वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2016-2017



## विश्वास के साथ अग्रसर Moving Ahead with Confidence





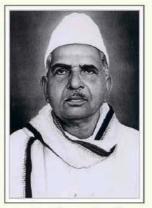


राजभाषा कीर्ति पुरस्कार (प्रथम पुरस्कार) प्राप्त करते हुए प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री अरुण श्रीवा from the Hon'ble President of India, Sri. Pranab Mukherjee on 14" September 2016, 14 सितंबर 2016 को भारत के महामहिम राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी के करकमलों से लगातार दूसरी बार Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO, receiving Rajbhasha Kirti Puraskar [1ª Prize] for the second time consecutively

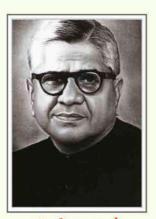




# हमारे संस्थापक Our Founders



श्री उपेन्द्र अनंत पै Sri Upendra Ananth Pai



डॉ. टी.एम.ए. पै Dr. T.M.A. Pai



श्री वी.एस. कुडवा Sri V.S. Kudva





### सिंडिकेटबैंक का इतिहास SyndicateBank History

सिंडिकेटबैंक की स्थापना भगवान श्री कृष्ण की निवास भूमि, तटीय कर्नाटक के उडुिप में मात्र 8000/ – रुपए की पूंजी से तीन दूरदिशियों – श्री उपेन्द्र अनंत पै, व्यवसायी, श्री वामन कुड्वा, इंजीनियर और डॉ टी.एम.ए.पै, डॉक्टर ह्यारा 1925 में की गयी थी। इन तीनों में सामाजिक कल्याण के प्रति अडिग आस्था थी। इनका मुख्य उद्देश्य समाज से छोटी बचतों का संग्रह करके उन स्थानीय बुनकरों को वित्तीय सहायता पहुंचाना था जो हथकरघा उद्योग में संकट के कारण संघर्ष का सामना कर रहे थे। बैंक, सन् 1928 में शुरू की गई पिग्मी जमा योजना के अधीन अपने अभिकर्ताओं के माध्यम से जमाकर्ताओं के घर—घर पहुँच कर प्रतिदिन दो आने की मामूली रकम एकत्रित करता था। यह योजना आज बैंक की ब्रांड ईक्विटी बन गई है और बैंक इस योजना के अधीन प्रतिदिन ₹ 10 करोड़ की गिरा संग्रह कर रहा है।

सिंडिकेटबैंक की प्रगित यात्रा, भारत में प्रगामी बैंकिंग के विभिन्न चरणों का पर्याय रहा है। अपने मार्गदर्शन की भूमिका तथा दूरदर्शी नीतियों के बलबूते 91 वर्षों की लम्बी अविध के दौरान बैंक ने अपने लिए दों से तीन पीढ़ियों के ग्राहकों से युक्त सुदृढ़ ग्राहक आधार का निर्माण किया है। ग्रामीण क्षेत्रों में अपनी सुदृढ़ पकड़ और जमीनी हक़ीकत की व्यापक समझ होने के कारण बैंक के पास भारत के भविष्य की एक दूरदृष्टि है। बैंक अपनी विशिष्ट सामाजिक, आर्थिक एवं सांस्कृतिक विचारधाराओं का संरक्षण करते हुए तथा नई विचारधाराओं को अपनाते हुए बैंकिंग क्षेत्र में नवोन्मेषता लाने का प्रयास कर रहा है। बैंक और जनता दोनों के परस्पर अवलंबन द्वारा प्रगित प्राप्त करने के उसके तत्व–ज्ञान से बैंक को भारी लाभ हुआ है। बैंक द्वारा देश के विकास में उत्प्रेरक के रूप में कार्य किये जाने के साथ–साथ समावेशी विकास पर अनवरत ध्यान दिया जा रहा है।

सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान और प्रतिस्पर्धा के क्षेत्र में 21वीं सदी की चुनौतियों का सफलतापूर्वक सामना करने के लिए बँक सुसंपन्न है। एक व्यापक सूचना प्रौद्योगिकी योजना तैयार की गयी है और अपने कार्यकलापों के हर क्षेत्र में ग्राहक संतुष्टि पाने के उद्देश्य से विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से बैंक कर्मचारियों के कौशल और ज्ञान को बढ़ाया जा रहा है। बैंक ने समाज के विभिन्न वर्गों की अपेक्षाओं को ध्यान में रखकर अपने उत्पादों एवं सेवाओं को उनके अनुकूल बनाया है। बैंक की सभी 3900 से भी अधिक शाखाएं सीबीएस प्लेटफ़ार्म के अंतर्गत कार्य कर रही हैं। बैंक के 3900 से भी अधिक एटीएम देशभर में फैले हए हैं।

SyndicateBank was established in 1925 in Udupi, the abode of Lord Krishna in coastal Karnataka with a capital of ₹8,000/- by three visionaries - Sri Upendra Ananth Pai, a businessman; Sri Vaman Kudva, an engineer and Dr. T.M.A. Pai, a physician - who shared a strong commitment to social welfare. Their objective was primarily to extend financial assistance to the local weavers who were crippled by a crisis in the handloom industry through mobilising small savings from the community. The Bank collected as low as 2 annas daily at the doorsteps of the depositors through its Agents under its Pigmy Deposit Scheme started in 1928. This scheme is the Bank's brand equity today and the Bank collects around ₹10 crore per day under the scheme.

The progress of SyndicateBank has been synonymous with the phase of progressive banking in India. Spanning over 91 years of pioneering expertise, the Bank has created for itself a solid customer base comprising customers of two to three generations. Being firmly rooted in rural India and understanding the grassroot realities, the Bank's perception had a vision of future India. It has been propagating innovations in Banking and also has been receptive to new ideas, without however getting uprooted from its distinctive socio-economic and cultural ethos. Its philosophy of growth by mutual sustenance of both the Bank and the people has paid rich dividends. The Bank has been operating as a catalyst of development and consistently focusing on inclusive growth across the country.

The Bank is well-equipped to meet the challenges of the 21st century in the areas of Information Technology, knowledge and competition. A comprehensive IT plan is being put in place and the skills and knowledge of the Bank's personnel are being upgraded through a variety of training programmes to promote customer delight in every sphere of its activity. The Bank has customised its products

and services keeping in view the requirements of different strata of society. All the 3900 plus branches of the bank are under Core Banking Solution (CBS) platform. The Bank has more than 3900 ATMs across the country.





### निदेशक मंडल Board of Directors





श्री रवि शंकर पाण्डेय कार्यपालक निदेशक Sri Ravi Shanker Pandey Executive Director



श्री अरुण श्रीवास्तव प्रबंध निदेशक एवं सी.ई.ओ. Sri Arun Shrivastava Managing Director & C.E.O.



श्री सीएच एस एस मिल्लकार्जुन राव कार्यपालक निदेशक Sri CH S S Mallikarjuna Rao Executive Director



श्री रा ना दुबे निदेशक Sri R N Dubey Director



श्री रुद्र नारायण कर निदेशक Sri Rudra Narayan Kar Director



श्री जयंत गोखले निदेशक Sri Jayant Gokhale Director



सुन्नी बंदना कुमारी जेना निदेशक Ms Vandana Kumari Jena Director



श्री जी रमेश निदेशक Sri G Ramesh Director



श्री कमल किशोर सिंघल निदेशक Sri Kamal Kishore Singhal Director



श्री सुनील वशिष्ठ निदेशक Sri Sunil Vashisht Director



### महाप्रबंधक General Managers



श्री अतुल कुमार Sri Atul Kumar



श्री टी रवींद्रनाथ Sri T Ravindranath



श्री वी गणेशन Sri V Ganesan



श्री उदय शंकर मजूमदार Sri Uday Sankar Majumder



श्री मोहिंदर प्रताप नागपाल Sri Mohinder Pratap Nagpal



श्री एच भास्कर Sri H Bhaskar



श्री तिम्मप्पा रै के Sri Thimmappa Rai K



श्री वी अशोकन Sri V Asokan



श्री एम मोहन रेड्डी Sri M Mohan Reddy



श्री विनायक एम भट Sri Vinayak M Bhat



श्री के मंजुनाय Sri K Manjunath



श्री गोपीनाय टी अय्यर Sri Gopinath T lyer



श्री एम प्रसाद Sri M Prasad



श्री अशोक रेड्डी नूकला Sri Ashok Reddy Nukala



श्री सुब्रमणि आर Sri Subramani R



श्री के श्रीनिवास राव Sri K Srinivasa Rao

### महाप्रबंधक General Managers





श्री सतीश कामत Sri Sathish Kamath



श्री के जयकुमार Sri K Jayakumar



श्री एस रवींद्रन Sri S Ravindran



श्री सी बी एल नरसिंह राव Sri C B L Narasimha Rao



श्री आर अशोकन Sri R Ashokan



श्री जी सी माटोल्ली Sri G C Matolli



श्री एस पी शर्मा Sri S P Sharma



श्री जगन मोहन प्रह्लाद के Sri Jagan Mohan Prahlad K



श्री मोहन राव जी Sri Mohan Rao G



श्री ए स्टीवन बास Sri A Steven Vas



श्री अजय कुमार सर्मा Sri Ajai Kumar Sharma

#### EDC3

### मुख्य सतर्कता अधिकारी Chief Vigilance Officer



श्री सीएच प्रभाकर राव Sri Ch. Prabhakara Rao

### आंतरिक लोकपाल Internal Ombudsman



श्री के राम मूर्ति Sri K Rama Murthy



### कार्यक्रम / Events



"मुद्रा एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा योजना समीक्षा बैठक" के दौरान श्री वेंकय्या नायुडु, माननीय केंद्रीय शहरी विकास मंत्री का स्वागत करते हुए प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री अरुण श्रीवास्तव । तत्कालीन वित्त राज्य मंत्री श्री जयंत सिन्हा भी उपस्थित हैं।

Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO welcoming Sri. Venkaiah Naidu, Hon'ble Union Minister for Urban Development during review meeting of MUDRA and other social security schemes, at Bengaluru. Sri. Jayant Sinha, then Hon'ble Minister of State for Finance is also seen.

मंगलूरु में 'डिजि धन मेला' के दौरान लाभार्थियों को चेक प्रदान करते हुए श्री रिव शंकर प्रसाद, माननीय केंद्रीय मंत्री, इलेक्ट्रॉनिक, सूचना प्रौद्योगिकी, कानून एवं न्याय।

Sri. Ravi Shankar Prasad, Hon'ble Union Minister for Electronics, IT, Law & Justice, handing over the cheque to one of the beneficiaries during the DIGI DHAN MELA at Mangaluru.





आंध्रप्रदेश के माननीय मुख्य मंत्री, श्री एन चंद्रबाबु नायुडु से प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी, श्री अरुण श्रीवास्तव की एक मुलाकात।

Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO, seen meeting Sri. N. Chandrababu Naidu, Hon'ble Chief Minister of Andhra Pradesh.

कॉरपोरेट कार्यालय, बेंगलूरु में स्वतंत्रता दिवस समारोह के अवसर पर कर्मचारी सदस्यों को संबोधित करते हुए प्रबंधक निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री अरुण श्रीवास्तव।

Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO addressing staff members during Independence Day celebration at Corporate Office, Bengaluru.



### कार्यक्रम / Events





- कार्यपालक निदेशक, श्री आर एस पांडेय ने कॉरपोरेट कार्यालय, बेंगलूरु में 'हिंदी दिवस समारोह' का उद्घाटन किया।
- Sri. R.S. Pandey, Executive Director inaugurated the 'Hindi Diwas Samaroh' at Corporate Office, Bengaluru.

2 अक्तूबर 2016 को आयोजित प्रथमा बैंक का 41वाँ संस्थापना दिवस समारोह।

Celebration of 41<sup>st</sup> Foundation Day of Prathama Bank on 2<sup>nd</sup> October, 2016.





बेंगलूरु में 91वें संस्थापना दिवस का दीप प्रज्ज्वलित करते हुए उद्घाटन।

Lighting of Lamp during inauguration of 91st Foundation Day celebrations in Bengaluru.

बेंगलूरु में संस्थापना दिवस समारोह के अवसर पर रिओ पैरालंपिक में पुरुषों के हाई जंप प्रतियोगिता में स्वर्ण पदक विजेता श्री मरियप्पन तंगवेल को बैंक द्वारा सम्मानित किया गया।

Sri. Mariyappan Thangavelu, Gold Medalist in Rio Paralympics in the men's high jump category was honoured by the Bank during Foundation Day celebrations at Bengaluru.





### कार्यक्रम / Events



मुंबई में आयोजित विश्लेषकों की बैठक को संबोधित करते हुए प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री अरुण श्रीवास्तव। Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO addressing Analysts during Analysts' Meet at Mumbai.

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी तथा एसएलबीसी, कर्नाटक के अध्यक्ष श्री अरुण श्रीवास्तव की उपस्थिति में कर्नाटक सरकार के मुख्य सचिव, श्री सुभाष चंद्र कुंतिया द्वारा जन जागरूकता अभियान की शुरुआत।

Public Awareness Campaign flagged off by Sri. Subhash Chandra Khuntia, Chief Secretary, Govt. of Karnataka in the presence of Sri. Arun Shrivastava, MD & CEO and Chairman of SLBC, Karnataka.





वित्तीय समावेशन के तहत उत्कृष्ट निष्पादन के लिए मुंबई में स्कोच अवार्ड प्राप्त करते हुए आंध्र प्रगति ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष श्री डी संपत कुमार चारी एवं उनकी टीम।

Sri. D. Sampath Kumar Chary, Chairman of Andhra Pragathi Grameena Bank (APGB) and his team receiving SKOCH award at Mumbai for best performance under Financial Inclusion.

कॉरपोरेट कार्यालय, बेंगलूरु में गणतंत्र दिवस समारोह के अवसर पर नए डिजिटल बैंकिंग उत्पादों की शुरुआत।

Launch of new digital banking products during Republic Day celebrations at Corporate Office, Bengaluru.

