# वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2009-2010





प्रधान कार्यालय: मणिपाल – 576 104 Head Office: Manipal – 576 104

# विषय सूची CONTENTS वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2009 – 2010

	पृष्ठ Page		पृष्ठ Page
<ul> <li>अध्यक्ष का वक्तव्य Chairman's Statement</li> </ul>	3	<ul> <li>महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ</li> </ul>	
• सूचना Notice	7	Significant Accounting Policies	108
• निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	13	• लेखा संबंधी टिप्पणियाँ	
<ul> <li>नैगम अभिशासन पर रिपोर्ट</li> </ul>		Notes on Accounts	113
Report on Corporate Governance	56	नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement	126
• बासेल – ॥ प्रकटीकरण – मार्च 2010		• समेकित तुलन-पत्र Consolidated Balance Sheet	130
		<ul> <li>सिंडबैंक सर्विसेज लिमिटेड SyndBank Services Limited</li> </ul>	158
Basel II Disclosures – March 2010	88	<ul> <li>ईसीएस संबंधी परिपत्र Circular regarding ECS</li> </ul>	174
• लेखा-परीक्षकों का प्रतिवेदन Auditors' Report	98	• प्रॉक्सी फार्म Proxy Form	177
• तुलन-पत्र Balance Sheet	100	<ul> <li>फार्म 2बी Form 2B</li> </ul>	179
• लाभ व हानि लेखा P & L Account	101	<ul> <li>उपस्थिति पर्ची Attendance Slip</li> </ul>	181
• लेखों की अनुसूचियाँ Schedules to Accounts	102	• ई.सी.एस. केन्द्रों की सूची List of E.C.S. Centres	186

# निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS

#### बसंत सेठ अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

वी. के. नागर, कार्यपालक निदेशक आर. रामचंद्रन, कार्यपालक निदेशक के. सीतारामु, निदेशक रमेश एल. अडिगे, निदेशक

एम. भास्कर राव, *निदेशक* एआर. नागप्पन, *निदेशक* भूपिन्दर सिंह सूरी, *निदेशक* 

### **Basant Seth**

Chairman & Managing Director

V. K. Nagar, Executive Director R. Ramachandran, Executive Director

K. Seetharamu, Director
Ramesh L. Adige, Director

M. Bhaskara Rao, Director AR Nagappan, Director

Bhupinder Singh Suri, Director

लेखा-परीक्षक A

मेसर्स निर्मल जैन एण्ड कंपनी M

मेसर्स एन. सी. मित्रा एण्ड कंपनी M

मेसर्स प्रकाश चंद्र जैन एण्ड कंपनी M

मेसर्स जैन एण्ड एसोसिएट्स M

मेसर्स एस. सोनी एसोसिएट्स

मेसर्स आर. वेन्दर गुप्ता एण्ड एसोसिएट्स

Auditors
M/s Nirmal Jain & Co.
M/s N. C. Mitra & Co.
M/s Prakash Chandra Jain & Co.
M/s Jain & Associates
M/s S. Sonny Associates
M/s R. Vender Gupta & Associates

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्बी कंप्यूटरशेयर (प्रा) लिमिटेड यूनिट: सिंडिकेटबैंक पलॉट सं.17 से 24 विट्ठलराव नगर, माधापुर हैदराबाद – 500 081 दूरभाष: 04044655000 विस्तार: 116 या

040 44655116 (सीधा) फैक्स: 040 23420814 Registrars & Share Transfer Agents M/s Karvy Computershare (P) Ltd. Unit: SyndicateBank Plot No. 17 to 24 Vithalrao Nagar, Madhapur Hyderabad – 500 081 Ph.: 040 44655000-Extn: 116 or 040 44655116 (D)

Fax: 040 23420814

# अध्यक्ष का वक्तव्य

प्रिय शेयरधारकों,

मुझे आपके समक्ष राजकोषीय वर्ष 2009-10 के दौरान आपके बैंक के परिणाम को प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता हो रही है।

# आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य

में आपके समक्ष उभरने वाले समष्टि आर्थिक परिदृश्य के साथ साझेदारी करना चाहता हूँ जिसका असर बैंकिंग उद्योग के निष्पादन पर पड़ा है। वैश्विक अर्थव्यवस्था जितनी अपेक्षा थी उससे भी अधिक तेजी से उबर रही है परंतु अलग-अलग अर्थव्यवस्थाओं में इसकी गित भिन्न-भिन्न है। अंतर्राष्ट्रीय मुद्राकोष के पूर्वानुमान के अनुसार वैश्विक सकल घरेलू उत्पाद में वर्ष 2009 के दौरान जो कमी (-0.6%) आई की उसे इस वर्ष 4.2% बढ़ने का तथा वर्ष 2011 के दौरान 4.3% बढ़ने का अनुमान है।

केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) अग्रिम आकलन के अनुसार भारत के समग्र सकल घरेलू उत्पाद में वर्ष 2009-10 के दौरान 7.2 से 7.5% तक वृद्धि होने की उम्मीद है जो वर्ष 2008-09 के 6.7% से अधिक है। देश के कई हिस्सों में कम बारिश होने के कारण कृषि उत्पादन में कमी आई और बेहतर वसूली न हो सका। आर्थिक गतिविधियों में गिरावट होने के कारण बैंक ऋणों की माँग में भी कमी आई। गिरावट का एक दूसरा असर ऋणों की गुणवत्ता पर भी पड़ा और बैंकिंग क्षेत्र में इसका असर बकाया राशियों में बढ़ोत्तरी और आस्तियों की पुन: संरचना के रूप में पड़ा।

समग्र रूप से देश का आर्थिक परिदृश्य आशा से ओत-प्रोत है जबिक वैश्विक अर्थव्यवस्था के उबरने की गति धीमी है और देश में मुद्रास्फीति भी है, फिर भी, सबकी राय यह है कि हमारा विकास तीव्र गति से होगा।

#### वर्ष 2009-10 के दौरान बैंक का निष्पादन

- वैश्विक कारोबार के मामले में बैंक ने एक नया कीर्तिमान स्थापित किया है और वर्ष 2009-10 के दौरान कुल कारोबार रु. 2,08,476 करोड़ हो गया है, जिसमें जमाराशियाँ रु. 1,17,026 करोड़ और अग्रिम रु. 91,450 करोड़ हो गया है।
- 2. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम के मामले में वर्ष 2009-10 के दौरान बैंक ने 19.55% की वृद्धि दर्ज कराई है जो समायोजित निवल बैंक ऋण का 45.88% है जबिक अधिदेशात्मक अपेक्षा 40% की ही है। कृषि की दिए जाने वाले ऋण में 22% की वृद्धि हुई है जो समायोजित निवल बैंक ऋण (ए.एन.बी.सी.) का 18.42% है जबिक अधिदेशात्मक अपेक्षा 18% की ही है।
- कुल आय वर्ष 2008-09 के रु. 10,440 करोड़ से बढ़कर 2009-10 को रु. 11,215 करोड़ हो गई है।
- 4. बैंक का परिचालन लाभ वर्ष 2008-09 के रु. 1671 करोड़ की तुलना में 2009-10 को बढ़कर रु. 1,873 करोड़ हो गया है और उसमें 12% की वृद्धि दर्ज की गई है। निवल लाभ में वर्ष 2008-09 के रु. 913 करोड़ की तुलना में कमी हुई है और वह 2009-10 को रु. 813 करोड़ हो गई है और इसका कारण उच्चतर प्रावधानीकरण, कराधान तथा वेतन बकाया है।
- 5. प्रति शेयर बही मूल्य में सुधार हुआ है और वह पिछले वर्ष के रु. 95.98 से रु. 107.80 हो गया है।

निदेशक मंडल ने 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए 30% के लाभांश का प्रस्ताव रखा है।

#### CHAIRMAN'S STATEMENT

Dear Shareholders,

I háve pleasure in placing before you the results posted by your Bank for the fiscal year 2009-10.

#### **ECONOMIC AND BANKING SCENARIO**

I would like to share with you the emerging macroeconomic scenario which would have a bearing on the banking industry's performance.

The global recovery is proceeding better than expected, but in varying degrees in different economies. As per IMF's projection, Global GDP, which declined by (-0.6%) in 2009, is estimated to grow at 4.2% this year and at 4.3% in 2011.

The overall growth in India's GDP for 2009-10 is estimated to be in the range of 7.2 to 7.5%, up from 6.7% recorded in 2008-09 as per the advance estimates of Central Statistical Organization (CSO). The recovery could have been better but for lower agricultural output on account of deficit rainfall in many parts of the country. The slowdown in economic activity resulted in lower demand for bank credit. Another impact of the slow down was stress in the quality of credit due to which the banking sector witnessed rising levels of delinquencies and restructured assets.

Overall, the economic outlook for the country looks promising and while there may be concerns around the slow pace of global recovery and inflation at home, there is unanimity in the view that we are poised to grow at a faster pace.

#### BANK'S PERFORMANCE DURING 2009-10.

- 1. Global Business crossed a new milestone and grew to Rs.2,08,476 crore in 2009-10 with deposits at Rs.1,17,026 crore and advances at Rs.91,450 crore.
- 2. Priority Sector Advances registered a growth of 19.55% during 2009-10 and constituted 45.88% to the Adjusted Net Bank Credit against the mandatory requirement of 40%. Credit to Agriculture increased by 22% and constituted 18.42% of Adjusted Net Bank Credit (ANBC) as against the mandatory requirement of 18%.
- 3. Total income rose to Rs.11,215 crore in 2009-10 from Rs.10,440 crore in 2008-09.
- 4. Operating Profit of the Bank grew by 12% to Rs.1,873 crore in 2009-10 up from Rs.1,671 crore in 2008-09. Net Profit however, declined to Rs.813 crore in 2009-10 from Rs.913 crore in 2008-09 due to higher provisioning for NPAs, taxation and wage arrears.
- 5. Book value per share improved to Rs.107.80 from Rs.95.98 last year.

The Board of Directors have proposed a dividend of 30% for the year ended 31st March 2010.

# बैंक की महत्त्वपूर्ण रणनीतिक पहल

बैंक ने देश भर में ई-स्टैम्प वेन्डिंग के लिए स्टॉक होल्डिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं।

बैंक ने पेमेण्ट गेटवे सेवाएं नामक एक महत्त्वाकांक्षी परियोजना की शुरुआत की है जिसके तहत ग्राहक सेवाओं/उत्पादों की खरीद ऑनलाइन कर सकते हैं और इंटरनेट बैंकिंग के द्वारा अपने बैंक के खाते से भुगतान कर सकते हैं। बैंक का प्रस्ताव अपने द्वारा प्रायोजित सभी 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सभी 1,328 शाखाओं को सीबीएस के दायरे में लाना है ताकि परिचालन के मामले एकरूपता हो सके।

अपने 85वें परिचालन वर्ष के सिलसिले में बैंक ने 85 नई शाखाएं और विस्तार काउंटर खोले हैं और उनमें से ज्यादा टियर 3 से टियर 6 वाले केन्द्रों में तथा बैंक रहित जिलों में खोले गए हैं। बैंक ने बेहतर नियंत्रण और निगरानी के लिए 2 नये क्षेत्रीय कार्यालय नामत:, गुवाहाटी (असम) तथा मुरादाबाद (उत्तर प्रदेश) में खोले हैं। कुल शाखाओं की संख्या 2,308 है, जिनमें से एक शाखा लंदन में है। सभी देशी शाखाएं सीबीएस से जुड़ गई हैं।

विभिन्न उत्पादों और सेवाओं के कारण कई क्षेत्रों में बैंक की प्रतिस्पर्धात्मक क्षमता में अभिवृद्धि हुई है और प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों के मामले में हम अग्रणी हैं।

# नैगम सामाजिक जिम्मेदारी (सीएसआर)

बैंक अपनी सामाजिक जिम्मेदारियों का निर्वाह भी पूर्ण रूप से कर रहा है। इसके लिए उसने कई लोकोपकारी कार्यों में जोरदार भागीदारी की है, नामतः, 'ऐला' साइक्लोन से पीड़ितों की मदद करके जिसमें पश्चिम बंगाल के कई द्वीपीय गाँव बह गए थे, आंध्र प्रदेश और कर्नाटक के बाढ़ पीड़ितों के लिए राहत उपाय किए गए। मुंबई की आतंकवादी घटना में हुए शहीदों को श्रद्धांजिल के रूप में दूरदर्शन कार्यक्रम को प्रायोजित करके, नेत्रहीन और शारीरिक दृष्टि से विकलांग बच्चों को कंप्यूटर/साफ्टवेयर प्रदान करके, गरीब ग्रामीणों के लिए कार्नियल ट्रांसप्लान्टेशन सर्जरी कैम्पों का आयोजन करके, ओल्ड एज होम की मदद, बाल कल्याण योजनाओं का प्रायोजन, विधवाओं को सिलाई मशीन प्रदान करना, शारीरिक रूप से विकलांगों को ट्राइसिकल प्रदान करना, रूडसेटी के माध्यम से उद्यमिता विकास कार्यक्रमों का आयोजन और गाँवों में कृषि एक्सटेन्शन कार्यक्रमों का आयोजन जैसे कार्य शामिल हैं।

#### अगली मंजिल

वर्ष 2010-11 के दौरान अल्प लागतवाली जमा, आस्ति की गुणवत्ता में सुधार, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र और कमजोर वर्गों को ऋण, अनर्जक आस्तियों के स्तर को कम करना, शुल्क आधारित आय को बढ़ाना तथा हाउस कीपिंग को चुस्त-दुरुस्त करने जैसे महत्त्वपूर्ण कार्यों की तरफ पूर्ण रूप से ध्यान केन्द्रित करना है।

आपके बैंक ने वित्तीय समावेशन का चयन एक महत्त्वपूर्ण क्षेत्र के रूप में किया है और उसने इस उद्देश्य की प्राप्ति हेतु प्रौद्योगिकी आधारित शाखा रहित कारोबारी करेस्पांडेंट मॉडल को अंगीकार किया है। बैंक ने वित्तीय समावेशन के तहत मार्च 2012 तक 1,620 शाखाओं को लाने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक को एक योजना प्रस्तुत की है।

#### BANK'S KEY STRATEGIC INITIATIVES

The Bank has signed a memorandum of Agreement with Stock Holding Corporation of India Ltd. for e-Stamp vending across the country.

The Bank has embarked upon an ambitious project of providing Payment Gateway services, whereby the customers can purchase products / services online and make payment from their accounts with the Bank, via Internet Banking.

The Bank proposes to bring all the 5 sponsored RRBs with 1,328 branches under CBS, which shall bring in uniformity in the functioning and ease of operations.

In its 85th year of operations, the Bank opened 85 new branches and Extension Counters, a good number of them in Tier 3 to Tier 6 centres and under-banked districts. The Bank also opened 2 new Regional Offices i.e. at Guwahati (Assam) and Moradabad (UP) for better control and monitoring. The total network of the branches stood at 2,308 branches including one branch at London. All the domestic branches are networked under CBS.

The Bank has built competencies in other areas as well by offering a range of products and services and by taking lead in Priority Sector Advances.

#### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

The Bank has been fulfilling its social responsibilities by actively participating in activities aimed at taking up humanitarian causes like helping the victims of the cyclone 'AlLA' that washed away several island villages in West Bengal, Relief measures for the flood-effected in AP and Karnataka, sponsoring a Doordarshan program to pay homage to the martyrs of terrorist attack in Mumbai, donating computers/software to visually and physically challenged children, sponsoring corneal transplantation surgery camps for the rural poor, helping old-age-homes, sponsoring child welfare schemes and donating sewing machines to widows and tricycles to physically challenged persons, conducting entrepreneurial development programmes through RUDSETIs and organizing agricultural extension programmes in villages.

#### THE ROAD AHEAD

During the year 2010-11 the focus will be on increasing share of Low Cost Deposits, improvement in asset quality, lending to priority sector & weaker sections, reducing NPA level, increasing fee based income and improving housekeeping.

Your Bank has chosen Financial Inclusion as a thrust area and has adopted Technology based Business Correspondent Model of branchless banking to achieve the objective. The Bank has already submitted a plan to RBI to cover 1,620 villages under Financial Inclusion by March 2012.

बैंक के मानव संसाधन का दर्शन स्वीकरण के चिंतन पर आधारित है और वह प्रत्येक कर्मचारी की अंदरूनी संभाव्यताओं को प्रशिक्षण, ज्ञान को अदयतन करके तथा कौशल को धारदार बनाकर उसे कार्य की आवश्यकताओं में हो रहे नित्यप्रति परिवर्तनों और गत्यात्मकता की दृष्टि से निखारकर सामर्थ्यवान बनाना है। नैतिक मूल्यों और पारदर्शिता के साथ किसी प्रकार का समझौता किए बगैर कारोबारी लक्ष्यों को परा करना ही आनेवाले वर्षों की प्राथमिकता है।

आपका बैंक सभी पणधारियों के मूल्य में वृद्धि करने के लिए प्रतिबद्ध है और इसके लिए वह कार्य के मामले में उच्चस्तरीय व्यावसायिक मानकों का प्रयोग करेगा पर उसकी नजर के मूल में आम आदमी होगा जिसे सर्वोत्तम बैंकिंग सुविधाएं उसकी पहुँच के अंदर उपलब्ध कराई जाएंगी।

मुझे पक्का विश्वास है कि इस अंदरूनी ताकत और क्षमता के बलबूते आपका बैंक कामयाबी की एक नई ऊँची मंजिल को हासिल करेगा।

#### आभार

मैं इस अवसर पर निदेशक मंडल के सदस्यों, भारत सरकार एवं भारतीय रिजर्व बैंक के उनके बहुमूल्य सहयोग एवं मार्गदर्शन के प्रति आभार व्यक्त करता हूँ। शेयरधारकों ने हममें जो आस्था एवं विश्वास व्यक्त किया है उसके लिए मैं सभी शेयरधारकों के प्रति आभार व्यक्त करता हूँ। मैं अपने सभी ग्राहकों को उनके निरंतर सहयोग एवं समर्थन के लिए धन्यवाद ज्ञापित करता हूँ। मैं इस संस्था को मजबूत एवं गुंजायमान संगठन बनाने के लिए अपने स्टॉफ सदस्यों की प्रशंसा करता हूँ तथा उनकी प्रतिबद्धता, समर्पण और मूल्यवान योगदान को अभिलेखित करता हैं।

सादर,

स्थान : मणिपाल

दिनांक: 27-05-2010

आपका

(बसंत सेठ)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

The HR Philosophy of the Bank revolves around recognition and enhancing the inherent human potential in every employee through training, updating knowledge and sharpening of skills to meet the ever changing and dynamic job requirements. Combining business goals without compromising on ethics and transparency will be the priority in the coming years.

Your bank is committed to enhancing value for all stake holders through adherence to the highest standards of professionalism in work keeping at the core of its vision the 'Aam Aadmi', for providing the best banking solutions at affordable price.

I am sure that with its inherent strength and resilience, your Bank will be able to propel itself to the next level of arowth.

#### **ACKNOWLEDGEMENT**

I would like to take this opportunity to thank the members of the Board, the Government of India and the Reserve Bank of India for their valuable support and guidance. I thank all our shareholders for the confidence and faith they have reposed in us. I thank all our customers for their continued co-operation and support. I would also like to place on record my appreciation of the dedication, commitment and valuable contribution of our staff members in building a stronger and vibrant organization.

With regards,

Place: Manipal

Date: 27-05-2010

Yours sincerely

(Basant Seth)

Chairman & Managing Director



# वार्षिक आम बैठक/ANNUAL GENERAL MEETING

# 25 जून 2010-मणिपाल/25th June 2010-MANIPAL

# घटनाओं का महत्वपूर्ण कैलेंडर/IMPORTANT CALENDAR OF EVENTS

प्राधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा नियुक्त प्रॉक्सी फार्म एवं संकल्प प्राप्त होने की अंतिम तिथि Last date for receipt of proxy forms and resolutions appointing authorized representatives	21-06-2010 (सोमवार/Monday)
वार्षिक रिपोर्ट भेजने की तारीख Mailing of Annual Reports	27-05-2010 से/to 29-05-2010
बहियों का समापन Book Closure	18-06-2010 से/to 25-06-2010
वार्षिक आम बैठक की तारीख Date and time of Annual General Meeting	25-06-2010 (शुक्रवार) प्रात:11.30 बजे / (Friday) 11.30 a.m.

# पंजीयक एवं शेयर अंतरण एजेंट

मेसर्स. कार्वी कम्प्यूटर शेयर (प्रा.) लिमिटेड

यूनिट: सिंडिकेटबैंक

प्लाट सं. 17 से 24, विट्ठलराव नगर

माधापुर, हैदराबाद 500081

दूरभाष: 040 44655000 - विस्तार:116

या 040 44655116 (सीधा) फैक्स सं.: 040 23420814

# Registrars & Share Transfer Agents:

M/s Karvy Computershare (P) Ltd.

Unit: SyndicateBank

Plot No. 17 to 24, Vithalrao Nagar Madhapur, Hyderabad 500081

Phone No. 040 44655000 - Extn.:116

or 040 44655116 (D) Fax No. 040 23420814



# सूचना

सूचना दी जाती है कि सिंडिकेट बैंक के शेयरधारकों की ग्यारहवीं वार्षिक आम बैठक शुक्रवार 25 जून 2010 को प्रात: 11.30 बजे से सिंडिकेट बैंक स्वर्ण जयंती सभाभवन, मणिपाल – 576 104, में निम्नलिखित कारोबार का संव्यवहार करने के लिए होगी:

- 1. 31 मार्च 2010 की स्थिति के अनुसार बैंक के तुलन-पत्र और उस तारीख को समाप्त हुए वर्ष के संबंध में लाभ व हानि लेखा, लेखे से संबंधित अवधि के दौरान बैंक के कार्यचालन और उसकी गतिविधियों पर निदेशकों के प्रतिवेदन और तुलन-पत्र तथा लेखों पर लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन पर चर्चा करने, उसका अनुमोदन करने और अंगीकार करने के लिए ।
- 2. वित्तीय वर्ष 2009-10 के लिए लाभांश की घोषणा करने के लिए।

स्थान : मणिपाल

दिनांक: 27-05-2010

निदेशक मंडल के आदेश द्वारा

(बसंत सेठ)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

7



## NOTICE

NOTICE is hereby given that the Eleventh Annual General Meeting of the shareholder members of SyndicateBank will be held at SyndicateBank Golden Jubilee Auditorium, Manipal - 576 104 on Friday, the 25<sup>th</sup> June 2010 at 11.30 a.m. to transact the following business:

- 1. To discuss, approve and adopt, the Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2010 and the Profit & Loss Account of the Bank for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
- 2. To declare dividend for the financial year 2009-10.

Place:

Date:

MANIPAL

27-05-2010

**By Order of the Board of Directors** 

(Basant Seth)

Chairman and Managing Director

# (i) प्रॉक्सी की नियुक्ति

बैठक में भाग लेने एवं मतदान करने हेतु पात्र शेयरधारक सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने तथा स्वयं को छोड़कर मतदान करने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करने का अधिकार है। प्रॉक्सी बैंक का शेयरधारक हो यह आवश्यक नहीं है। प्रॉक्सी की सूचना प्रभावी होने हेतु प्रॉक्सी फार्म वार्षिक आम बैठक प्रारंभ होने से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् सोमवार 21 जून 2010 को कार्य समय समाप्त होने के समय या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय, मणिपाल में अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

# (ii) प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी ऐसा व्यक्ति किसी कंपनी अथवा किसी निकाय कारपोरेट, जो कि शेयरधारक है, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में बैठक में उपस्थित होने अथवा मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि वह विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करने विषयक संकल्प; जिस बैठक में वह पारित किया गया था उसके अध्यक्ष द्वारा सत्यापित प्रतिलिपि के रूप में प्रमाणित न हो, की प्रति सिंडिकेटबैंक, प्रधान कार्यालय, मणिपाल में, वार्षिक आम बैठक की तारीख से चार दिन पहले अर्थात् सोमवार, 21 जून 2010 को कार्य समय समाप्त होने के समय या उससे पहले जमा नहीं करता/करती है।

## (ііі) उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र

शेयरधारक सदस्यों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र इस नोटिस के साथ संलग्न है । शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें निर्धारित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें और उसे बैठक स्थल पर सौंप दें । शेयरधारक के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि को उपस्थिति पर्ची -सह-प्रवेश पत्र पर 'प्रॉक्सी' अथवा ''प्राधिकृत प्रतिनिधि'' जैसी भी स्थिति हो, का उल्लेख करना चाहिए ।

# (iv) वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां

शेयरधारक सदस्यों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ वार्षिक आम बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी इसलिए शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ अपने साथ लाएँ । वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ पंजीकृत पते पर डाक द्वारा भेज दी गई है ।

## (v) लेखा विषयक सूचना

शेयरधारक यदि खाते के संबंध में कोई जानकारी चाहते हैं तो उनसे अनुरोध है कि बैंक को लिखें और उनके द्वारा माँगी गई जानकारी बैंक को कम से कम वार्षिक आम बैठक से एक सप्ताह पहले मिल जानी चाहिए तांकि प्रबंधक वर्ग सूचना तैयार करके रख सके। वार्षिक आम बैठक के समय उसके जवाब दिए जायेंगे।

## (vi) बही बंदी

वार्षिक आम बैठक के सिलसिले में और अंतिम लाभांश 2009-10 की पात्रता निर्धारित करने के लिए शेयरधारकों की पंजी और बैंक की

#### (i) APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/HERSELF AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK. The Proxy form, in order to be effective, must be received by the Bank at its Head Office at Manipal not less than FOUR DAYS before the date of the Annual General Meeting i.e., on or before the closing hours of Monday, the 21st June 2010.

#### (ii) APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of a Company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Head Office of the Bank at Manipal not less than FOUR DAYS before the date of the Annual General Meeting, i.e., on or before the closing hours of Monday, the 21st June 2010.

#### (iii) ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-Cum-Entry Pass is annexed to this notice. Shareholders/ Proxy holders/Authorised Representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/Authorized Representative of shareholders should state on the Attendance Slip-Cum-Entry Pass as "Proxy" or "Authorized Representative" as the case may be.

#### (iv) COPIES OF ANNUAL REPORT

Shareholder Members are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence, the Members are requested to bring their copies of the Annual Report, which are mailed by the Bank to them at the registered addresses.

#### (V) INFORMATION ON THE ACCOUNTS

Shareholders seeking any information on the Accounts are requested to write to the Bank, which should reach the Bank atleast one week before the date of the Annual General Meeting to enable the Management to keep the information ready. Replies will be provided only at the Annual General Meeting.

#### (vi) BOOK CLOSURE

The Register of shareholders and the Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Friday, the

शेयर अंतरण पंजी शुक्रवार, 18 जून 2010 से शुक्रवार, 25 जून 2010 तक (दोनों दिन शामिल हैं) बंद रहेंगी।

(vii) लाभांश का भुगतान

निदेशक मंडल द्वारा यथा प्रस्तावित अंतिम लाभांश का भुगतान उन शेयरधारकों को जिनके पास फिजिकल फार्म में शेयर हैं और जिनके नाम बैंक के शेयरधारक/ सदस्यों के रजिस्टर में शुक्रवार, 25 जून 2010 तक दर्ज हैं और बेकागजीकृत रूप के शेयरों के मामले में गुरुवार, 17 जून 2010 को कारोबार की समाप्ति के समय की स्थिति के अनुसार डिपाजिटरी द्वारा उपलब्ध की गई हिताधिकारी स्वामियों की सूची के अनुसार लाभांश वारंट वार्षिक आम बैठक की तारीख से 30 दिन के अंदर डाक से भेजे जाएंगे/जमा कर दिए जाएंगे।

# (viii) लाभांश हेतु बैंक अधिदेश या इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ई सी एस)

- क) शेयरधारकों से अपेक्षित है कि वे जहाँ पर अपने लाभांश वारटों को जमा कराना चाहते हों, उस बैंक का नाम, शाखा का नाम, स्थान एवं खाता संख्या का उल्लेख करें। ये सूचनाएं लाभांश वारट के चेक हिस्से में शेयरधारक के नाम के साथ मुद्रित की जाएंगी ताकि लाभांश वारट का कपटपूर्ण नकदीकरण कराने से बचा जा सके। इन विवरणों को प्रथम/एकमात्र धारक द्वारा फोलियो संख्या, धारित शेयरों की संख्या, धारिता संबंधी ब्यौरे आदि बताते हुए सीधे हैदराबाद स्थित रजिस्ट्रार तथा शेयर अंतरण एजेंट को प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
- ख) बैंक, विनिर्दिष्ट शहरों में रहनेवाले शेयरधारकों को ई.सी.एस. की सुविधा प्रदान कर रहा है। लाभाशों को जमा करवाने के लिए, शेयरधारक बैंक अधिदेश प्रणाली के बदले में इस सुविधा का भी उपयोग कर सकते हैं। विकल्प फार्म इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है।
- ग) संप्रति ई.सी.एस. सुविधा, भा.रि.बैं. द्वारा अनुमोदित 81 केन्ट्रों में प्रचलन में है। ई.सी.एस. केन्ट्रों की सूची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न की गयी है।
- घ) बैंक के सभी शाखाओं को सी.बी.एस. (कोर बैंकिंग सोल्यूशन) के अंतर्गत लाया गया है । हमारे बैंक में खाता रखनेवाले निवेशकों से अनुरोध है कि वे अपनी 14 अंकोवाली बचत बैंक/चालू खाता/ओवरड्राफ्ट खाता संख्या प्रस्तुत करें तािक लाभाश की रकम को सीधे खाते में जमा किया जा सके।

# (ix) अंतरण

अंतरण विलेख के साथ शेयर प्रमाणपत्र अंतरण हेतु रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट को भेजे जाने चाहिए। मई 2009 से सेबी ने अंतरण विलेख के प्रस्तुतीकरण के समय अंतरिती द्वारा "पैन कार्ड" के ब्यौरे (पैन कार्ड की अनुप्रमाणित प्रति) प्रस्तुत करना अनिवार्य कर दिया है। 18<sup>th</sup> June 2010 to Friday, the 25th June 2010 (both days inclusive), for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of dividend 2009-10.

#### (vii) PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend to shareholders, as proposed by the Board of Directors, shall be paid to those shareholders holding shares in physical form, whose names appear on the Register of Members/ Shareholders of the Bank as on Friday, the 25th June 2010 and in respect of shares held in dematerialised form, the dividend will be paid on the basis of beneficial ownership as per details to be furnished by the depositories as at the end of business on Thursday, the 17th June 2010. The dividend warrants shall be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

# (viii) BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS)

- a) The shareholders are required to furnish their Bank Account number, the name of the Bank and the Branch, where they would like to deposit the Dividend Warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of Dividend Warrants, besides the name of the shareholders so as to avoid fraudulent encashment of warrants. These details should be furnished by the first/sole shareholder directly to the Registrar & Share Transfer Agent at Hyderabad, quoting the folio number, number of shares held, details of the holdings etc.
- b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. This facility could be used by the shareholder instead of Bank Mandate system for receiving the credit of dividend. Option Form is annexed to this Report.
- c) The ECS facility is presently in operation at 81 Centres approved by RBI. List of ECS centres is annexed to this report.
- d) All the branches of the Bank are in the CBS (Core Banking Solutions) fold. The investors, who maintain their accounts with our Bank, are requested to provide us their 14 digit Savings Bank/ Current/ Overdraft Account Number for direct credit of dividend to their accounts.

#### (ix) TRANSFERS

Share Certificates along with share transfer deeds should be forwarded to the Registrar and Share Transfer Agent for transfer. From May 2009, the SEBI has made submission of PAN Card details (attested copies of PAN Card) by the transferees' at the time of submission of transfer deeds.