# विषय-सूची CONTENTS


| | |
|---|---|
| निदेशक मंडल<br>Board of Directors | 2-3 |
| महाप्रबंधकगण<br>General Managers | 4-5 |
| बैंक का संक्षिप्त इतिहास और संकल्प<br>Brief History & Vision Statement of the Bank | 6-7 |
| निष्पादन की एक झलक<br>Performance at a glance | 8-9 |
| शेयरधारकों को संदेश<br>Message to the Shareholders | 10-14 |
| सूचना<br>Notice | 15-20 |
| निदेशकों की रिपोर्ट<br>Directors' Report | 21-35 |
| प्रबंधन विचार-विमर्श और विश्लेषण<br>Management Discussion and Analysis | 36-57 |
| कंपनी अभिशासन की रिपोर्ट<br>Corporate Governance Report | 58-88 |
| घोषणा<br>Declaration | 89 |
| लिस्टिंग एग्रीमेंट के खण्ड 49V के अनुसार प्रमाणपत्र<br>Certificate Pursuant to Clause 49V of the Listing Agreement | 90 |
| कंपनी अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र<br>Auditors' Certificate on Corporate Governance | 91 |
| लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट<br>Auditors' Report | 92-94 |
| 31 मार्च, 2011 का तुलन-पत्र<br>Balance Sheet as on 31st March 2011 | 96-97 |
| अनुसूची 1 - अनुसूची 12<br>Schedule 1 - Schedule 12 | 98-109 |
| 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा<br>Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2011 | 110-111 |
| अनुसूची 13 - अनुसूची 18<br>Schedule 13 - Schedule 18 | 112-147 |
| 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष का नकदी प्रवाह विवरण<br>Cash Flow Statement for the year ended 31st March 2011 | 148 |
| पिलर-3 के अंतर्गत नया पूँजी पर्याप्तता ढाँचा प्रकटीकरण<br>New Capital Adequacy Framework Disclosures Under Pillar - 3 | 149-166 |

# निदेशक मंडल

# BOARD OF DIRECTORS

भास्कर सेन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Bhaskar Sen
Chairman & Managing Director

एस. एल. बंसल
कार्यपालक निदेशक
S. L. Bansal
Executive Director

संजीव कुमार जिंदल
निदेशक
Sanjeev Kumar Jindal
Director

सुरेखा मरांडी
निदेशक
Surekha Marandi
Director

डॉ नयना शर्मा
निदेशक
Dr. Naina Sharma
Director

श्रेनिक सेठ
निदेशक
Srenik Sett
Director

सौमेन मजुमदार
निदेशक
Saumen Majumder
Director

सौमित्र तलापात्र
निदेशक
Soumitra Talapatra
Director

# निदेशक मंडल
# BOARD OF DIRECTORS

श्री सौमेन मजुमदार, श्री सौमित्र तलापात्र, डॉ नयना शर्मा, श्रीमती सुरेखा मरांडी, श्री भास्कर सेन (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक)
श्री एस. एल. बंसल (कार्यपालक निदेशक), श्री श्रेनिक सेठ, श्री संजीव कुमार जिंदल

Shri Saumen Majumder, Shri Soumitra Talapatra, Dr. Naina Sharma, Smt. Surekha Marandi, Shri Bhaskar Sen (Chairman & Managing Director), Shri S. L. Bansal (Executive Director), Shri Srenik Sett, Shri Sanjeev Kumar Jindal

# महाप्रबंधकगण
# GENERAL MANAGERS

देबजीवन बसु
Debjiban Basu

रंजन कुमार मोहन्ती
Ranjan Kumar Mohanty

अम्बरीश नन्दा
Ambarisha Nanda

प्रनब कुमार राय
Pranab Kumar Roy

प्रदीप कुमार दत्ता
Pradip Kumar Dutta

प्रताप कुमार घोष
Pratap Kumar Ghosh

प्रबीर कुमार दत्ता
Prabir Kumar Dutta

समर सेनगुप्त
Samar Sengupta

उमा रंजन भट्टाचार्या
Uma Ranjan Bhattacharya

एम. शेखर
M. Sekhar

# सर्वोच्च प्रबंधन
# TOP MANAGEMENT

श्री प्रबीर कुमार दत्ता, श्री प्रताप कुमार घोष, श्री समर सेनगुप्ता, श्री प्रनब कुमार राय, श्री देबजीवन बसु, श्री भास्कर सेन (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री एस. एल. बंसल (कार्यपालक निदेशक), श्री रंजन कुमार मोहन्ती, श्री उमा रंजन भट्टाचार्या, श्री प्रदीप कुमार दत्ता, श्री एम. शेखर

Shri Prabir Kumar Dutta, Shri Pratap Kumar Ghosh, Shri Samar Sengupta, Shri Pranab Kumar Roy, Shri Debjiban Basu, Shri Bhaskar Sen (Chairman & Managing Director), Shri S. L. Bansal (Executive Director), Shri Ranjan Kumar Mohanty, Shri Uma Ranjan Bhattacharya, Shri Pradip Kumar Dutta, Shri M. Sekhar

## कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी

बिक्रमजित सोम

## रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेंट

लिंक इनटाइम इंडिया प्रा. लि.
सी–13 पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड
एल. बी. एस. मार्ग, भांडूप (पश्चिम), मुंबई – 400 078

## सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक

मेसर्स. एच. एस. रूस्तगी एंड कं.
मेसर्स. जॉर्ज रीड एंड कं.
मेसर्स. डी. के. छाजेर एंड कं.
मेसर्स. एम. चौधुरी एंड कं.
मेसर्स. एम. सी. भंडारी एंड कं.
मेसर्स. रमेश सी. अग्रवाल एंड कं.

## पंजीकृत कार्यालय

युनाइटेड टावर
11 हेमंत बसु सरणी
कोलकाता – 700 001

## Company Secretary & Compliance Officer

Bikramjit Shom

## Registrar & Share Transfer Agent

Link Intime India Pvt. Ltd.
C-13 Pannalal Silk Mills Compound
L.B.S. Marg, Bhandup (W), Mumbai – 400078

## Statutory Central Auditors

M/s. H. S. Rustagi & Co.
M/s. George Read & Co.
M/s. D. K. Chhajer & Co.
M/s. M. Choudhury & Co.
M/s. M. C. Bhandari & Co.
M/s. Ramesh C. Agrawal & Co.

## Registered Office

United Tower
11 Hemanta Basu Sarani
Kolkata – 700001

## बैंक का संक्षिप्त इतिहास

युनाइटेड बैंक का इतिहास 1914 से शुरु होता है। कुमिल्ला बैंकिंग कारपोरेशन लिमिटेड (1914 में खुला था), कुमिल्ला युनियन बैंक लिमिटेड (1922 में खुला था) और हुगली बैंक (1932 में खुला था) 12 अक्टूबर, 1950 को बंगाल सेन्ट्रल बैंक लिमिटेड में समामेलित हुआ। यह बैंक 1918 में बंगाल सेंट्रल लोन कम्पनी लिमिटेड के रुप में खुला था। इनके समामेलन से 18 दिसम्बर, 1950 को युनाइटेड बैंक ऑफ़ इंडिया लिमिटेड बना। 19 जुलाई, 1969 को 13 अन्य बैंकों के साथ साथ इस बैंक का भी राष्ट्रीयकरण हुआ और तदनुरूप एक नए बैंक के रूप में इसका उद्भव हुआ। बाद में कटक बैंक लिमिटेड, तेजपुर इंडस्ट्रियल बैंक लिमिटेड, हिन्दुस्तान मर्कांटाइल बैंक लिमिटेड और नारंग बैंक ऑफ़ इंडिया लिमिटेड का भी इस बैंक में विलयन हुआ। बैंक का प्रधान कार्यालय 4, क्लाइव घाट स्ट्रीट (संप्रति इसे एन. सी. दत्त सारणी के नाम से जाना जाता है) में था जिसे 1971 में मौजूदा प्रधान कार्यालय, युनाइटेड टावर में शिफ्ट किया गया।

## BRIEF HISTORY OF THE BANK

History of United Bank of India dates back to 1914. Comilla Banking Corporation Ltd. (established in 1914), Comilla Union Bank Ltd. (established in 1922) and Hooghly Bank (established in 1932) amalgamated with Bengal Central Bank Ltd., formed on October 12, 1950, originally established in 1918 as Bengal Central Loan Company Ltd. to form United Bank of India Ltd. on December 18, 1950. On July 19, 1969, the Bank was nationalized along with 13 other Banks as a Corresponding New Bank. Subsequently, Cuttack Bank Ltd., Tezpur Industrial Bank Ltd., Hidustan Mercantile Bank Ltd., and Narang Bank of India Ltd. were merged with the Bank. The Head Office of the Bank was situated at 4, Clive Ghat Street (presently known as N. C. Dutta Sarani), Kolkata – 700001 from where it was shifted to United Tower, it's present Head Office in 1971.

## युनाइटेड संकल्प
## United Vision

हमारा संकल्प व्यावसायिकता,विश्वास एवं पारदर्शिता के वातावरण में, समष्टि अभिशासन और सामाजिक उत्तरदायित्यों के उच्चतम मानकों को अपनाकर, समस्त स्वत्वाधारियों की अपेक्षाओं और अपने कर्मचारियों की महत्वाकांक्षाओं को पूरा करते और जोखिम प्रबंधन पर समुचित बल देते हुए, हमारे देश के एक, व्यवसाय वृद्धि एवं लाभप्रदता पर केंद्रीभूत, गतिशील, प्रौद्योगिकी उन्नत, ग्राहक हितैषी, प्रगामी, आर्थिक रूप मे सुदृढ़, अखिल भारतीय बैंक के रूप के रूप में उभरना है।

सारत:, सर्वोत्कृष्टता की प्राप्ति ही, हमारे बैंक का आंतरिक दर्शन और प्रेरणास्रोत होगा।

To emerge as a dynamic, techno savvy, customer-centric, progressive and financially sound premier bank of our country with pan-India presence, sharply focused on business growth and profitability, with due emphasis on risk management in an environment of professionalism, trust and transparency, observing highest standards of corporate governance and corporate social responsibilities, meeting the expectations of all its stakeholders as well as the aspirations of its employees.

Essentially, Pursuit of Excellence is going to be core philosophy and driving force for the bank.

## वित्तीय वर्ष 2010-11 के निष्पादन की मुख्य बातें

- शुद्ध लाभ में 62.5% की वृद्धि
- परिचालनगत लाभ में 72.1% की वृद्धि
- शुद्ध ब्याज आय में 55.9% की वृद्धि
- गैर–ब्याज आय में 14% की वृद्धि
- अग्रिमों में 26.1% की वृद्धि
- जमा में 14.2% की वृद्धि
- पूंजी पर्याप्तता 13.5% पर, टीयर I - 8.90% पर
- औसत आस्तियों के प्रतिफल में 0.66 प्रतिशत सुधार (पिछले वर्ष यह 0.45% था)
- प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र में दिए जाने वाले अग्रिमों में 23.3% की वृद्धि
- एम एस एम ई अग्रिमों में 27.2% की वृद्धि

## Performance Highlights of Financial Year 2010 – 11

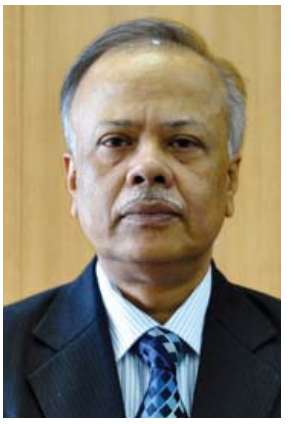
- Net Profit up by 62.5%
- Operating Profit up by 72.1%
- Net Interest Income up by 55.9%
- Non – Interest Income up by 14%
- Advances up by 26.1%
- Deposits up by 14.2%
- Capital Adequacy at 13.05%; Tier I at 8.90%
- Return on Average Asset improved at 0.66% (Last Year 0.45%)
- Advances to Priority Sector grew by 23.3%
- MSME Advances grew by 27.2%

# कार्यनिष्पादन की एक झलक
# PERFORMANCE AT A GLANCE

राशि करोड़ ₹ में
**Amount in ₹ Crore**

| मानदंड / Parameters | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 |
|---|---|---|---|
| शाखाओं की संख्या / No. of Branches | 1451 | 1534 | 1597 |
| पूंजी / Capital | | | |
| ईक्विटी /Equity | 1532.43 | 316.43 | 344.42 |
| पी एन सी पी एस / PNCPS | 250 | 550 | 800 |
| प्रारक्षित एवं अधिशेष / Reserve & Surplus | 1295.33 | 3036.5 | 3877.26 |
| पूंजी पर्याप्तता / Capital Adequacy | | | |
| बेसेल I / Basel I | 11.51% | 11.02% | 11.16% |
| बेसेल II / Basel II | 13.28% | 12.80% | 13.05% |
| सकल लाभ / Gross Profit | 677 | 876 | 1507 |
| शुद्ध लाभ / Net Profit | 185 | 322 | 523.97 |
| कुल जमा / Total Deposit | 54536 | 68180 | 77845 |
| औसत जमा / Average Deposit | 45654 | 62025 | 67855 |
| प्रतिशत वृद्धि / Per Cent Increase | 16% | 36% | 9% |
| सकल अग्रिम / Gross Advances | 35727 | 42756 | 53934 |
| औसत सकल अग्रिम / Average Gross Advances | 29040 | 38867 | 46196 |
| प्रतिशत वृद्धि / Per Cent Increase | 25% | 34% | 19% |
| कुल व्यवसाय / Total Business | 90263 | 110936 | 131779 |
| प्रतिशत वृद्धि / Per Cent Increase | 20% | 23% | 18.80% |
| निवेश / Investments | 17924 | 26068 | 26259 |
| प्राथमिकताप्राप्त क्षेत्र अग्रिम / Advances to Priority Sector | 11757 | 14396 | 17751 |
| शुद्ध जमा का प्रतिशत / ए एन बी सी / Per Cent of Net Credit / ANBC | 41.76% | 40.29% | 41.52% |
| कुल कर्मचारी / Total Staff | 15111 | 15285 | 15062 |
| प्रति कर्मचारी व्यवसाय / Business Per Employee | 5.85 | 7.14 | 8.6 |
| सी बी एस शाखाओं की संख्या / Nos. of CBS Branches | 1005 | 1534 | 1597 |

## शेयरधारकों को संदेश



प्रिय शेयरधारकों,

बैंक की वार्षिक रिपोर्ट 2010-11 आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए मुझे खुशी की अनुभूति हो रही है । यह एक ऐसा वर्ष रहा जिसमें सुदूर भविष्य के मद्देनजर बैंक की ओर से कई पहलें हुई । बैंक ने पहली बार अवधारणा बैंकिंग की शुरूआत की और कॉरपोरेट ग्राहकों, खुदरा ग्राहकों, पेंशन भोगियों आदि के लिए विशेष शाखाएँ तथा सेवा केंद्र खोले । आपके बैंक को मध्यम एवं लघु उद्यम क्षेत्र में ऋण प्रदान करने के लिए द्वितीय सर्वश्रेष्ठ राष्ट्रीय पुरस्कार और प्रधानमंत्री रोजगार जनन कार्यक्रम के तहत पूर्व एवं पूर्वोत्तर क्षेत्र में ऋण प्रदान करने के लिए प्रथम पुरस्कार मिला । भारत की एक अग्रणी वित्तीय साप्ताहिक पत्रिका बिजनेस वर्ल्ड और प्राइस वाटर हाउस कूपर्स के एक सर्वेक्षण के मुताबिक आपका बैंक भारत के सर्वाधिक विकासमान बैंकों में चौथे स्थान पर है । भारत की एक और अग्रणी वित्तीय पत्रिका कैपिटल मार्केट के सर्वेक्षण के अनुसार भारत की सर्वश्रेष्ठ 500 कंपनियों में आपके बैक का 276 वाँ स्थान है ।

### कार्यनिष्पादन का सार-संक्षेप

बैंक का कुल व्यवसाय 1,31,779 करोड़ रूपए (1,10,936 करोड़ ) रहा । इसमें कुल जमा 77845 करोड़ रूपए (68180 करोड़) और कुल ऋण 53934 करोड़ रूपए (42756 करोड़) रहा । पहली बार 'कासा' जमा कुल जमा के 40% से अधिक रहा। यह बैंकिंग उद्योग की महत्वपूर्ण उपलब्धि है । इस वर्ष ब्याज अर्जन में 20.8% की वृद्धि हुई और यह 6341 करोड़ रूपए (5249 करोड़) रहा । शुद्ध ब्याज आय में 56% सुधार हुआ और यह 2169 करोड़ रूपए (1391 करोड़) हुआ । आस्तियों की गुणवत्ता में सुधार के लिए हमारे सतत् प्रयास के फलस्वरूप वांछित परिणाम मिले और सकल अनर्जक आस्तियाँ जो पिछले वर्ष 3.21% थी वह इस वर्ष कम होकर 2.51% हो गई और शुद्ध अनर्जक आस्तियाँ जो पिछले वर्ष 1.84% थी वह घट कर 1.42% हो गई । बैंक के कार्यनिष्पादन को दर्शानेवाले विभिन्न अनुपातों में खासी मात्रा में सुधार हुआ । ऋणों पर प्रतिफल 9.47% से 10.36% हुआ, जमा लागत 5.92% से 5.67% हुई , शुद्ध ब्याज मार्जिन 2.24% से 3.19% हुआ, आस्तियों पर प्रतिलाभ 0.45% से 0.66% हुआ , आय अनुपात लागत 55.08% से कम होकर 4 6.30% हुई और ऋण जमा अनुपात 62.71% से 69.28% हुआ । समाहार करते हुए कहा जाए तो 2010-11 में आपके बैंक ने व्यवसाय के हर पैमाने पर कार्यनिष्पादन में सुधार दर्शाया ।

### आर्थिक परिवेश

पिछले एक वर्ष का आर्थिक परिवेश चुनौतीपूर्ण रहा । मुद्रा स्फीति का प्रबंधन सरकार के लिए महत् कार्य था । पूरे वर्ष केंद्रीय बैंक ने अपनी मौद्रिक नीति में लगातार सख्ती बरती और बेंचमार्क रेपो और रिवर्स रेपो दरों में मार्च 2010 से आठ बार परिवर्तन किया । बाजार की प्रतिस्पर्धा में शामिल रहने के लिए आपके बैंक को भी अपने ब्याज की दरों में फेर बदल करना पड़ा ।

2010-11 में भारतीय अर्थव्यवस्था की 8.6% की प्राक्कलित विकास दर में वृहद योगदान कृषि (अनुमानतः 5.4%) और सेवा क्षेत्र (अनुमानतः 9.7%) का रहा । इन आर्थिक चुनौतियों के बीच भारतीय बैंकिंग उद्योग ने सुनम्य कार्यनिष्पादन का प्रदर्शन किया और ऋण तथा जमा - दोनों ही मोर्चे पर सम्मान जनक प्रगति दर्शायी । 25 मार्च, 2011 को पिछली वर्ष

## MESSAGE TO SHAREHOLDERS

Dear Shareholders,

It is my pleasure to place before you the Annual Report of the Bank for 2010-11 – a year which was marked by a number of initiatives taken with long-term perspective –for the first time your Bank introduced 'concept banking' by launching specialized branches and service hubs for corporate clients, retail clients, pensioners etc., your Bank received the National Awards for being the 2nd best bank for lending to MSE Sector and was awarded 1st prize for lending under PMEGP scheme in the East and North East Zones. Your Bank ranked 4th among the India's Fastest Growing Banks as per the survey made by Business World, one of India's leading financial weekly and Pricewaterhouse Coopers and was placed at 276th spot among the Top-500 Companies in India by Capital Market, another leading financial magazine in the country.

### Performance in a nut-shell

Your Bank clocked a total business of ₹131779 crore (₹110936 crore), total deposits of ₹77845 crore (₹68180 crore) and total advances of ₹53934 crore (₹42756 crore). For the first time the share of CASA deposit crossed 40% of the total deposit – a milestone in the Banking Industry. The interest earned during the year improved by 20.8% to reach ₹6341 crore (₹5249 crore) and the Net Interest Income improved by 56% to reach ₹2169 crore (₹1391 crore). Our persevering efforts to improve the asset quality yielded its desired results – the gross NPA has come down from 3.21% last year to 2.51% this year and the net NPA has come down from 1.84% last year to 1.42% this year. The various ratios, which collectively indicate the performance of the Bank, improved in fair proportions –Yield on Advances improved from 9.47% to 10.36%, Cost of Deposits came down from 5.92% to 5.67%, Net Interest Margin improved from 2.24% to 3.19%, Return on Assets improved from 0.45% to 0.66%, Cost to Income Ratio came down from 55.08% to 46.30% and Credit-Deposit Ratio improved from 62.71% to 69.28%. To sum up, during the year 2010-11, your Bank could register improved performance in all business parameters.

### Economic Environment

The Economic Environment in the last one year had been challenging. Managing inflation was a major task for the Government. The Central Bank tightened its monetary policy consistently throughout the year increasing the benchmark Repo and Reverse Repo Rates as many as eight times since March 2010. Your Bank also had to realign its interest rates to remain competitive in the market.

During 2010 – 11 the estimated growth of the Indian Economy by 8.6% was majorly contributed by Agriculture (estimated 5.4%) and Service Sector (estimated 9.7%). The Indian Banking Industry, amidst these economic challenges, put up a resilient performance registering salutary advancement both on credit and deposit sides.