.2 ബോർഡ്, എക്സിക്യൂട്ടീവ് കമ്മിറ്റി മീറ്റിംഗുകൾ

2001-02 വർഷത്തിൽ ഡയറക്ടർ ബോർഡ് 7 തവണയും എക്സിക്യൂട്ടീവ് കമ്മിറ്റി 12 തവണയും ഓഡിറ്റ് കമ്മിറ്റി 6 തവണയും യോഗം ചേർന്നു.

8.3 സ്റ്റാറ്റുട്ടറി ഓഡിറ്റ്

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ അംഗീകാരത്തോടു കൂടി സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ മെസേഴ്സ് വി.സി. ഗൗതം & കമ്പനി, ന്യൂഡൽഹി, മെസേഴ്സ് ജോൺ ജോസഫ് & മാത്യു ബാംഗ്ലൂർ, മെസേഴ്സ് വർമ്മ & വർമ്മ, എറണാകുളം, മെസേഴ്സ് അയ്യർ & ചെറിയൻ, എറണാകുളം, മെസേഴ്സ് പി.ജി. ജോഷി & കമ്പനി, നാഗ്പൂർ, മെസേഴ്സ് ജി.കെ. റാവു & കമ്പനി, സെക്കന്ദരാബാദ് എന്നിവരെ 2001-02 വർഷത്തിലേക്കുള്ള ബാങ്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റുട്ടറി ഓഡിറ്റർമാരായി നിയമിച്ചു.

8.4 കൃതജ്ഞത

ധനകാര്യമന്ത്രാലയം, ഭാരത സർക്കാർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നിവർ നൽകിയ വിലയേറിയ ഉപദേശങ്ങൾക്കും സഹായങ്ങൾക്കും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുകൾ, കറൻപോണ്ടന്റുകൾ എന്നിവർ നൽകിയ സഹായ സഹകരണങ്ങൾക്കും ഡയറക്ടർ ബോർഡ് അകൈതവമായ നന്ദി രേഖപ്പെടുത്തുന്നു. ബോർഡ്, ഓഹരി ഉടമകളും ഇടപാടുകാരും നൽകിയ സഹായസഹകരണങ്ങൾക്ക് നന്ദി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതോടൊപ്പം അവർഡ് സുപ്പർവൈസിംഗ് ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ സ്റ്റാഫ്ഗങ്ങളും, എംപ്ലോയീസ് യൂണിയൻ, ഓഫീസേഴ്സ് അസോസിയേഷൻ എന്നിവരും കാണിച്ച അർപ്പണബോധത്തിനും, പ്രതിബദ്ധതയ്ക്കും, സഹകരണത്തിനും അകമഴിഞ്ഞ അഭിനന്ദനം രേഖപ്പെടുത്തുന്നു.



രുചിതന്നെ തെളിവ് - എറണാകുളം ഐ. എഫ്. ബി ശാഖ വഴി ബേക്കറി യൂണിറ്റ് "ഓട്ട പൂട്ട കി ബാങ്ക്" ന്നാണ് അന്വേഷി സ്റ്റാറ്റുട്ടറി മാനിറ്ററിംഗ് ഓഫ് ബാങ്കിന്റെ The proof of pudding is in the eating" - A bakery unit financed by our I.F.B Ernakulam

ബോർഡിന്റെ ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം
പി.എൻ. വെങ്കടാചലം
 മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ

21 മേയ്, 2002