

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया **Union Bank of India**

वार्षिक रिपोर्ट / Annual Report
2003-2004

विषय-सूची

CONTENTS

	पृष्ठ		Page
निदेशक मण्डल	03	Board of Directors	03
अध्यक्षीय संदेश	09	Chairman's Message	65
महत्वपूर्ण वित्तीय सूचक	10	Key Financial Indicators	66
सूचना	12	Notice	68
निदेशकों की रिपोर्ट	14	Directors' Report	69
कार्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट	31	Corporate Governance Report.....	83
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	43	Auditors' Report	93
तुलन-पत्र	44	Balance Sheet.....	94
लाभ व हानि लेखा	45	Profit & Loss Account	95
अनुसूचियां 1 से 18	46	Schedelues 1 to 18	96
नकदी प्रवाह विवरण	63	Cash Flow Statement	111

reportjunction.com

प्रधान कार्यालय
यूनियन बैंक भवन,
239, विधान भवन मार्ग,
नरीमन पॉइंट,
मुंबई 400 021

केंद्रीय कार्यालय
यूनियन बैंक भवन,
239, विधान भवन मार्ग,
नरीमन पॉइंट,
मुंबई 400 021

निवेशक सेवा प्रभाग
यूनियन बैंक भवन,
239, विधान भवन मार्ग,
नरीमन पॉइंट,
मुंबई 400 021

रजिस्ट्रार तथा शेयर अंतरण एजेंट
एमसीएस लि., श्री वेंकटेश भवन,
प्लॉट क्र.27, रोड क्र.11,
एम.आई.डी.सी.एरिया, अंधेरी (पूर्व),
मुंबई - 400 093

Head Office
Union Bank Bhavan,
239, Vidhan ,Bhavan Marg,
Nariman Point,
Mumbai 400 021

Central Office
Union Bank Bhavan,
239, Vidhan ,Bhavan Marg,
Nariman Point,
Mumbai 400 021

Investor Services Division
Union Bank Bhavan,
239, Vidhan ,Bhavan Marg,
Nariman Point,
Mumbai 400 021

Registrar & Share Transfer Agent
MCS LTD,
'SRI VENKATESH BHAVAN',
Plot No. 27, Road No. 11,
M. I. D. C Area, Andheri (East),
Mumbai - 400 093

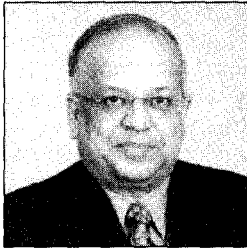


यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004

निदेशक मण्डल

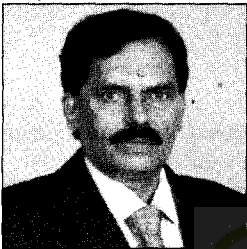
BOARD OF DIRECTORS



श्री वी. लीलाधर
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
SHRI V. LEELADHAR
Chairman and
Managing Director

सिंडीकेट बैंक एवं कार्पोरेशन बैंक में वरिष्ठ स्तर पर बैंकिंग का अनुभव है। बैंक ऑफ महाराष्ट्र के कार्यपालक निदेशक तथा विजया बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंधक निदेशक रहे। आपको बैंकिंग के विविध क्षेत्रों विशेषकर ऋण, अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग, निवेश, व्यापारी बैंकिंग और वैयक्तिक बैंकिंग में विशेष अनुभव है। आप भारतीय बैंक संघ के अध्यक्ष हैं। न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, कृषि वित्त निगम लि., भारतीय साधारण बीमा निगम एवं भारतीय निर्यात ऋण गारंटी निगम के निदेशक मंडल में हैं। साथ ही बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान, मुंबई की प्रबंध समिति के सदस्य और लघु उद्योग क्रेडिट गारंटी फंड ट्रस्ट के पदेन सदस्य हैं।

Banking experience spans Syndicate Bank, Corporation Bank, at senior levels. Served as Executive Director of Bank of Maharashtra and Chairman and Managing Director of Vijaya Bank. Has experience in all areas of banking including Credit, International Banking, Investments, Merchant Banking and Personal Banking. Currently Chairman Indian Banks' Association, Director on the Boards of New India Assurance Co Ltd., Agricultural Finance Corporation Ltd, General Insurance Corporation of India and Export Credit Guarantee Corporation. Is also member of the Governing Council of the Institute of Banking Personnel Selection Mumbai and Ex-officio Member of Credit Guarantee Fund Trust for Small Industries.



श्री के. रत्नाकर हेगड़े
कार्यपालक निदेशक
SHRI K. RATHNAKAR HEGDE
Executive Director

आप मानविकी एवं विधि में डिग्री प्राप्त करने के उपरान्त विजया बैंक से 1967 में अपने बैंकिंग जीवन की शुरुआत की तथा शाखा प्रमुख, क्षेत्र प्रमुख आदि विभिन्न पदों पर सफलतापूर्वक कार्य कर चुके हैं। कारपोरेट ऑफिस में महत्वपूर्ण विभागों जैसे अग्रिम (समीक्षा एवं वसूली), योजना एवं आर्थिक अनुसंधान, अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग, सूचना प्रौद्योगिकी, निरीक्षण एवं सामान्य प्रशासन आदि में कार्य का वृहद अनुभव है।

क्रेडिट कार्ड विभाग के प्रमुख के रूप में वे बैंक में क्रेडिट कार्ड एवं एटीएम व्यवस्था के शुभारम्भ के प्रणेता रहे। बैंक में त्वरित कम्प्यूटरीकरण के भी आप प्रणेता रहे हैं।

Started his career in Vijaya Bank in 1967 after obtaining degrees in Humanities and Law. Has worked in various capacities such as Branch Head, Regional Head. Exposure to critical departments in Corporate Office such as Credit (Review and Recovery)-Planning and Economic Research, International Banking, Information Technology, Inspection and General Administration.

As head of the Credit Card Department he was instrumental in introducing Credit Card and ATM in the Bank. He was also instrumental for accelerated computerization in the Bank.



डॉ. के. बी. एल. माथुर
निदेशक, भारत सरकार
नामिती
DR .K.B.L.MATHUR
Director, Govt. of India
Nominee

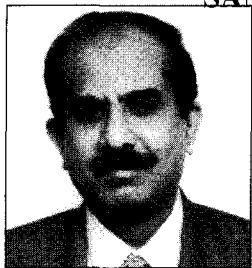
आप बैंक के निदेशक मंडल में भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करते हैं। इन्होंने लोक वित्त(पब्लिक फायनांस) में पीएच.डी. की है। वर्तमान में आर्थिक कार्य विभाग, बैंकिंग प्रभाग, वित्त मंत्रालय में आर्थिक सलाहकार के पद पर कार्यरत हैं। योजना आयोग, भारत सरकार में महत्वपूर्ण पदों पर कार्य करने का एक दशक से अधिक का अनुभव है। मैक्रो इकोनॉमिक स्टेबिलाइजेशन पॉलिसी, संघीय राजकोष, भारतीय आर्थिक सिद्धांत का प्रबंधन एवं बाह्य वित्त आदि इनके विशेष अनुभव के क्षेत्र हैं। नाइजीरिया में संयुक्त राष्ट्र द्वारा सौंपे गये कार्य को आपने अभी पूरा किया है। 'मैनेजमेंट ऑफ इंडियन इकोनॉमी- सिस्टम एवं प्रॉसेस' तथा 'इंडिया: फिस्कल रिफार्मस् एण्ड पब्लिक एक्सपेंडीचर' नामक पुस्तकों के लेखक हैं। इसके अतिरिक्त कई लोकप्रिय समाचार पत्रों एवं शैक्षिक जर्नलों में इनके अनेक लेख प्रकाशित हो चुके हैं। आप बैंक के बोर्ड की लगभग समस्त समितियों के सदस्य हैं।

Represents Government of India on the Board of the Directors of the Bank. Ph.D. in Public Finance. Presently Economic Advisor, Banking Division Department of Economic Affairs, Ministry of Finance. Senior position in the Planning Commission, Government of India for over a decade. Fields of expertise are macro economic stabilization policy, fiscal federalism, external finance and management of the Indian economic system. Has completed a UN assignment in Nigeria. Author of a book "Management of India Economy – Systems and Processes" and "India : Fiscal Reforms and Public Expenditure Management". Has also published a number of papers in academic journals and in the popular press. Serves on almost all the Committees of the Board.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004



श्री ए. एन. राव
निदेशक, भारिबैं नामिती
SHRI A.N. RAO
Director, RBI Nominee

बैंक के निदेशक मंडल में आप भारतीय रिज़र्व के नामिती हैं। वर्तमान में भारतीय रिज़र्व बैंक में व्यय एवं बजट नियंत्रण विभाग में मुख्य महा प्रबंधक के पद पर कार्यरत हैं। बेंगलूर विश्वविद्यालय से स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त करने के उपरान्त आरंभ में आप विजया बैंक में रहे। आपको बैंकिंग के विभिन्न क्षेत्रों का व्यापक अनुभव है। आपने बैंक की सूचना प्रौद्योगिकी परियोजनाओं एवं उनकी संरचना में सक्रिय भूमिका निभायी। आप बोर्ड की विभिन्न समितियों यथा निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति, निदेशक मंडल की लेखा प्रबंधन समिति, निदेशक शेयर अंतरण समिति तथा शेयरधारकों एवं निदेशकों संबंधी समिति के सदस्य हैं।

Nominee of the Reserve Bank of India on the Board of the Bank. Presently Chief General Manager Department of Expenditure and Budgetary Control, Reserve Bank of India. Initially with Vijaya Bank after post graduate qualifications obtained from the University of Bangalore. Has wide exposure to various aspects of Banking. Has been involved in IT related projects in the Bank including design aspects. Serves on Committees of the Board, such as Management Committee of the Board, Audit Committee of the Board, Directors Share Transfer Committee, Shareholders and Investors Grievances Committee etc.

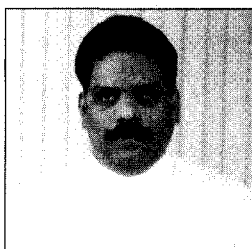


श्री ए. के. शर्मा
निदेशक
SHRI A.K. SHARMA
Director

आप चार्टर्ड एकाउन्टन्ट हैं तथा सरकार द्वारा नामित निदेशक (खण्ड जी. के अंतर्गत) हैं। निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष तथा निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति सहित अनेक समितियों के सदस्य हैं। संप्रति बी. एम. रालन एंड कंपनी, दिल्ली से संबद्ध हैं तथा इस व्यवसाय में 4 दशक से अधिक का अनुभव है। मासोनिक फ्राटरनिटी ऑफ न्यू दिल्ली के मानद सचिव तथा फ्राटरनिटी क्लब, जनपथ के भूतपूर्व अध्यक्ष हैं।

Chartered Accountant, appointed by Government of India under Clause (g). Chairs the Audit Committee of the Board of Directors and is a member of a number of other Committees including Management Committee of the Board of Directors. Currently with the firm of B.M. Rallan & Co. Delhi. More than 4 decades experience in the profession. Hon Secy. Masonic Fraternity of New Delhi, Past President Fraternity Club, Janpath.

Report Junction.com



श्री मट्टा पशुपति
निदेशक
SHRI MATTA PASUPATHI
Director

आप सरकार द्वारा नामित निदेशक (खण्ड एच. के अंतर्गत) हैं तथा समाज हित का प्रतिनिधित्व करते हैं। आंध्र विश्वविद्यालय से मानविकी में डिग्रीधारी हैं तथा दिल्ली के व्यवसायी हैं। आप दिल्ली तेलुगु संघ, तेलुगु दलित एवं दलित क्रिश्चियन संघ तथा तेलुगु एम्प्लॉइज वेलफेयर असोसिएशन के संरक्षक हैं। बोर्ड की महत्वपूर्ण समितियों के सदस्य रहे।

Government nominated director under clause (h) representing the interests of society. Educational background in humanities, with a degree from Andhra University. Delhi based businessman. Patron Delhi Telugu Sangam, Telugu Dalit and Dalit Christian Sangam, Telugu Employees' Welfare Association. Has served on important Committees of the Board.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004



श्री एम.एल. सभरवाल

निदेशक

SHRI M.L. SABHARWAL
Director

आप इंदौर के निवासी हैं. सरकार द्वारा नामित निदेशक (खण्ड एच. के अंतर्गत) हैं तथा समाज के विभिन्न वर्गों के हितों का प्रतिनिधित्व करते हैं. अहिल्या विश्वविद्यालय इन्दौर से आपने स्नातक तथा स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त की है. बैंकिंग में चार दशक से अधिक का अनुभव है तथा सामाजिक कार्यों में सक्रिय हैं.

Based in Indore. Nominated by Government of India under Clause (h) representing the interests of various sections of society. Had under graduate and post graduate education at Ahilya University at Indore. More than four decades experience in Banking. Active in social work.



श्री आशुतोष टण्डन

निदेशक

SHRI ASHUTOSH TANDON
Director

बैंक के निदेशक मंडल में आपका चुनाव जून, 2003 में हुआ तथा बोर्ड में आप शेयरधारकों के हित का प्रतिनिधित्व करते हैं. आप लखनऊ के निवासी हैं तथा लघु उद्योग एवं व्यवसाय में रुचि रखते हैं. लखनऊ विश्वविद्यालय से समाज सेवा एवं अर्थशास्त्र विषयों में आपने शिक्षा ग्रहण की है. लखनऊ के विभिन्न सामाजिक संगठनों के सक्रिय सदस्य हैं. बैंक के निदेशक मंडल की महत्वपूर्ण समितियों के सदस्य रहे.

Represents shareholder interests on the Board having been elected to the Board at the EGM in June 2003. Has interests in a small scale industry and business and is a resident of Lucknow. He has qualifications from the University of Lucknow in Social Work and Economics. Is an active member of various social welfare organizations in Lucknow. Has served on important committees of the Board of Directors of the Bank.

Report Junction.com



डॉ.एन. बालसुब्रमणियन

निदेशक

DR. N. BALASUBRAMANIAN
Director

जून, 2003 में सम्पन्न असाधारण सामान्य बैठक में शेयरधारकों द्वारा बैंक के निदेशक मंडल में चुने गए. आपने मुम्बई विश्वविद्यालय से वित्त (फायनांस) में पीएच.डी. की है तथा वर्तमान में इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ मैनेजमेंट, बंगलूर में प्रोफेसर हैं. साथ ही आप इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट के सदस्य भी हैं. फायनांस एवं कॉर्पोरेट गवर्नेंस क्षेत्रों में आपका विशेष अनुभव है. निदेशक मंडल की समितियों के सदस्य रहे.

Elected to the Board by shareholders at the EGM in June 2003. Has a Phd. in Finance from the University of Mumbai and is presently a Professor at the Indian Institute of Management Bangalore. He is also a Fellow of the Institute of Chartered Accountants. His fields of expertise are Finance and Corporate Governance. Has served on committees of the Board.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया

अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004



श्री आर. आर. नायर
निदेशक
SHRI R. R. NAIR
Director

आप शेरधारक निदेशक के रूप में जून, 2003 में चुने गए। आप मनोविज्ञान में स्नातकोत्तर हैं और आई.आई.टी. खड़गपुर से इंडस्ट्रियल एंड पर्सनल इंजिनियरिंग में पोस्टमास्टर्स डिप्लोमाधारी हैं। इसके अतिरिक्त आपने ब्रिटेन और अमेरिका के विश्वविद्यालयों से भी शैक्षिक अर्हताएँ प्राप्त की हैं। आपको हिंदुस्तान लीवर और ब्रुक बॉण्ड में एच आर डी में 30 वर्ष का अनुभव है। आप इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद के सलाहकारी बोर्ड और टाटा मैनेजमेंट ट्रेनिंग सेंटर, पुणे के एकेडेमिक काउन्सिल में भी हैं। आप बोर्ड की समितियों के सदस्य हैं।

Shareholder Director elected at the EGM in June 2003. He has a Masters Degree in Psychology and also has Post Masters Diploma in Industrial and Personnel Engineering from IIT Kharagpur. Additionally he has qualifications from Universities in the UK and USA. Has 30 years experience in HRD with Hindustan Lever and Brooke Bond. On the advisory board of Indian School of Business Hyderabad and is on the Academic Council of Tata Management Training Centre, Pune. Member of committees of the Board.

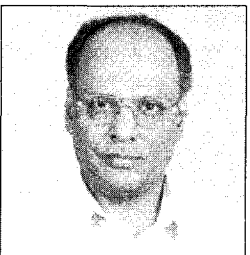


प्रो. नंदलाल एल. सारडा
निदेशक
PROF. NANDLAL L. SARDA
Director

जून, 2003 में सम्पन्न असाधारण सामान्य बैठक में बैंक के निदेशक मंडल में चुने गए तथा शेरधारकों के हितों का प्रतिनिधित्व करते हैं। संप्रति आप भारतीय प्रौद्योगिकी संस्थान, मुंबई में कंप्यूटर विज्ञान एवं इंजिनियरिंग विभाग में प्रोफेसर हैं। आपने स्नातकोत्तर तथा पीएच.डी. की उपाधि आई. आई. टी. से प्राप्त की है। आपको 31 वर्षों का सेवा- अनुभव है तथा वर्तमान में वे एकेडेमिक प्रोग्राम के डीन हैं। आप निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति में रह चुके हैं तथा संप्रति बोर्ड की अन्य समितियों के सदस्य हैं।

Represents the interests of shareholders, having been elected at the EGM in June 2003. Is presently a Professor at the Indian Institute of Technology Bombay in the department of Computer Science and Engineering. He received his Masters and his Phd. from IIT. Has 31 years experience and is currently Dean of Academic Programmes. Has served on the Management Committee of the Board of Directors and is currently on other Committees of the Board.

Report Junction.com



श्री पी.के. सरकार
निदेशक
SHRI P.K. SARKAR
Director

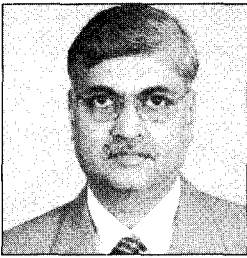
आप सरकार द्वारा नामित निदेशक (खण्ड एफ.के अंतर्गत) हैं। डिब्रूगढ़ विश्वविद्यालय से एम.एससी. सांख्यिकी में प्रथम श्रेणी में प्रथम रैंक से उत्तीर्ण हुए। यूनियन बैंक ऑफ इंडिया में परिवीक्षाधीन अधिकारी के रूप में नियुक्त हुए। उन्हें दो दशक से अधिक का अनुभव है। वर्तमान में ऑल इंडिया यूनियन बैंक ऑफिसर्स एसोसिएशन के महासचिव हैं। ट्रेड यूनियन गतिविधि के क्षेत्र में अनुसंधान के प्रति समर्पित सामाजिक उन्मुख स्वायत्त संस्था FUTURE के ट्रस्टी के रूप कार्यरत हैं। वर्ष 1998 से बैंक के निदेशक मंडल में हैं। निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति सहित बैंक की अन्य समितियों में कार्य करने का अनुभव है।

Government nominated Director under Clause (f). MSc. Statistics from Dibrugarh University with the first rank in first class. Joining Union Bank of India as a Probationary Officer, he has more than two decades experience. Currently holds the post of General Secretary of the All India Union Bank Officers Association. Serves as trustee of FUTURE a socially oriented entity dedicated to research work in the field of trade union activity. On the board of directors of the Bank since 1998. Has served on Management Committee of the Board of Directors among other Committees.



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004



श्री एस. वी. डांगे

निदेशक

SHRI S. V. DANGE

Director

आप खण्ड (ई) के अंतर्गत सरकार द्वारा नामित निदेशक हैं. वर्ष 1972 से बैंक के कर्मचारी हैं. संप्रति ऑल इंडिया यूनियन बैंक एम्प्लाइज एसोसिएशन के वाइस प्रेसिडेंट हैं. ऋण सहकारी समिति, गुजरात के संस्थापक एवं अध्यक्ष हैं. पिछले तीन दशकों से गुजरात में सहकारी बैंकों के मजदूर संगठनों के आंदोलन में सक्रिय रहें हैं. वीर सावरकर स्मृति ट्रस्ट मुंबई के न्यासी भी हैं. आप निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति के सदस्य हैं.

Government nominated Director under Clause (e). Bank employee since 1972. Currently serves as Vice President of the All India Union Bank Employees Association. Founder and President of the Credit Co-operative society Gujarat. Involved with the trade union movement of Co operative Banks in Gujarat since three decades. Trustee of the Veer Savarkar Smriti Trust, Mumbai. Serves on the Management Committee of the Board of Directors.

लेखा परीक्षक AUDITORS

गाला एण्ड गाला
सनदी लेखाकार

GALA & GALA
CHARTERED ACCOUNTANTS

सुन्दरम एण्ड श्रीनिवासन्
सनदी लेखाकार

SUNDARAM & SRINIVASAN
CHARTERED ACCOUNTANTS

एस.एन. धवन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार

S N DHAWAN & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS

वी. के वर्मा एण्ड कं.
सनदी लेखाकार

V K VERMA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

चंड्योक एण्ड गुलियानी
सनदी लेखाकार

CHANDIOK & GULIANI
CHARTERED ACCOUNTANTS

राज के. अग्रवाल एण्ड एसो.
सनदी लेखाकार

RAJ K. AGGARWAL & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004

महाप्रबंधक GENERAL MANAGERS

1 श्री एस.पी. राय	Shri S.P.Roy	9 श्री पी.एल. गैरोला	Shri P.L.Gairola
2 सुश्री एच.ए. दारुवाला	Ms. H.A.Daruwalla	10 श्री वी.एस.आर. मूर्ति	Shri V.S.R.Murthy
3 श्री के.एल. गोपालकृष्ण	Shri K.L.Gopalkrishna	11 श्री भ.ल. जवेरी	Shri B.L.Javeri
4 श्री आर.वेंकटरमणी	Shri R.Venkatramani	12 श्री एम.एस. सुंदरराजन	Shri M.S.Sundarrajan
5 श्री ए.ए. ताज	Shri A.A.Taj	13 श्री जी.एस. मेहता	Shri G.S.Mehta
6 श्री आर. विश्वनाथन	Shri R.Vishwanathan	14 श्री उपकार सिंह कोहली	Shri Upkar Singh Kohli
7 श्री वी.के. खन्ना	Shri V.K.Khanna	15 श्री टी.पी. बालकृष्णन	Shri T.P.Balkrishnan
8 श्री के.एस.एम. राव	Shri K.S.M.Rao		

उप महाप्रबंधक Dy. GENERAL MANAGERS

1 श्री आर. नारायणस्वामी	Shri R.Narayanaswamy	18 श्री एस. राजामणि	Shri S.Rajamani
2 श्री ए.एस. भट्टाचार्य	Shri A.S.Bhattacharya	19 श्री एल.एन. वासुदेव राव	Shri L.N.Vasudev Rao
3 श्री के. रहमान	Shri K.Rehman	20 श्री एस. रामन	Shri S.Raman
4 श्री ए.के. शर्मा	Shri A.K.Sharma	21 श्री एम.वी. टंकसाले	Shri M.V.Tanksale
5 श्री एच.एस. शाह	Shri H.S.Shah	22 श्री भास्कर सेन	Shri Bhaskar Sen
6 श्री आर.पी. सिंह	Shri R.P.Singh	23 श्री एस.एम. नासिर	Shri S.M.Nasir
7 श्री टी.के. शर्मा	Shri T.K.Sharma	24 श्री यू.बी. रायरीकर	Shri U.B.Rairikar
8 श्री एन.एस. मेहता	Shri N.S.Mehta	25 श्री के. लक्ष्मण राव	Shri K.Laxman Rao
9 श्री एम.एन. जोशी	Shri M.N.Joshi	26 श्री एस.एस. घुगरे	Shri S.S.Ghugre
10 श्री डी. मजुमदार	Shri D.Mazumdar	27 श्री एस.के. गुप्ता	Shri S.K.Gupta
11 श्री वी.के. ढींगरा	Shri V.K.Dhingra	28 श्री एच.एस. यू. कामत	Shri H.S.U.Kamath
12 श्री एस.एन. सिंह	Shri S.N.Singh	29 श्री एस.एल. बंसल	Shri S.L.Bansal
13 श्री एच.आर. लाल	Shri H.R.Lal	30 श्री एस.सी. सिन्हा	Shri S.C.Sinha
14 श्री आर.सी. राजपूत	Shri R.C.Rajput	31 श्री सी.के. कुट्टी	Shri C.K.Kutty
15 श्री वाई.पी. गुप्ता	Shri Y.P.Gupta	32 श्री एम. पॉल मैथ्यू	Shri M.Paul Mathew
16 श्री पी.वाई. नागर	Shri P.Y.Nagar	33 श्री अभय कुमार विद्यार्थी	Shri Abhay Kumar Vidyarthi
17 श्री के.आर. विजयेंद्र	Shri K.R.Vijayendra	34 श्री पी. धर्मपाला	Shri P.Dharmapala
		35 श्रीमती व्ही.आर. अय्यर	Smt. V.R. Iyer



अध्यक्षीय संदेश

प्रिय शेयरधारक,

मैंने दिनांक 05 मई, 2003 के अपने पिछले संदेश में इस बात का उल्लेख किया था कि हम अपने बैंक को विश्वस्तर की बैंकिंग संस्था बनाने की ओर अग्रसर हैं। इस दिशा में वर्ष के दौरान हमारे कार्यनिष्पादन की प्रमुख विशेषताएं निम्नानुसार रही:-

- हमने बैंक में विश्वस्तरीय प्रौद्योगिकी लाने हेतु एक महत्वाकांक्षी योजना तैयार की है।
 - अपने ग्राहकों को 'कभी भी- कहीं भी' बैंकिंग सुविधा प्रदान करने के उद्देश्य से चुनिंदा शाखाओं को आपस में जोड़ने के लिए कोर बैंकिंग सोल्यूशन अपनाया गया। इस परियोजना के अंतर्गत मार्च, 2004 तक 151 शाखाओं को नेटवर्क में लाकर बैंक के 30% से भी अधिक कारोबार को समाहित करके ठोस प्रगति की गई है।
 - इन सभी शाखाओं में बैंक ने 'टेलीबैंकिंग' सुविधा प्रदान की है।
 - इंटरनेट बैंकिंग के लिए हमने लायसेंस प्राप्त कर सफलतापूर्वक उसका साफ्ट लॉन्च किया है।
 - सेवा प्रदान करने के साधनों की क्षमता बढ़ाते हुए बैंक ने वर्ष के दौरान 136 नये एटीएम स्थापित किए। इससे बैंक के एटीएमों की संख्या बढ़कर 238 हो गई है। इनमें बैंक का अपना एटीएम स्विच लगा हुआ है। हम 5 अन्य बैंकों यथा बैंक ऑफ इंडिया, इंडियन बैंक, सिंडीकेट बैंक, देना बैंक और यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के साथ मिलकर 800 से भी अधिक एटीएम के नेटवर्क से जुड़ गए हैं।
- बैंक ने जोखिम प्रबंधन जैसे महत्वपूर्ण क्षेत्र में काफी प्रगति की है। हमने विविध जोखिमों के प्रबंधन के लिए सुनियोजित दृष्टिकोण अपनाया है।
 - बैंक द्वारा तैयार की गई नीतियां तथा अपनायी गई प्रक्रियाएं बैंकिंग उद्योग में प्रचलित श्रेष्ठ प्रथाओं के अनुरूप हैं।
 - बैंक ने आवधिक उद्योग अध्ययन तथा ऋण संविभाग के नियमित विश्लेषण जैसी व्यवहार्य ऋण जोखिम प्रबंधन प्रथाओं को अपनाया है। व्यापक आंतरिक नियंत्रण प्रणाली तथा लेनदेनों के अनुश्रवण के लिए पद्धतियों और प्रक्रियाओं को अपनाकर परिचालनात्मक जोखिम को कम किया गया है।
 - बैंक वृद्धिशील पूंजी एवं देयताओं के पुनर्मूल्यांकन द्वारा बाजार जोखिमों का सक्रियतापूर्वक प्रबंधन करता है तथा ब्याज दर डेरिवेटिव का समुचित उपयोग करता है। इन कार्यों की निगरानी हेतु बैंक ने आस्ति-देयता प्रबंधन समिति का गठन किया है तथा निदेशकों की पर्यवेक्षी समिति बनाई है।
- हमारे पास स्टेट ऑफ दि आर्ट एकीकृत ट्रेजरी व्यवस्था है, जो आज हमारे ग्राहकों को वित्तीय डेरिवेटिव उत्पाद प्रदान करता है।
- बैंक में रिटेल बैंकिंग अत्यधिक महत्वपूर्ण क्षेत्र बना रहा। विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की जरूरतों के अनुरूप हमारे पास खुदरा उत्पादों की एक व्यापक शृंखला है।
 - बैंकिंग उद्योग के सर्वोत्तम उत्पादों की प्रतिस्पर्धा में इन उत्पादों को सशक्त विशिष्टताओं से निरन्तर समुन्नत बनाया जाता है।
- वर्ष के दौरान बीमा, डीमैट सेवा, म्यूचुअल फण्डों के विपणन तथा गोल्ड बुलियन जैसी नई योजनाओं के अंतर्गत उल्लेखनीय प्रगति के कारण शुल्क आधारित आय में निरन्तर वृद्धि हो रही है।
- सेवा प्रदान करने का प्रमुख केंद्र शाखा होती है। इस तथ्य को निरन्तर ध्यान में रखते हुए बैंक ने आईएसओ 9001-2000 प्रमाणन के अंतर्गत शाखाओं को लाने की प्रक्रिया प्रारम्भ की है। वर्ष के अन्त तक 228 इकाइयों को यह प्रमाण पत्र प्राप्त हुआ, जिनमें बैंक का 33% कारोबार समाहित है।
- समय साक्षी है कि वर्ष के दौरान बैंक ने विविध क्षेत्रों में भी अपनी पहचान बनाई है।
 - मूडीज़ इन्वेस्टर्स सर्विसेज ने बैंक की रेटिंग E+ से बढ़ाकर D- की है। (यह स्तरोज्ञान हाल के वर्षों में बैंक की कुल लाभप्रदता तथा आस्ति गुणवत्ता में निरन्तर सुधार को परिलक्षित करता है।)
 - फिच रेटिंग इंडिया प्रा. लि. द्वारा हमारे बैंक के टियर II पूंजी बांडों को AA+(Ind) रेटिंग प्रदान की गई है।
 - संमिश्र रेटिंग द्वारा मूल्यांकन के अनुसार हमारा बैंक - विक्रय, लाभ, आस्तियों एवं बाजार की दृष्टि से विश्व की सबसे बड़ी एवं सर्व शक्तिशाली कम्पनियों की फोर्ब्स-2000 सूची में 7 नये प्रवेशकर्ताओं में से एक है।
 - बैंकिंग तकनीक विकास अनुसंधान संस्थान (आइ.डी.आर.बी.टी.) हैदराबाद द्वारा हमारी जुहू तारा मुंबई शाखा को "टेक्नो सेवी तथा ग्राहक मैत्री" शाखा के रूप में अधिप्रमाणित किया गया है।
 - बैंक को हीरा उद्योग हेतु स्वीकृत कुल ऋण सीमाओं में उच्चतम संवृद्धि हेतु रत्न एवं आभूषण निर्यात परिषद द्वारा पुरस्कृत किया गया है।

अब हम तीव्र गति से आगे बढ़ रहे हैं तथा चालू वर्ष हेतु हमने अपने लिए महत्वाकांक्षी कारोबारी लक्ष्य निर्धारित किये हैं। सामान्य मानसून के पूर्वानुमान, मूलभूत सुविधा, रिटेल, कृषि तथा लघु एवं मध्यम उद्यम (एसएमई) क्षेत्र के ऋण में वृद्धि तथा गैर निष्पादक आस्तियों की वसूली हेतु अनुकूल वातावरण के साथ चालू वर्ष में और बेहतर कार्य निष्पादन के प्रति हम आशान्वित हैं।

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

स्थान : मुंबई

दिनांक: 19 मई 2004

आपका,
वी.लीलाधर



यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
अच्छे लोग, अच्छा बैंक

वार्षिक रिपोर्ट 2003-2004

महत्वपूर्ण वित्तीय सूचक

क्र. सं.	विवरण	31.03.1997	31.03.1998	31.03.1999	31.03.2000	31.03.2001	31.03.2002	31.03.2003	31.03.2004
1	ब्याज आय/औसत कार्यशील निधियां (ए.डब्ल्यू.एफ.)	11.18	10.47	10.50	10.46	10.49	9.96	9.20	8.43
2	ब्याज खर्च/ए.डब्ल्यू.एफ.	7.47	7.05	7.46	7.44	7.06	6.65	6.00	5.19
3	ब्याज विस्तार/ ए.डब्ल्यू.एफ.	3.71	3.41	3.04	3.02	3.43	3.31	3.20	3.24
4	गैर ब्याज आय/ए.डब्ल्यू.एफ.	0.96	0.87	0.96	0.94	1.08	1.24	1.76	1.55
5	परिचालन व्यय/ए.डब्ल्यू.एफ.	3.01	2.82	2.87	2.73	2.86	2.39	2.17	2.02
6	लागत आय अनुपात	64.55	65.85	71.60	68.86	66.56	52.66	43.82	42.26
7	सकल (परि.) लाभ/ए.डब्ल्यू.एफ.	1.64	1.46	1.13	1.24	1.44	2.16	2.79	2.77
8	शुद्ध लाभ/ए.डब्ल्यू.एफ.	1.03	1.05	0.59	0.32	0.44	0.78	1.18	1.33
9	नेटवर्थ पर प्रतिलाभ	15.45	15.86	9.52	5.80	8.41	14.90	21.53	27.36
10	आस्तियों पर प्रतिलाभ	0.96	0.97	0.51	0.29	0.40	0.71	1.08	1.22
11	औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ	1.00	1.04	0.56	0.31	0.42	0.75	1.16	1.32
12	अग्रिमों पर व्यय	14.87	13.42	12.74	12.35	12.10	10.95	10.02	9.03
13	जमा राशियों की लागत	8.44	7.93	8.17	8.00	7.57	7.03	6.46	5.64
14	लाभांश भुगतान अनुपात (कापरेट लाभांश कर सहित)	20.00	22.00	22.20	24.40	24.52	14.33	19.72	25.51
15	ऋण जमा अनुपात	48.05	46.73	42.49	50.55	52.63	56.45	59.55	61.17
16	ऋण+नॉन एसएलआर निवेश (अनुबंधी इकाइयों में निवेश को छोड़कर) - जमा अनुपात	52.44	53.05	49.36	55.82	60.36	63.30	67.36	73.74
17	पूंजी पर्याप्तता अनुपात	10.53	10.86	10.09	11.42	10.86	11.07	12.41	12.32
	टीयर I	7.67	8.05	7.87	6.66	6.19	6.16	6.86	6.47
	टीयर II	2.86	2.81	2.22	4.76	4.67	4.91	5.55	5.85

