

वार्षिक प्रतिवेदन ANNUAL REPORT 2002-2003

Report  Junction.com

सिंडिकेटबैंक



SyndicateBank

प्रधान कार्यालय: मणिपाल - 576 119, भारत

नैगम कार्यालय: गांधी नगर, बेंगलूर - 560 009, भारत

HEAD OFFICE : MANIPAL 576119, INDIA

CORPORATE OFFICE : GANDHINAGAR, BANGALORE - 560009, INDIA

INTERNET ADDRESS : <http://www.syndicatebank.com>



सिंडिकेट बैंक
Syndicate Bank

प्रधान कार्यालय: मणिपाल - 576 119
Head Office: Manipal - 576 119

विषय - सूची CONTENTS

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2002 - 2003

पृष्ठ Page	पृष्ठ Page
• अध्यक्ष का कथन Chairman's Statement	3
• सूचना Notice	7
• निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	11
• नैगम शासन पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	28
• लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report	44
• तुलन-पत्र Balance Sheet	46
• लाभ-हानि लेखा P & L Account	47
• लेखों की अनुसूचियाँ Schedules to Accounts	48
• महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ Significant Accounting Policies	55
• लेखा संबंधी टिप्पणियाँ Notes on Accounts	59
• नकदी उपलब्धता विवरण Cash Flow Statement	66
• ईसीएस संबंधी परिपत्र Circular regarding ECS	68
• प्रॉक्सी फार्म Proxy Form	71
• उपस्थिति पर्ची Attendance Slip	73

निदेशक मंडल

BOARD OF DIRECTORS

माइकल बास्टियन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
कमलाकर एम. शेट
कार्यपालक निदेशक

Michael Bastian
Chairman & Managing Director
Kamalakar M. Shet
Executive Director

पी. जे. विन्सेन्ट	P. J. Vincent
चित्रा चन्द्रमौलीश्वरन	Chitra Chandramouliswaran
विनोद गोयल	Vinod Goel
प्रो. सुदर्शन कुमार खन्ना	Prof. Sudershan Kumar Khanna
भूपिन्दर सिंह सूरी	Bhupinder Singh Suri
रंजना एस. सलगाँवकर	Ranjana S. Salgaocar
अनिल कुमार खन्ना	Anil Kumar Khanna
पी. सी. नायक	P. C. Nayak
के. पी. फेबियन	K. P. Fabian
के. एस. शेटी	K. S. Shetty
जय प्रकाश शर्मा	Jai Perakash Sharma
निदेशक	Directors

लेखा-परीक्षक

मेसर्स शंकरन एंड कृष्णन
मेसर्स प्रेम गुप्ता एंड कंपनी
मेसर्स बी. गुप्ता एंड कंपनी
मेसर्स जगन्नाथन एंड सर्वेस्वरन
मेसर्स तेज राज एंड पाल
मेसर्स वी. के. मेहता एंड कंपनी

Auditors

M/s Sankaran & Krishnan
M/s Prem Gupta & Co.
M/s B. Gupta & Co.
M/s Jagannathan &
Sarabeswaran
M/s Tej Raj & Pal
M/s V. K. Mehia & Co.

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट

मेसर्स कार्वी कन्सेलटेन्ट्स लिमिटेड
46, एवेन्यू 4, स्ट्रीट नं. 1
बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500 034
दूरभाष : 040-331 2454/332 0751
फैक्स : 040-331 1968

Registrars & Share Transfer Agents

M/s Karvy Consultants Limited
46, Avenue 4, Street No. 1
Banjara Hills, Hyderabad - 500 034
Tel. : 040-331 2454/332 0751
Fax: 040-331 1968

अध्यक्ष का कथन

CHAIRMAN'S STATEMENT

मुझे, 31 मार्च 2003 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए आपके बैंक के कार्य निष्पादन की विशिष्टताओं को आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए अपार हर्ष हो रहा है।

पूरे विश्व में, 2002 का वर्ष वित्तीय बाजारों के लिए सर्वाधिक अस्थिरता का समय रहा जिसे भूमंडल के बढ़ते राजनैतिक तनावों ने और भी हवा दी। तथापि, सार्वभौमिक वित्तीय प्रणाली लचीली बनी रही और इसने एक अनिश्चयी एवं अनियमित पुनर्लाभ हासिल किया है। वर्ष 2003 प्रारंभ होने के साथ-साथ सार्वभौमिक अर्थ व्यवस्था में, सुधार के सकारात्मक लक्षण दिखाई पड़ने लगे हैं।

यद्यपि, प्रारंभिक प्राक्कलनों ने वर्ष 2002-2003 के दौरान स.घ.उ. (जी.डी.पी.) में 5% से 5.5% की वृद्धि का अनुमान लगाया था, देश के अनेक भागों में सूखे की स्थिति के कारण कृषि पैदावार में लगभग 3.1% की गिरावट हुई जिसके परिणाम स्वरूप इस प्राक्कलन में, संशोधन करके 4.4% कर दिया गया। फिर भी, कुछ सकारात्मक लक्षण, जैसे कि औद्योगिक क्षेत्र में 5.8% की समग्र वृद्धि और सेवा क्षेत्र में लगभग 7.1% की वृद्धि का अनुमान मुख्यतः निर्माण कार्य, घरेलू व्यापार तथा सेवा एवं परिवहन क्षेत्रों में हुई वृद्धि के कारण किया गया है। वर्ष के दौरान वित्तीयन, स्थावर संपदा कारबार और सेवा क्षेत्र में हुई अनुमानित वृद्धि 6.5% थी। मुद्रास्फीति की वार्षिक दर, पिछले वर्ष 2001-2002 के 3.6% की तुलना में इस वर्ष लगभग 3.3% रही।

मुद्रा आपूर्ति में वृद्धि, पिछले वर्ष के 14.2% की तुलना में वर्ष के दौरान 12.1% के प्रत्याशित स्तर के भीतर थी। यद्यपि अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की कुल जमा राशियों में, पिछले वर्ष के 14.6% की तुलना में, वर्ष के दौरान 12.2% तक बढ़ोत्तरी हुई, फिर भी नकदी स्थिति अनुकूल थी।

वर्ष के दौरान, वाणिज्यिक और औद्योगिक क्षेत्र को ऋण की उपलब्धता में निरंतर वृद्धि हुई जिसकी वजह से आर्थिक दृष्टिकोण में सकारात्मक प्रगति दर्ज की गई। वर्ष के दौरान, अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के खाद्येतर ऋण क्षेत्र ने 17.8% अर्थात् रु.95,599 करोड़ की वृद्धि दर्ज की, जो वर्ष 2001-2002 में 13.6% वृद्धि की तुलना में बेहतर निष्पादन था।

बैंक के परिचालन लाभ में 74.19% की भारी वृद्धि हुई और 344.13 करोड़ का निवल लाभ, गत वर्ष प्राप्त स्तर की तुलना में 37.35% की वृद्धि दर्शाता है। बैंक दशकों के बाद, पहली बार नियमित कर देयता के अधीन आ गया है। लगभग रु.112.50 करोड़ की कर देयता नहीं होती तो बैंक का निवल लाभ और भी अधिक हो सकता था।

बैंक का सार्वभौमिक कारोबार, पिछले वर्ष के रु.44058 करोड़ की तुलना में, इस वर्ष रु.47687 करोड़ सीमा पार कर लिया है। खुदरा क्षेत्र को अत्यधिक महत्व देने के कारण बैंक के ऋण संविभाग ने ऋण की निस्तेज मांग की समस्या पार कर ली और पिछले वर्ष के दौरान 11.65% वृद्धि की तुलना में घरेलू ऋण के अधीन 16.42% की अच्छी वृद्धि दर्ज की है। बैंक का सार्वभौमिक अग्रिम 31.3.2002 के रु.15510 करोड़ से बढ़कर 31.3.2003 को 17026 करोड़ हो गया। ऋण/जमा अनुपात जो लगभग स्थिर था, को 47.21% से 50.24% तक बढ़ाया गया। खुदरा ऋण के अधीन नए संवितरण रु.1750 करोड़ पार कर गए।

I have great pleasure in placing before you the highlights of the performance of your Bank for the year ended 31st March 2003.

The year 2002 was a volatile period for financial markets the world over, fuelled by heightened geo political tensions. However, the global financial system remained resilient and has made a hesitant and an uneven recovery. With the dawn of the year 2003, the global economy is trying to show some positive signs of an upturn.

Despite the uncertainties in the global economy, the macro economic conditions remained favourable in India. Even though initial estimates had projected a GDP growth in the range of 5 to 5.5% in 2002-2003, this estimate stands revised to 4.4% on account of an estimated decline of nearly 3.1% in agricultural output due to drought conditions in many parts of the country. However, there are certain positive features like estimated overall growth of 5.8% in industrial sector and about 7.1% growth in the services sector during the year 2002-2003 which is mainly on account of higher growth in construction, domestic trade, services and transport sectors. The estimated growth in financing, real estate business, and services sector, is placed at around 6.5% during the year. The annual rate of inflation has been around 3.3% as against 3.6% in the previous year 2001-2002.

The growth in money supply during the year was within the expected level of 12.1% as against 14.2% a year ago. Even though, the aggregate deposits of Scheduled Commercial Banks have grown by 12.2% during the year as against 14.6% in the previous year, the liquidity condition was comfortable.

The year gone by has also witnessed a sustained increase in the flow of credit to commercial and industrial sector reflecting a positive economic outlook. During the year, non-food credit of Scheduled Commercial Banks registered a growth of 17.8% i.e. Rs. 95,599 crores, which was better than the 13.6% growth in the year 2001-2002.

In the context of the economic environment, you will be happy to note that your bank has kept up its consistent record of Growth with Profit. The Bank's operating profit has shown a handsome increase of 74.19% and the net profit of Rs. 344.13 crores represents an increase of 37.35% over the profit level achieved last year. The Bank has come under the regular tax liability for the first time after over a decade. The net profit would have been much higher but for the Income Tax liability of around Rs. 112.50 crores.

The Bank's global business has crossed Rs. 47687 crores from Rs. 44058 crores last year. Driven by a major retail thrust, the credit portfolio of the Bank overcame the lackluster demand for credit, to post a good growth of 16.42% under domestic credit as against 11.65% during last year. The global advances of the Bank have grown from Rs. 15510 crores as on 31-3-2002 to Rs. 17026 crores on 31-3-2003. The credit/deposit ratio, which was nearly stagnant, has been stepped up to 50.24% from 47.21%. Fresh disbursements under retail credit have crossed Rs. 1750 crores.

बैंक की अल्प लागतवाली जमाराशियां उसकी कुल जमाराशियों के लगभग 41.32% बनती हैं। बैंक ने अपनी परिचालन दक्षता में निरंतर सुधार किया। परिचालन व्यय की तुलना में औसत कार्यशील निधि 3.56% से घटकर 3.37% हो गई और लागत-आय अनुपात 88.70% से घटकर 81.64% हो गया।

दिनांक 31.3.2003 को समाप्त वर्ष के दौरान निधियों की लागत, पिछले वर्ष के 6.14% से कम होकर 4.96% हो गई। इसी प्रकार जमाराशियों की लागत, 6.54% से घटकर 5.97% हो गई। ईक्विटी पूंजी पर प्रतिलाभ 53.07% से बढ़कर 73% हो गया और आस्तियों पर प्रतिलाभ 0.98% से बढ़कर 1.42% हो गया। बैंक के शुद्ध मालियत में 172 करोड़ की बढ़ोतरी हो कर रु. 1376 करोड़ तक पहुँच गया। निबल अनर्जक आस्ति 4.63% से घटकर 4.29% हो गई और अनर्जक आस्तियों की प्रतिशतता में 8.37% से 8.34% का सुधार हुआ है। साथ ही, सुरक्षा अनुपात में 1.67% से 1.92% का महत्वपूर्ण सुधार हुआ है। 11.03% का हमारा पूंजी पर्याप्तता अनुपात 9% की विनियामक अपेक्षा से काफी अधिक है।

आपको यह जानकर खुशी होगी कि प्रति शेयर अर्जन में 37.29% की बढ़ोतरी हुई है जो रु. 5.31 से रु. 7.29 हो गया है। बैंक के बारे में सकारात्मक बाजार, बोध रहा, जो बैंक के बाजार पूंजीकरण प्रतिबिम्बित है, जिसमें 31 मार्च, 2002 के रु. 512.05 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2003 को रु. 790.49 करोड़ तक भरपूर वृद्धि हो गई। इस प्रकार बैंक के वित्तीय अनुपात उसके सुदृढ़ आधार और समुत्थान शक्ति का साक्ष्य देते हैं।

वर्ष के दौरान बैंक ने (सांविधिक आरक्षित निधि सहित) आरक्षित निधि एवं अधिशेष में रु. 171.03 करोड़ की राशि जोड़ दी है, साथ में निवेश उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि में भी पर्याप्त राशि जमा की गयी है ताकि भविष्य में ब्याज दरों के संभाव्य परिवर्तनों से तुलन-पत्र में होनेवाले किसी भी प्रतिकूल प्रभाव को समायोजित किया जा सके। अनर्जक आस्तियों के प्रबंधन पर ध्यान संकेंद्रित करने के कारण संतोषजनक परिणाम सामने आए हैं और वर्ष के दौरान विभिन्न रूपों में की गयी कुल वसूली लगभग रु. 260 करोड़ थी।

हमारे निर्यात ऋण ने बकाया निर्यात ऋण सहित 31.3.2002 के रु. 575.27 करोड़ की तुलना में 31.3.2003 को रु. 787 करोड़ के स्तर तक पहुँचकर 36.87% पर प्रभावशाली वृद्धि दर्ज की है। बैंक के विदेशी मुद्रा पण्ण्यवर्त में सार्वभौमिक आर्थिक मंदी के बावजूद रु. 140156 करोड़ से रु. 180892 करोड़ तक की बढ़ोतरी हुई है जो 29.06% की संतुलित वृद्धि को दर्शाती है।

बैंक विदेशी मुद्रा के साथ-साथ घरेलू राजकोषीय परिचालन से जुड़े दोनों क्षेत्रों में बाजार का सक्रिय साझेदार रहा है और उसके अनुरूप अनुकूलतम कोट उपलब्ध कराए हैं। प्रतिवेदनाधीन वर्ष के दौरान बैंक ने रु. 13823 करोड़ का सार्वभौमिक निवेश स्तर प्राप्त किया है जो 31 मार्च 2002 के रु. 11,910 करोड़ से बढ़ गया है।

बैंक ने सामाजिक वित्तीयन के मामले में अपना सर्वोत्कृष्ट निष्पादन बनाए रखा, जिसमें बैंक द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को, दिए गए अग्रिम का हिस्सा शुद्ध बैंक उधार का 43.15% बनता है, जो अधिवेशी आंकड़े से काफी अधिक है। बैंक ने अब तक 3.74 लाख किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं, जिसमें वर्ष 2002-03 के दौरान जारी किए गए 74000 कार्ड शामिल हैं। खुदरा व्यापारियों और छोटे उद्यमियों को निर्विघ्न और समयोचित ऋण उपलब्ध कराने के लिए वर्ष 2001 में बैंक ने लघु उद्यमी क्रेडिट कार्ड का शुभारंभ किया था और इस योजना के अधीन 8000 कार्ड जारी किए जा चुके हैं। बैंक ने, अपनी नैगम सामाजिक जिम्मेदारी को ध्यान में रखते हुए, शिक्षा,

The low cost deposits of the Bank constitute about 41.32% of its total deposits, which is one of the highest in the industry. The Bank has steadily improved its operational efficiency. The operating expenses to average working funds have declined from 3.56% to 3.37% and the cost income ratio has declined from 88.70% to 81.64%.

The cost of funds has come down from 6.14% last year to 4.96% during the year ended 31-3-2003. At the same time cost of deposits has declined from 6.54% to 5.97%. The return on equity capital is up from 53.07% to 73% and the return on assets has improved from 0.98% to 1.42%. The net worth of the Bank has gone up by Rs. 172 crores to Rs. 1376 crores. The net NPA ratio has declined from 4.63% to 4.29% and the percentage of gross NPAs has improved from 8.37% to 8.34%. Simultaneously, the coverage ratio has improved significantly from 1.67% to 1.92%. Our Capital Adequacy Ratio at 11.03% is well above the regulatory requirement of 9%.

You will be happy to know that earnings per share has increased by 37.29% from Rs. 5.31 to Rs. 7.29. There has been a positive market perception about the Bank, which is reflected in the Bank's market capitalization, which has risen substantially by 54.37% from Rs. 512.05 crores at March 31, 2002 to Rs. 790.49 crores at March 31, 2003. Thus, the financial ratios of the Bank testify to its strong fundamentals and resilience.

During the year the Bank has added Rs. 171.03 crores to the reserves and surplus (including statutory reserves) with adequate addition to the Investment Fluctuation Reserves to offset any adverse impact on the Balance Sheet on account of the likely changes in the interest rates in future. Our focus on NPA management has yielded satisfactory results and total recoveries during the year in various forms are to the tune of Rs. 260 crores.

Our Export Credit registered an impressive growth at 36.87% with outstanding export credit reaching a level of Rs. 787 crores at 31-03-2003, against Rs. 575.27 crores at 31-3-2002. Bank's forex turnover has recorded a modest growth of 29.06% rising from Rs. 140156 crores to Rs. 180892 crores, despite global economic slow down.

The Bank is an active market participant both in forex and domestic treasury operations and consistently provides fine quotes. During the year under report, the Bank has achieved a global investment level of Rs. 13823 crores, up from Rs. 11910 crores at March 31, 2002.

The Bank has retained its excellent record in social lending with Priority Sector Advances constituting 43.15% of net bank credit, well above the mandatory figure of 40%. The Bank has issued over 3.74 lakh Kisan Credit Cards since the launching of the scheme in December 1998 including 74,000 cards during the year 2002-03. Syndicate Laghu Udyami Credit Card was launched by the Bank in the year 2001 to ensure a hassle free and timely flow of credit to retail traders and small entrepreneurs and over 8,000 cards have been issued under the scheme. In keeping with its philosophy of Corporate Social

विशेषतया व्यावसायिक शिक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य, स्वास्थ्य-विज्ञान और कल्याण के साथ-साथ पर्यावरण संरक्षण को प्रोत्साहन देने से संबंधित परियोजनाओं और उपक्रमों को पूरा समर्थन दिया है। अपने प्रयासों के एक भाग के रूप में बैंक, नवीकरण योग्य ऊर्जा-स्रोत के उपयोग हेतु प्रोत्साहन देता है और आकर्षक ऋण योजना के माध्यम से सौर ऊर्जा आधारित प्रणाली, विशेष रूप से जलतापन प्रणाली संस्थापित करने के लिए उदार वित्तीय सहायता उपलब्ध कराया है।

वर्ष 2001-2002 के लिए घोषित 12% लाभांश (कर योग्य) की तुलना में निदेशक मंडल ने वर्ष 2002-03 के लिए 15% लाभांश (शेयरधारकों के लिए कर-मुक्त) की घोषणा की है। प्रचलित न्यूनतम व्याज दर व्यवस्था में सममूल्य निर्गम पर यह एक अच्छा प्रतिलाभ है।

जोखिम प्रबंधन में सर्वोत्कृष्ट प्रक्रिया अपनाने हेतु, बैंक ने, ऋण, बाजार और परिचालन जोखिम को कम करने के लिए नया जोखिम प्रबंधन शुरू किया है। इसके साथ-साथ, कारोबार और नियंत्रण जोखिम को कब्जे में लेने के लिए बैंक की एक व्यापक जोखिम रूपरेखा तैयार की गई है। मंडल स्तरीय एक उप-समिति, जोखिम रूपरेखा और विभिन्न जोखिम प्रबंधन प्रणाली की निगरानी करती है और नीतियों एवं क्रियाविधियों का नियंत्रण करती है। आस्ति देयता प्रबंधन प्रणाली, बैंक का लगभग 100% कारोबार को प्रभावी रीति से शामिल करती है।

विभिन्न वर्गों के ग्राहकों की प्रत्याशाओं तथा बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप बैंक ने जमा राशियों तथा ऋण उत्पादों के अपने दायरे को बढ़ाया है। इनमें कुछ प्रमुख हैं, अस्थायी दर वाली जमा राशियाँ, ग्लोबल डेबिट कार्ड, क्रेश (शिशु सदन) वित्तीयन की विशिष्ट योजना, सिंडिकसान योजना जो कृषकों को व्यक्तिगत वित्तीयन प्रदान करती है और सिंड उद्योग जो अर्हता प्राप्त छोटे एवं मध्यम उद्यमियों को सरल रूप से तथा त्वरित गति से ऋण प्रदान करने का आश्वासन देता है।

बैंक का सिंडनिवास केवल एक आवास ऋण उत्पाद ही नहीं, बल्कि यह एक लचीली और उदार योजना है जो प्रत्येक नागरिक को प्रदान करने योग्य है। वर्ष के दौरान बैंक ने आवास के लिए लगभग रु.500 करोड़ ऋण दिया है।

संबंध बैंकिंग के लिए पहल करते हुए बैंकों के उत्पाद और सेवाओं को और भी व्यापक बनाने के लिए विपणन प्रभाग की सुस्थापना, और इस वर्ष के दौरान शाखाओं/उपशाखाओं के नेटवर्क में कम से कम और 100 की वृद्धि की योजना के साथ यह प्रत्याशा की जाती है कि चालू वर्ष के दौरान हम अपने, ग्राहक आधार को और 20% तक बढ़ा सकेंगे।

बैंक ने, कारोबार कार्य-नीतियाँ हासिल करने के साथ-साथ प्रत्येक ग्राहक को सर्वोत्तम बैंकिंग तकनीकी उपलब्ध कराने हेतु केंद्रीकृत बैंकिंग समाधान (सीबीएस) शुरू किया है। यह योजना आज एक पूर्ण विकसित प्रौद्योगिकी पहल के रूप में लागू किया गया है जो देश भर में 40 शाखाओं और 17 नगरों को जोड़ने का कार्य कर रही है। अगले एक वर्ष के भीतर 225 शाखाओं और 70 से अधिक महत्वपूर्ण कारोबार केंद्रों को शामिल करने के लिए परियोजना का दायरा बढ़ाया जा रहा है। बैंक ने अनेक मूल्य वर्धित सेवाएं आरंभ की हैं जिसमें नेटवर्क से जुड़े ए टी एम, टेलीबैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग शामिल है जिसे ग्राहक की संतुष्टि को ध्यान में रखते हुए कें.बैं.स. के माध्यम से प्रदान की जा रही है।

Responsibility, the Bank has contributed its mite to projects and initiatives for promotion of education, especially vocational, public health, hygiene and welfare besides environmental conservation. As part of this endeavour, the Bank is promoting the use of renewable sources of energy and has provided liberal assistance for the installation of solar energy based systems, especially water heating systems through an attractively designed loan scheme.

As against a dividend of 12% (taxable) declared for the year 2001-02, the Board of Directors of the Bank have declared a dividend of 15% (tax free in the hands of the shareholders) for the year 2002-03. This is a good return on a par issue in the prevailing softer interest rate regime.

In its endeavor to adopt the best practices in risk management, the bank is putting in place new risk management architecture to address credit, market and operational risk. Simultaneously, a comprehensive risk profile of the bank has been prepared to capture business and control risks. A Board level sub-committee oversees the risk profile and implementation of various risk management and control policies and procedures. The Asset Liability system that has been put in place, effectively covers nearly 100 percent of Bank's business.

The Bank has expanded its range of deposit and loan products to suit changing needs and expectations of different segments of customers. Among these are floating rate Deposits, Global Debit Cards, exclusive scheme for financing creches, SyndKisan scheme offering personal finance to agriculturists and SyndUdyog which promises to simplify and speed up the flow of credit to qualifying Small and Medium Enterprises.

Bank's SyndNivas is not merely a Home Loan product but is a flexible and liberal scheme designed to make Housing affordable and within the reach of every citizen. During the year, bank has disbursed nearly Rs. 500 crores towards Housing.

The initiative for Relationship Banking, the setting up of a Marketing Division to widen the reach of Bank's products and services, coupled with plans to expand our Branch/Extension Counter network during the year are expected to facilitate expansion of our customer base by 20% in the current year.

The Bank has put in place Centralised Banking Solution (CBS) to harness technology for achieving business strategy and at the same time bring the best in banking technology within the reach of every customer. The project has blossomed into a full blown technology initiative seamlessly integrating 40 branches and 17 cities across the country. The project is being scaled up to encompass 225 branches and over 70 strategic business centers within the next one year. The Bank has added a slew of value added services including Networked ATMs. Telebanking and Internet Banking, which are offered on CBS platform to delight the customer.

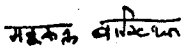
बैंक ने मेसर्स वीसा इंटरनेशनल के साथ गठजोड़ व्यवस्था के तहत 29.3.2003 को 'सिंडिकेट बैंक ग्लोबल डेबिट/ए टी एम कार्ड' आरंभ किया है। जब बैंक की किसी भी सिंडिकेट-ई-बैंकिंग शाखाओं में खाता खोला जाता है तो यह कार्ड निःशुल्क प्राप्त होता है। यह 200 देशों में स्थित 10 मिलियन व्यापारी संस्थानों एवं 8,50,000 ए टी एम से संपर्क स्थापित कर सकता है जिनमें से 5,000 ए टी एम तथा 56,000 व्यापारी संस्थान भारत में ही मौजूद हैं। यह, देश और विदेश में वैध एक सुविधाजनक ई-वैलेट कार्ड है। वीसा इंटरनेशनल के साथ गठजोड़ व्यवस्था में क्रेडिट कार्ड शुरू करने का प्रस्ताव भी है।

हम अपने स्टॉफ के ज्ञान-आधार तथा क्षमताओं को प्रतिस्पर्धात्मक उत्कर्ष के संभाव्य स्रोत के रूप में मानते हैं। अतः वर्ष के दौरान हमने एक व्यवहार्य और गत्यात्मक प्रशिक्षण प्रणाली को चलाने की प्रमुख पहल की है जो मानव-संभाव्यताओं और विकास की शक्ति को प्रवर्तित करने में सहायक होगी।

प्रति कर्मचारी कारोबार, जो कि उत्पादकता का मानदण्ड होता है, रु.157 लाख से बढ़कर रु.179.95 लाख हो गया है और प्रति कर्मचारी लाभ, पिछले वर्ष के रु.0.89 लाख से बढ़कर मार्च 2003 को समाप्त वर्ष के लिए रु.1.30 लाख हो गया।

चालू वर्ष के दौरान हम रु. 57000 करोड़ का सार्वभौमिक कारोबार हासिल करने का लक्ष्य रखते हैं तथा अपनी प्रौद्योगिकी, सेवा की गुणवत्ता, विपणन तथा संवितरण पहुंच का दोहन करते हुए अपने ग्राहक आधार को 20% तक बढ़ाना चाहते हैं। बैंक, छोटे एवं मध्यम उद्यमियों के साथ बृहत संख्या में संपर्क स्थापित करने के लिए अपनी शाखाओं के व्यापक नेटवर्क का प्रयोग करेगा तथा ऋण संवितरण के लिए नवोन्मेषी प्रणाली अपनाएगा ताकि उनसे पारस्परिक लाभकारी संबंध बढ़ सकें। इसके अतिरिक्त, हमारा मिशन एक सशक्त और क्रियाशील वित्तीय संस्थान के निर्माण करना है जिसमें राष्ट्रीय विकास, शेयरधारकों की वर्धित मान्यताओं के प्रति पूर्ण प्रतिबद्धता एवं अपने ग्राहकों को सर्वोत्कृष्ट संतुष्टि उपलब्ध कराने का आश्वासन शामिल है।

मैं इस अवसर पर निदेशक मंडल के सदस्यों के प्रति उनके बहुमूल्य मार्गदर्शन के लिए, स्टाफ सदस्यों के प्रति नैगम लक्ष्यों को हासिल करने में उनके सर्वोत्तम समर्थन के लिए, हमारे सम्मानित ग्राहकों के प्रति उनके निरंतर संरक्षण के लिए तथा अपने शेयरधारकों के संबंध में उनके द्वारा हमारे प्रति दर्शाए गए दृढ़ विश्वास के लिए तथा उनके द्वारा दिए गए पूर्ण समर्थन के लिए अपना हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता हूँ। मैं भारत सरकार तथा भारतीय रिजर्व बैंक के प्रति उनके मार्गदर्शन के लिए भी हार्दिक आभार व्यक्त करता हूँ। हम, आगामी वर्षों में भी आपसे इसी समर्थन तथा सद्भावना की अपेक्षा करते हैं।



(माइकल बास्टियन)

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक

स्थान : बेंगलूर

दिनांक : 29 मई, 2003

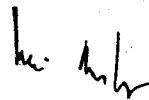
The Bank has launched 'SyndicateBank Global Debit/ATM Card' on 29-3-2003 in tie up with M/s VISA International. The card comes free when an account is opened with any of the Syndicat-e-banking branches of the Bank. It provides access to over 10 million merchant establishments and 8,50,000 ATMs in 200 countries, of which 5,000 ATMs and 56,000 merchant establishments are in India. It is one convenient e-wallet valid in India and abroad. The launch of a credit card in tie up with Visa International is also on the anvil.

We consider the knowledge base and capabilities of our staff, as the potential sources of competitive advantage. Therefore, during the year, we have launched a major initiative for operationalising a pro-active and dynamic training system that would facilitate the unleashing of the human potential and drive growth.

The business per employee, which is a measure of productivity, has significantly improved from Rs. 157.35 lakhs to Rs. 179.95 lakhs and similarly profit per employee has also improved from Rs. 0.89 lakhs last year to Rs. 1.30 lakhs for the year ended March 2003.

We are aiming to achieve a global business of Rs. 57,000 Crores during the current year and expand our customer base by 20% by leveraging our technology, service quality, marketing and distribution reach. The Bank will use innovative system of credit delivery and its wide network of branches to gain access to a large number of small and medium enterprises for mutually profitable relationships. Besides this, we have made it our Mission to build a vibrant and proactive financial institution, fully committed to national development, enhance shareholder value and guarantee highest level of satisfaction to our customers.

I take this opportunity to thank the members of the Board for their valuable guidance, the members of the staff for their excellent support in achieving corporate objectives, our valued customers for their continued patronage, and to our shareholders for the confidence they have reposed in us and the support they have extended. I also thank the Government of India and the Reserve Bank of India for their guidance. We solicit similar support and goodwill from all our stake holders in the years ahead.



(MICHAEL BASTIAN)

Chairman & Managing Director

Place : Bangalore

Date : 29th May, 2003



सिंडिकेटबैंक
SyndicateBank

प्रधान कार्यालय: मणिपाल - 576 119
Head Office: Manipal - 576 119

सूचना

सूचना दी जाती है कि सिंडिकेटबैंक के शेयरधारकों की चौथी वार्षिक आम बैठक गुरुवार, 26 जून, 2003 को प्रातः 10.00 बजे सिंडिकेटबैंक स्वर्ण जयंती सभाभवन, मणिपाल - 576 119, में निम्नलिखित कारोबार का संव्यवहार करने के लिए होगी:

1. "31.3.2003 की स्थिति के अनुसार बैंक के तुलन-पत्र, 31 मार्च 2003 को समाप्त हुए वर्ष के संबंध में लाभ व हानि लेखा, लेखे से संबंधित अवधि के दौरान बैंक के कार्यचालन और उसकी गतिविधियों पर निदेशकों के प्रतिवेदन और तुलन-पत्र तथा लेखों पर लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन पर चर्चा करने के लिए."
2. विचार करने के लिए तथा यदि सही पाया जाए तो आशोधन के साथ या बिना निम्नलिखित संकल्प पारित करने के लिए।

"संकल्प किया कि, बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 के प्रावधानों के अनुसार केंद्र सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक तथा अन्य सांविधिक प्राधिकारियों से परामर्श के बाद रु. 150 करोड़ से अनधिक राशि, जैसा यथा अनुमोदित किया जाए, मंजूरी और सहमति दी जाए, की सीमा तक भारत सरकार द्वारा धारित ईक्विटी पूंजी की चुकौती द्वारा बैंक की चुकता ईक्विटी पूंजी को कम करने के लिए बैंक के शेयरधारकों का अनुमोदन दिया जाए एवं एतद्वारा दिया जाता है।

आगे संकल्प किया कि उपर्युक्त संकल्प को प्रभावी बनाने के लिए जो कुछ अनिवार्य है, उचित है, सभी करने का, और बैंक की चुकता ईक्विटी पूंजी की राशि में या राशि कम करने की प्रक्रिया में किसी आशोधन/नों के लिए स्वीकृति, सहमति देने हेतु, सिंडिकेट बैंक के निदेशक मंडल को एतद्वारा प्राधिकार दिया जाए एवं प्राधिकार दिया जाता है।"

मद सं. 2 के लिए व्याख्यात्मक नोट

सिंडिकेटबैंक के निदेशक मंडल ने विभिन्न विकल्पों पर विचार करने के बाद रु. 150 करोड़ से अनधिक राशि जैसा कि केन्द्र सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक और अन्य सांविधिक प्राधिकारियों द्वारा अनुमोदित किया जाए, की सीमा तक केन्द्र सरकार द्वारा धारित ईक्विटी पूंजी की चुकौती द्वारा बैंक की चुकता ईक्विटी पूंजी को कम करने का निर्णय लिया है। निदेशक मंडल की यह राय है कि, ईक्विटी में की जानेवाली यह कमी, उसके अंकित मूल्य में, प्रति शेयर अर्जन में वर्धन आदि के माध्यम से शेयर धारकों के मूल्यों में पर्याप्त वृद्धि प्रभावित करेगी।

उपर्युक्त अधिनियम के प्रावधानों के अनुसरण में, संकल्प को बैठक में उपस्थित तथा मत देने के लिए पात्र शेयरधारकों के कम से कम 3/4 बहुमत से पारित किया जाना अपेक्षित है। निदेशक मंडल ने उपर्युक्त संकल्प को, शेयरधारकों को पारित करने की संस्तुति की है।

किसी भी निदेशक की, उपर्युक्त संकल्प में व्यक्तिगत रूप से दिलचस्पी नहीं है या न ही वे संबद्ध हैं।

माइकल बास्टियन

स्थान: मणिपाल
दिनांक: 29-5-2003

(माइकल बास्टियन)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



सिंडिकेटबैंक
SyndicateBank

प्रधान कार्यालय: मणिपाल - 576 119
Head Office: Manipal - 576 119

NOTICE

NOTICE is hereby given that the Fourth Annual General Meeting of the shareholder members of SyndicateBank will be held at SyndicateBank Golden Jubilee Auditorium, Manipal - 576 119 on Thursday, the 26th June, 2003 at 10.00 a.m. to transact the following business:

1. "To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31-3-2003, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March, 2003, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."
2. To consider and if thought fit to pass with or without modification the following resolution.

"Resolved that, pursuant to the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, approval of the shareholders of the bank be and is hereby given to reduce the paid up equity capital of the bank by repayment of equity capital held by the Government of India of sum not exceeding Rs. 150 crores as may be approved, sanctioned and agreed upon after consultation with the Central Government, Reserve Bank of India and other statutory authorities.

Resolved further that, the Board of Directors of SyndicateBank be and is hereby authorised to do all that is necessary, expedient to give effect to the aforesaid resolution and to accept, agree to any modification/s in the amount or manner of reduction of the paid up equity capital of the Bank."

Explanatory Note for item No.2

The Board of Directors of SyndicateBank have after considering various options, decided to reduce the paid up equity capital of the bank by repayment of equity capital held by the Central Government of sum not exceeding Rs. 150 crores as may be approved by the Central Government, Reserve Bank of India and other statutory authorities. The Board of Directors is of the view, that this reduction in equity would result in effecting a substantial increase in shareholder value through enhancement of its book value, earning per share etc.

Pursuant to the provisions of the above Act, the resolution needs to be passed with at least three fourth majority of the shareholders entitled to vote, present at the meeting and voting. The Board of directors recommended passing of the aforesaid resolution to the shareholders.

None of the Directors, are individually interested or concerned in the aforesaid resolution.

Place : Manipal
Date: 29-5-2003


(Michael Bastian)
Chairman & Managing Director



सिंडिकेटबैंक
Syndicate Bank

प्रधान कार्यालय: मणिपाल - 576 119
Head Office: Manipal - 576 119

नोट

NOTES

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

बैठक में भाग लेने एवं मतदान करने के पात्र शेयरधारक सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने तथा मतदान करने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करने का अधिकार है। प्रॉक्सी की सूचना प्रभावी होने हेतु प्रॉक्सी वार्षिक आम बैठक प्रारंभ होने से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् 21 जून, 2003 को कार्य समय समाप्त होने के समय या उससे पहले प्रॉक्सी फॉर्म में विनिर्दिष्ट स्थान पर अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए।

2. प्रतिनिधि की नियुक्ति :

कोई भी ऐसा व्यक्ति किसी कंपनी अथवा किसी निकाय कारपोरेट, जो कि शेयरधारक है, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में बैठक में उपस्थित होने अथवा मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि वह विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करने विषयक संकल्प, जिस बैठक में वह पारित किया गया था उसके अध्यक्ष द्वारा सत्यापित प्रतिलिपि के रूप में प्रमाणित हो, की प्रति सिंडिकेटबैंक, प्रधान कार्यालय, मणिपाल में, सहा. महा प्रबंधक, अ.प्र.नि. का सचिवालय को वार्षिक आम बैठक की तारीख से चार दिन पहले अर्थात् 21 जून, 2003 को कार्य समय समाप्त होने के समय या उससे पहले जमा नहीं करता/करती है।

3. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र :

शेयरधारक सदस्यों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र इस नोटिस के साथ संलग्न है। शेयरधारक सदस्यों/प्रॉक्सीधारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें निर्धारित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें और उसे बैठक स्थल पर सौंप दें। शेयरधारक के प्रॉक्सी/प्रतिनिधि को उपस्थिति पर्ची पर 'प्रॉक्सी' अथवा 'प्रतिनिधि' जैसी भी स्थिति हो, का उल्लेख करना चाहिए।

4. बही बंदी :

चौथी वार्षिक आम बैठक के सिलसिले में और बैंक द्वारा घोषित लाभांश प्राप्त करने के लिए पात्र शेयरधारक सदस्यों का अवधारण करने के प्रयोजन के लिए सदस्यों की पंजी और बैंक की शेयर अंतरण बहियाँ 25 मई 2003 से 26 मई, 2003 तक (इनमें दोनों दिन शामिल हैं) बंद रखी जायेंगी।

5. लाभांश :

बैंक ने वर्ष 2002-2003 के लिए 15% लाभांश की घोषणा की है और यह भी निर्णय लिया गया है कि एनएसडीएल/सीडीएसएल द्वारा प्रस्तुत रजिस्टर में 22 मई, 2003 को जिन सदस्यों/हिताधिकारी स्वामियों के नाम हों, उन्हें लाभांश का भुगतान किया जाए।

6. लाभांश हेतु बैंक अधिदेश या इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ई सी एस):

क) लाभांश वारंटों की कपटपूर्ण भुनाई से निवेशकर्ताओं को बचाने की दृष्टि से सदस्यों से अनुरोध है कि जब कभी बैंक द्वारा लाभांश की घोषणा की जाए वे अपनी बैंक खाता संख्या (चालू बचत), बैंक का नाम और उस शाखा का नाम प्रस्तुत करें जहाँ वे लाभांश वारंटों को भुनाई हेतु जमा करना चाहते हैं।

लाभांश वारंट के चेक हिस्से में शेयरधारक के नाम के साथ ये विवरण मुद्रित किए जाएंगे ताकि इन वारंटों को शेयर धारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा नहीं भुनाया जा सके।

1. APPOINTMENT OF PROXY:

A SHAREHOLDER MEMBER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of 21st June, 2003.

2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited at the Head Office of the Bank at Manipal with the Asst. General Manager, CMD's Secretariat, not later than FOUR DAYS before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of 21st June, 2003.

3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:

For the convenience of the Shareholder members, Attendance Slip-Cum-Entry Pass is annexed to this Notice. Shareholder members/ Proxy holders/ Representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/ Representative of a shareholder should state on the attendance Slip-Cum-Entry pass as 'Proxy' or 'Representative' as the case may be.

4. BOOK CLOSURE:

The Register of Members and the Share Transfer Books of the Bank will be closed from 23-05-2003 to 26-05-2003 (both days inclusive) in connection with the Fourth Annual General Meeting and for the purpose of determining the shareholder members eligible to receive the Dividend declared by the Bank for the year ended 31-03-2003.

5. DIVIDEND:

The Bank has declared a dividend of 15% for the year 2002-2003 and also it has been decided to pay the dividend to the shareholder members whose names appear on the Register of Members/beneficial owners as furnished by NSDL/CDSL on 22nd May, 2003.

6. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS):

a) In order to protect the investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their Bank Account Number (Current/ Savings), the name of the Bank and Branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment, whenever Dividend is declared by the Bank.

These particulars will be printed on the cheque portion of the Dividend Warrant besides the name of the shareholder, so that these warrants cannot be encashed by anyone other than the shareholder.

उपयुक्त विवरण प्रथम/ एकमात्र धारक द्वारा फोलियो संख्या, धारित शेयरों की संख्या, धारिता संबंधी ब्यौरे आदि बताते हुए सीधे हैदराबाद स्थित शेयर अंतरण एजेंट को प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

ख) बैंक, निर्दिष्ट शहरों में रहनेवाले शेयरधारकों को ई.सी.एस. की सुविधा प्रदान कर रहा है। इस ई.सी.एस. सुविधा के बारे में विस्तृत सूचना संलग्न है। लाभार्थियों को जमा करवाने के लिए, जब कभी वे बैंक द्वारा घोषित किए जाएं, शेयरधारक बैंक अधिदेश प्रणाली के बदले में इस सुविधा का भी उपयोग कर सकते हैं।

7. बैंक के शेयरों का बेकागज़ी रूप में (डिपैट) अनिवार्य शेयर व्यापार : भारतीय प्रतिभूति विनियम बोर्ड द्वारा दिए गए दिशा निदेशों के अनुसरण में सभी निवेशकों के लिए हमारे बैंक के शेयरों का बेकागज़ी रूप में व्यापार 26 जून 2000 से अनिवार्य कर दिया गया है।

बैंक ने नेशनल सेक्युरिटीज़ डिपोजिटरी लिमिटेड (एन.एस.डी.एल) और सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेस (इंडिया) लिमिटेड (सी.डी.एस.एल) से बैंक के शेयरों के बेकागज़ीकरण के लिए निर्गतकर्ता कंपनी के रूप में करार किया है।

बेकागज़ीकरण संबंधी अनुरोध संबंधित डिपोजिटरी सहभागी के माध्यम से हमारे रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट को भेजे जाएं।

8. फोलियो का समेकन :

एक ही नाम पर तथा उसी क्रम में विभिन्न फोलियों में शेयर धारण करने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे ऐसे शेयरधारण के ब्यौरे शेयर अंतरण अधिकर्ताओं को प्रस्तुत करें ताकि वे उन शेयर पूंजियों को एक ही पूंजी के अंतर्गत समेकित कर सकें। इससे बैंक, शेयरधारकों को और अधिक कारगर ढंग से सेवा दे पायेगा।

9. तुलन पत्र की प्रतियां :

शेयर धारक सदस्यों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक आम बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएगी अतएव सदस्यों से अनुरोध है कि वे वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियां साथ ले आए जो उनके पंजीकृत पते पर बैंक द्वारा उनको डाक से भेजी गयी हैं।

10. शेयर अंतरण अधिकर्ताओं से पत्राचार :

शेयरधारकों से अनुरोध है कि उनके पंजीकृत पते में परिवर्तन, यदि कोई हो, तो बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट को निम्नलिखित पते पर सूचित करें:

मेसर्स कार्वा कन्सल्टेंट्स लिमिटेड

यूनिट: सिंडिकेट बैंक

46, एवेन्यू 4, स्ट्रीट नं. 1

बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500 034

11. अन्य सूचना :

शेयर धारक कृपया ध्यान दें कि बैठक में कोई उपहार/ कूपन वितरित नहीं किया जाएगा।

12. निवेशक संपर्क केन्द्र :

शेयर धारकों को शीघ्र और दक्षता पूर्ण सेवा उपलब्ध कराने के लिए सिंडिकेट बैंक ने अपने नेगम कार्यालय बंगलूर में निवेशक संपर्क विभाग खोला है। शेयर धारक और निवेशक किसी भी सहायता के लिए इस केन्द्र से निम्नलिखित पते पर संपर्क कर सकते हैं :

महा प्रबंधक

निवेशक संपर्क केन्द्र,

सिंडिकेट बैंक, नेगम कार्यालय,

गांधीनगर, बंगलूर - 560 009.

दूरभाष 080 - 2283030 फैक्स 080 - 2266495

The above mentioned details should be furnished by the first/sole holder, directly to the Share Transfer Agents at Hyderabad, quoting the folio number, number of shares held, details of the holdings etc.

b) The Bank is offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. The detailed information letter about the ECS facilities is annexed.

This facility could also be used by the shareholders instead of Bank Mandate System for receiving the credit of dividends, whenever declared by the Bank.

7. COMPULSORY TRADING OF SHARES OF THE BANK IN DEMATERIALIZED (DEMAT) FORM :

Pursuant to the directive given by SEBI, trading of our Bank shares in Dematerialised form has been made compulsory for all investors with effect from June 26, 2000.

The Bank has entered into an agreement with National Securities Depository Ltd. (NSDL) and Central Depository Services (India) Ltd. (CDSL) as an issuer company for dematerialisation of Bank's shares.

Request for dematerialisation may be sent through respective depository participants to our Registrars and Share Transfer Agents.

8. CONSOLIDATION OF FOLIOS:

Shareholders holding shares in various folios with identical names and in same order are requested to furnish details of such holding to the Share Transfer Agents, to enable them to consolidate those holdings into a single holding. This will facilitate the Bank to service the shareholders more effectively.

9. COPIES OF BALANCE SHEET:

Shareholder Members are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence the Members are requested to bring their copies of the Annual Report which are mailed by the Bank to them at the registered addresses.

10. COMMUNICATION WITH THE SHARE TRANSFER AGENTS:

Shareholders are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Registrars and Share Transfer Agents of the Bank at the following address:

M/s. Karvy Consultants Ltd.

UNIT: SYNDICATE BANK

46, Avenue 4, Street No.1

Banjara Hills, HYDERABAD - 500 034

11. OTHER INFORMATION:

Shareholders may kindly note that no gift/ coupon will be distributed at the meeting.

12. INVESTOR RELATIONS CENTRE:

In order to facilitate quick and efficient service to the shareholders, Syndicate Bank has set up Investors Relation Centre at its Corporate Office, Bangalore. Shareholders and investors may contact this Centre at the under mentioned address for any assistance:

The General Manager

Investor Relations Centre

Syndicate Bank, Corporate Office

Gandhinagar, BANGALORE - 560 009

Tel. 080 - 2283030 Fax - 080 - 2266495

महेश बास्तिन
(माइकल बास्तिन)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: मणिपाल
दिनांक: 29-5-2003

Place: Manipal
Date: 29-5-2003

(Michael Bastian)
Chairman and Managing Director