



प्रधान कार्यालय

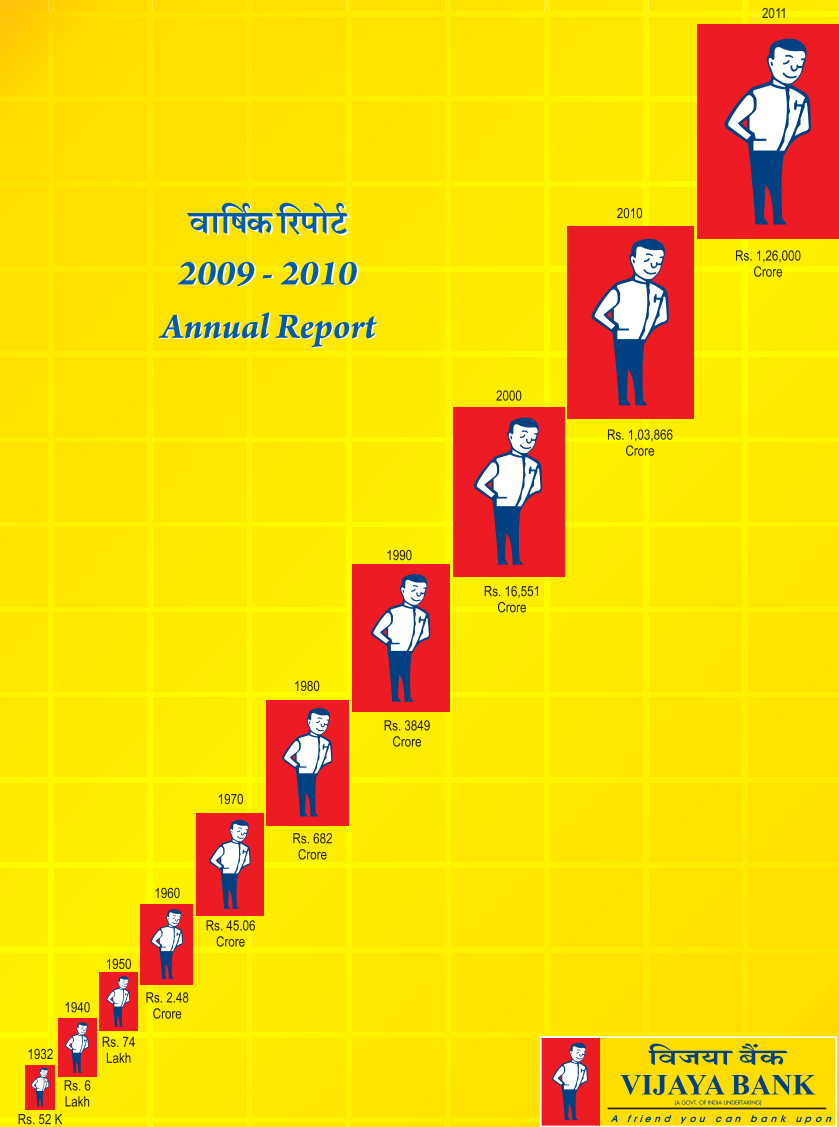
Head Office



प्रधान कार्यालय
41/2, एम.जी. रोड, बेंगलूर-560001
फोन: 080-25584066 (20 लाईन) फैक्स: 080-2559 8040
ई-मेल: vijayabank@vsnl.com
वेबसाइट: www.vijayabank.com

Head Office:
41/2, M.G. Road, Bangalore- 560 001.
Ph: 080 2558 4066 (20 lines) Fax: 080 2559 8040
Email: vijayabank@vsnl.com
Website: www.vijayabank.com

वार्षिक रिपोर्ट 2009 - 2010 Annual Report



निदेशक मंडल
Board of Directors



श्री आल्बर्ट तावरो
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri. Albert Tauro
Chairman & Managing Director



श्रीमती शुभलक्ष्मी पानसे
कार्यकारी निदेशक
Smt. Shubhalakshmi Panse,
Executive Director



श्री जी बी सिंह
Shri. G B Singh



श्री के वेंकटप्पा
Shri. K Venkatappa



श्री पी शांताराम शेठ्टी
Shri. P Shantharam Shetty



श्री रंजन शेठ्टी
Shri. Ranjan Shetty



श्री निशांक कुमार जैन
Shri. Nishank Kumar Jain



श्री श्रीधर चेरुकुरी
Shri. Sridhar Cherukuri



श्री बी. इब्राहिम
Shri. B. Ibrahim



श्री अशोक कुमार आई.ए.एस. (से.नि.)
Shri. Ashok Kumar I.A.S (Retd)



श्री अशोक कुमार शेठ्टी
Shri. Ashok Kumar Shetty



श्री एस अनंतन
Shri. S Ananthan

महा प्रबंधक
General Managers



श्री एस जयराम शेठ्टी
Shri. S Jayaram Shetty



श्री सी आर चंद्रमौली
Shri. C R Chandramouli



श्री जी वसंत कुमार शेठ्टी
Shri. G Vasanth Kumar Shetty



श्री के जयकर शेठ्टी
Shri. K Jayakar Shetty



श्री वी मोहनदास शेठ्टी
Shri. V Mohandas Shetty



श्री जे पांडियन
Shri. J Pandiyan



श्री के शांताराम कामत
Shri. K Shantharama Kamath



श्रीमती के चंद्रा
Smt. K Chandra



श्री बी प्रकाश चंद्र शेठ्टी
Shri. B Prakash Chandra Shetty



श्री बी दिवाकर आलवा
Shri. B Divakara Alva



श्री के शशिधर राव
Shri. K Shashidhar Rao



श्री एस बी गुर्मुर्ति
Shri. M B Gurumurthy

उप महा प्रबंधक
Deputy General Managers

श्री के आर राधाकृष्ण पै
Shri. K R Radhakrishna Pai

श्री के शंभु रै
Shri. K Shambu Rai

श्री एस रामा अड्यन्ताया
Shri. M Rama Adyanthaya

श्री पी सतीश शेठ्टी
Shri. P Sathish Shetty

श्रीमती वी शान्ति मल्लार
Smt. V Shanti Mallar

श्री वेंकण्णा टी नायक
Shri. Venkanna T Naik

श्री मुरली रामस्वामी
Shri. Murali Ramaswami

श्री विजय दुबे
Shri. Vijay Dube

श्री एच पी प्रकाश राव
Shri. H P Prakash Rao

श्री पी के थॉमस
Shri. P K Thomas

श्री एच वेंकण्णा हेगडे
Shri. H Venkappa Hegde

श्री एन गोपाल शेठ्टी
Shri. N Gopala Shetty

श्री एल कृष्णा बागलकोट
Shri. L Krishna Bagalkot

श्री ए एस सतीशा
Shri. A S Satheesha

श्री एच एस कुमारस्वामी
Shri. H S Kumaraswamy

श्री बी वसंत शेठ्टी
Shri. B Vasantha Shetty

श्री के रविराज हेगडे
Shri. K Raviraj Hegde

श्री एन देवदास
Shri. N Devadas

श्री के वीर ब्रह्माजी राव
Shri. K Veera Brahmaji Rao

श्री टी एस जयंत
Shri. T S Jayanth

श्री टी पी जय
Shri. T P Joy

श्री एन राधाकृष्णा रै
Shri. N Radhakrishna Rai

श्री एच नारायण शेठ्टी
Shri. H Narayana Shetty

श्री भुजंग मोगेरा
Shri. Bhujanga Mogera

श्री के बी सुभोदया शेठ्टी
Shri. K B Subhodaya Shetty

श्री एन हरिद्रनाथ शेठ्टी
Shri. N Harindranath Shetty

श्री उदय कुमार
Shri. Udaya Kumar

श्री वाई नागेश्वर राव
Shri. Y Nageshwara Rao



कुडुंबश्री कार्यक्रम के अंतर्गत बैंक द्वारा मंजूर ऋण के हिताधिकारियों को 200 सिलाई मशीनों का वितरण

Distribution of 200 sewing machines to the beneficiaries of the loan sanctioned by the bank under Kudumbashree programme



कर्नाटक राज्य महिला विकास निगम के सहयोग से वीआईबीएसडीआई, मंड्या द्वारा आयोजित खाद्य संसाधन पर एक महीने का प्रशिक्षण कार्यक्रम

One month training programme on Food processing organized by VIBSETI, Mandya in association with Karnataka State Women Development Corporation



अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक मनगुंदी शाखा में सूचना प्रौद्योगिकी समर्थ वित्तीय समावेशन कार्यक्रम की शुरुआत करते हुए

Chairman & Managing Director launching IT Enabled Financial Inclusion Programme at Managundi Branch



श्रीनिवासपुरा शाखा द्वारा पुनर्वास कार्यक्रम के अंतर्गत दंगापीड़ितों को ऋण मंजूर किया गया

Loans sanctioned to the riot victims under rehabilitation programme by Srinivasapura Branch



पीएमईजीपी योजना के अधीन गोमतीनगर शाखा द्वारा वित्तपोषित प्रिंटिंग प्रेस

A Printing press financed by Gomatinagar Branch under PMEGP Scheme



अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक धारवाड़ जिला, कर्नाटक में स्मार्ट कार्ड परियोजना की शुरुआत करते हुए

Chairman and Managing Director launching Smart Card Project at Dharwar District, Karnataka



कार्यकारी निदेशक प्रधान कार्यालय में गणतंत्र दिवस समारोह के अवसर पर आश्रया अनाथालय के बच्चों को उपहार वितरित करते हुए

Executive Director distributing gifts to the children of Ashraya Orphanage on the occasion of Republic Day Celebration at Head Office



वित्तीय समावेशन पर भा.रि.वै. के प्लेटिनम जुबली समारोह के अवसर पर हमारे बैंक के स्टॉल का दौरा कर रही भा.रि.वै. की उप-गवर्नर श्रीमती श्यामला गोपीनाथ

Smt. Shyamala Gopinath, Dy. Governor, RBI on a visit to our stall on the occasion of RBI Platinum Jubilee Celebration on Financial Inclusion



श्रेष्ठ क्रिकेटर श्री सुरेश रैना को क्रेडिट कार्ड सौंपते हुए मुख्य प्रबंधक, आर.एस.एम. नगर, लखनऊ

Chief Manager of RSM Nagar, Lucknow handing over Credit Card to ace Cricketer Shri. Suresh Raina



अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक हैदराबाद में स्व सहाय दल को ऋण मंजूरी पत्र देते हुए

Chairman and Managing Director handing over loan sanction letter to a Self Help Group in Hyderabad



महामहिम राष्ट्रपति श्रीमती प्रतिभा देवी सिंह पाटिल जी से इंदिरा गांधी राजभाषा पुरस्कार प्राप्त करते हुए अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Chairman and Managing Director receiving the Indira Gandhi Rajbhasha Puraskar from the President of India, Her Excellency Hon'ble Smt. Pratibha Patil



माननीय वित्त मंत्री श्री प्रणब मुखर्जी को बैंक का लाभांश चेक भेंट करते हुए अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक.

Chairman and Managing Director handing over the Bank's dividend cheque to Hon'ble Union Finance Minister Shri. Pranab Mukerjee.



श्री पी.चिदंबरम, माननीय गृह मंत्री बैंक द्वारा मंजूर शैक्षिक ऋण के हिताधिकारी को मंजूरी पत्र देते हुए

Shri. P. Chidambaram, Hon'ble Union Home Minister, handing over the sanction letter to the beneficiary of Education Loan sanctioned by the bank.



श्री अशोक चावला, आई.ए.एस., वित्त सचिव, भारत सरकार बैंक की वी-मोबाइल सेवा का शुभारंभ करते हुए

Shri. Ashok Chawala, I.A.S., Finance Secretary, Govt. of India launching V-Mobile service of the bank



With Best compliments

श्री आल्बर्ट तावरो
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Shri. Albert Tauro
Chairman & Managing Director



विषय-वस्तु	पृष्ठ सं.	CONTENTS	Page No.
निष्पत्तिन वैशिष्ट्य 2009-10	2	Performance Highlights 2009-10	91
निष्पत्तिन की एक झलक	3	Performance at a Glance	92
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की कलम से	4	Message from the Chairman & Managing Director	93
सूचना	6	Notice	95
निदेशकों की रिपोर्ट	9	Directors' Report	98
कंपनी शासन पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट	24	Report of the Board of Directors on Corporate Governance	112
कंपनी शासन के संबंध में लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र	46	Auditors' Certificate on Corporate Governance	134
तुलन पत्र	47	Balance Sheet	135
लाभ व हानि लेखा	48	Profit & Loss Account	136
तुलन पत्र व लाभ व हानि लेखा की अमसूचियाँ	49	Schedules to Balance Sheet and Profit & Loss Account	137
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	57	Significant Accounting Policies	145
लेखों पर टिप्पणियाँ	63	Notes on Accounts	151
नकदी प्रवाह का विवरण	78	Cash Flow Statement	166
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	80	Report of the Auditors	168
बेसल II प्रकटीकरण	81	Basel II Disclosures	169
ईसीएस प्रारूप	179	ECS Format	180
प्रॉक्सी फॉर्म	181	Proxy Form	182

लेखा परीक्षक AUDITORS	पंजीयक व शेयर अंतरण एजेंट REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT
मेसर्स वी खन्ना एण्ड कं. M/s. V KHANNA & CO. मेसर्स एम थॉमस एण्ड कं. M/s. M THOMAS & CO. मेसर्स शिरोमणि त्यागी एण्ड कं. M/s. SHIROMANY TYAGI & CO. मेसर्स आर बंसल एण्ड कं. M/s. R.BANSAL & CO. मेसर्स एम पी चित्तले एण्ड कं. M/s. M P CHITALE & CO. मेसर्स पी चंद्रशेखर M/s. P CHANDRASEKAR	मेसर्स लिंक इन्टाईम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड M/s Link Intime India Private Limited (यूनिट : विजया बैंक Unit: Vijaya Bank) सी-13, पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड, C-13, Pannalal Silk Mills Compound, एल.बी.एस. रोड, भादूप (पश्चिम), L.B.S.Road, Bhandup (West), मुंबई - 400 078 MUMBAI - 400 078 फोन : 022-25963838 फैक्स : 022-25946969 Tel: (022) 25963838 Fax: (022) 25946969 ई-मेल E-mail: mumbai@linkintime.co.in

विजया बैंक VIJAYA BANK

(भारत सरकार का उपक्रम A Govt. of India Undertaking)

प्रधान कार्यालय Head Office, No.41/2, एम जी रोड M.G. Road, बेंगलूर Bangalore - 560 001

फोन Phone: 080 - 2558 4066 [20 लाईन llines] फैक्स Fax: 080 - 2559 8040

वेबसाइट Website : www.vijayabank.com

ई-मेल E-Mail : vijbank@vsnl.com



निष्पादन वैशिष्ट्य : 2009-10

कारोबार वृद्धि

- ❖ वर्ष के दौरान कुल कारोबार ₹. एक लाख करोड़ के ऐतिहासिक लक्ष्य को पार करते हुए ₹.1,03,867 करोड़ हो गया (वर्ष-दर-वर्ष 15% वृद्धि दर्ज करते हुए). अब विजया बैंक बड़े बैंकों की श्रेणी में शामिल हो गया है.
- ❖ 'प्रति कर्मचारी कारोबार' की दृष्टि से उत्पादकता ₹.7.85 करोड़ से बढ़कर ₹.9.30 करोड़ हो गयी जबकि निवल लाभ प्रति कर्मचारी पिछले वर्ष के ₹.2.28 लाख से बढ़कर ₹. 4.54 लाख हो गया है.
- ❖ प्रति शाखा कारोबार मार्च 2009 को दर्ज ₹.82 करोड़ से बढ़कर ₹. 90 करोड़ हो गया.
- ❖ कुल जमा राशियां 13.56% की वृद्धि के साथ ₹.61932 करोड़ हो गयी.
- ❖ बचत बैंक जमा राशियां ₹.10,000 की सीमा पर करते हुए 20% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि के साथ ₹. 10721 करोड़ हो गयी.
- ❖ सकल अग्रिम 16.9% की वार्षिक वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.41935 करोड़ हो गए.
- ❖ वर्ष के दौरान सीडी अनुपात 65.78% से बढ़कर 67.71% हो गया.

प्राथमिकता क्षेत्र परिचालन

- ❖ प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम 40% मानदंड की तुलना में समायोजित निवल बैंक ऋण का 40.57% दर्ज करते हुए कुल ₹.14553 करोड़ हो गया.
- ❖ कृषि अग्रिम 16% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.5222 करोड़ रहा.
- ❖ एमएसएमई क्षेत्रों को अग्रिम 19% की वृद्धि के साथ ₹.5436 करोड़ रहा.
- ❖ कमजोर वर्ग को अग्रिम बढ़कर ₹.3462 करोड़ हो गया जो एएनबीसी का 9.7% है.
- ❖ शिक्षा ऋण 24 प्रतिशत की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.535 करोड़ रहा जिसमें छातों की संख्या 28475 है.
- ❖ वर्ष 2009-10 के दौरान जोड़े गए स्व-सहाय दल की संख्या ₹.244 करोड़ का संवितरण करते हुए ₹.44243 करोड़ हो गयी (अब तक बैंक द्वारा 118257 एसएचजी को वित्तपोषित किया गया है).

इन्फोटेक प्रगति

- ❖ 71 नए एटीएम संस्थापित किए गए जिससे एटीएम की कुल संख्या बढ़कर 435 हो गयी.

- ❖ बैंक के ग्राहकों को सार्वजनिक/निजी क्षेत्र के बैंकों के 56000 से अधिक एटीएम की सुविधा नेशनल फैनशिपल स्विच के जरिए उपलब्ध है जिसका विजया बैंक एक सदस्य है.

- ❖ बैंक ने वी-मोबाइल, मोबाइल बैंकिंग माइयूल, प्रैद्योगिकी से जुड़े ग्राहकों हेतु सर्वोत्कृष्ट सुविधा शुरू की है.

- ❖ 'एसएमएस अलर्ट' सेवाओं की शुरुआत की गयी तथा मार्च, 2010 तक 3.65 लाख ग्राहक पंजीकृत किए गए.

- ❖ वी-नेट बैंकिंग, बैंक द्वारा प्रदत्त इंटरनेट बैंकिंग माइयूल, मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करने के लिए उन्मथित किया गया.

- ❖ वी-नेट बैंकिंग, बैंक द्वारा प्रदत्त इंटरनेट बैंकिंग माइयूल, मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करने के लिए उन्मथित किया गया.

लाभ एवं लाभप्रदता

- ❖ परिचालन लाभ 18 प्रतिशत की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.1056.96 करोड़ रहा.

- ❖ निवल लाभ 93.26% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए पिछले वित्त वर्ष के ₹.262.48 करोड़ की तुलना में पहली बार ₹.500 करोड़ के आंकड़े को पार करते हुए ₹.507.29 करोड़ रहा.

- ❖ जमा लागत 135 बीपीएस की भारी गिरावट के साथ 7.56% से 6.21% हो गयी जिससे अग्रिम पर आय में 83 बीपीएस गिरावट को ऑफसेट कर दिया.

- ❖ औसत निवल संपत्ति पर आय 11.10% से बढ़कर 21.41% हो गयी जबकि आस्तियों पर आय वर्ष के दौरान 0.59% से बढ़कर 0.76% हो गयी.

- ❖ निवल ब्याज आय 28.83% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.1124.80 करोड़ से बढ़कर ₹.1449.07 करोड़ हो गयी. निवल ब्याज मार्जिन 50 बीपीएस की वृद्धि दर्ज करते हुए 2.04% से बढ़कर 2.54% रहा.

- ❖ प्रति शेयर अर्जन पिछले वर्ष के ₹.6.05 की तुलना में बढ़कर ₹.11.70 हो गया तथा बही मूल्य ₹. 51.35 से बढ़कर ₹. 57.97 हो गया.

- ❖ प्रति शेयर अर्जन पिछले वर्ष के ₹.6.05 की तुलना में बढ़कर ₹.11.70 हो गया तथा बही मूल्य ₹. 51.35 से बढ़कर ₹. 57.97 हो गया.

- ❖ पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल II) 9% के मानदंड के प्रति 12.50% रहा.

पूंजी पर्याप्तता

- ❖ पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल II) 9% के मानदंड के प्रति 12.50% रहा.

- ❖ रियर I पूंजी अनुपात 7.69% रहा जबकि रियर II पूंजी अनुपात 4.81% रहा.



निष्पादन की एक झलक

(राशि रु. करोड़ों में)

प्रमुख मानदंड	2007-08	2008-09	2009-10
शाखाओं की संख्या	1051	1101	1158
आरक्षित और अधिशेष	2026	2216	2542
सकल लाभ	661	899	1057
निवल लाभ	361	262	507
कुल जमा राशियाँ	47952	54535	61932
वृद्धि %	27.52	13.73	13.56
सकल ऋणा	32019	35875	41935
वृद्धि %	29.93	12.04	16.89
कुल कारोबार	79971	90410	103867
वृद्धि %	28.47	13.05	14.88
निवेश	16617	17388	21107
प्राथमिकता क्षेत्र को अग्रिम	11536	13450	14553
एनबीसी को	46.81	42.00	40.57
कुल कर्मचारी	11439	11975	11565
प्रति कर्मचारी कारोबार	7.33	7.85	9.30
प्रमुख अनुपात (%)			
जमा लागत	7.13	7.56	6.21
अग्रिम पर आय	10.38	11.09	10.26
निवल ब्याज मार्जिन	1.98	2.04	2.54
अस्तित्वों पर आय	0.75	0.59	0.76
पूंजी पर्याप्तता अनुपात % (बेसल II)	11.27	13.15	12.50



अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

प्रिय शेयरधारक,

मैं सहर्ष वर्ष 2009-10 के लिए आपके बैंक के कार्यकारी परिणामों की विशेषताओं को आपके साथ बाँटना चाहता हूँ, जैसा कि आप जानते हैं कि वर्ष 2009-10 भारतीय अर्थव्यवस्था तथा बैंकिंग उद्योग के लिए चुनौतियों से भरा था. जबकि भारतीय अर्थव्यवस्था मुद्रास्फीति के दबावों, विभिन्न आर्थिक क्षेत्र में मंदी की चुनौतियों से जूझ रही थी ; आर्थिक पुनरुद्धार की प्रक्रिया में सक्रिय रूप से भाग लेना बैंकिंग उद्योग के लिए एक महत्वपूर्ण चुनौती थी. विजया बैंक के लिए प्रमुख चुनौतियां कारोबार परिवेश के बाहरी दबावों से अछूता रहना तथा पिछले वित्तीय वर्ष के दूसरी छमाही में शुरू हुई पुनरुद्धार प्रक्रिया को जारी रखना था. साथ ही, आपके बैंक के लिए एक प्रमुख कार्य अपनी शक्तियों को भुनाना था, विशेष रूप से सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में तथा बुनियादी तत्वों को भी मजबूत बनाना था. यह अत्यंत संतोष की बात है कि हम सब ने मिलकर इन चुनौतियों का सामना किया तथा पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में हमने कई नए मील के पथर पार किए. मैं सादर आपका आभार प्रकट करता हूँ क्योंकि आपके पूर्ण सहयोग एवं समर्थन के बिना यह सब हासिल करना संभव नहीं था.

वर्ष 2009-10 के दौरान आपके बैंक ने तीन प्रमुख मील के पथर पार किए. हमने पहली बार निवल लाभ के अधीन ₹.500 करोड़ के ऐतिहासिक लक्ष्य को पार किया - जो पिछले वर्ष दर्ज अच्छी एवं गुणवत्ता कारोबार वृद्धि के कारण ही संभव हुआ. कारोबार के अधीन ₹.1,00,000 करोड़ को पार करना एक और मील का पथर था जिसके फलस्वरूप आज हम बड़े पीएसयू बैंकों की श्रेणी में शामिल हो गए हैं. बचत बैंक जमा राशियों में लगातार वृद्धि के कारण हमारे कारोबार की वृद्धि हुई जिसकी वजह से हम पहली बार ₹.10000 करोड़ की सीमा को तेजी से पार कर सके.

इस पृष्ठभूमि में, मैं संक्षेप में कुछ विशेष क्षेत्रों पर प्रकाश डालना चाहता हूँ जिसमें हमने पिछले वर्ष उत्कृष्ट प्रदर्शन किया. सबसे पहले, हमने कोर अर्जन में अपनी स्थिति को दृढ़ किया, जो कि पिछली कई तिमाहियों में उद्धारक विशेषता रही. शायद हम उन पीएसयू बैंकों में से एक है जिन्होंने कोर अर्जन - जिसे सामान्य: निवल ब्याज आय (एनआईआई) कहा जाता है, में उत्तरोत्तर सुधार किया. वर्ष के लिए, एनआईआई की वृद्धि 29% रही जिसके कारण निवल ब्याज मार्जिन 2.54% रहा, जो मार्च, 2009 की स्थिति से 50 बीपीएस अधिक है. ब्याज लागत नियंत्रण क्षेत्र में हमारे लगातार प्रयास के फलस्वरूप एनआईआई में वृद्धि हुई जिससे ब्याज आय वृद्धि में ढील दूर हुई.

वर्ष के लिए हमारे ब्याज आय में सीमांत गिरावट दर्ज हुई, जो प्रवृत्ति समस्त उद्योग में नजर आयी, जबकि हमारे ब्याज लागत में 8.79% की भारी गिरावट

दर्ज हुई. फलस्वरूप, जमा लागत में 135 बीपीएस की आयी गिरावट ने अग्रिमों पर आय में 83 बीपीएस गिरावट को ऑफसेट कर दिया, जिससे एक बेहतर ब्याज परिवेश की शुरुआत हुई. हमारे ब्याज लागत रोकथाम के प्रयासों में परिचालन व्यय की रोकथाम का सहयोग रहा है. वर्ष के लिए लागत पर रोक के हमारे प्रयासों से मंद खजाना अर्जन के बावजूद हमारे परिचालन लाभ में 18% वृद्धि दर्ज हुई. 2009-10 के लिए आपके बैंक ने ₹.1057 करोड़ का परिचालन लाभ अर्जित किया.

वर्ष के लिए निवल लाभ ₹.507 करोड़ रहा जो वर्ष-दर-वर्ष 94% वृद्धि दर्शाता है. निवल लाभ में अच्छी वृद्धि से लाभप्रदता में उचित सुधार हुआ जो कि पिछले वित्तीय वर्ष के 0.59% की तुलना में 0.76% के आसित पर आय (आरओए) में हुई वृद्धि से स्पष्ट झलकता है. कारोबार मिश्रण के फलस्वरूप एनआईएम तथा आरओए दोनों में महत्वपूर्ण सुधार हो सका जो पिछले वर्ष में आपके बैंक की एक सर्वोत्कृष्ट उद्धारक विशेषता रही. मुझे यकीन है कि आपको महसूस हुआ होगा कि हमारे तुलन पत्र में परिमाणान्तरक तथा गुणान्तरक दृष्टि से वृद्धि, हमारी बुनियादी बातों में प्रगति का सूचक है.

अब मैं वृद्धि के शीर्षस्थ एवं महत्वपूर्ण पहलुओं पर प्रकाश डालना चाहता हूँ. हमने वर्षांत में 14.9% वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.103867 करोड़ का कुल कारोबार हासिल किया. हमारे कारोबार की मात्रा में ₹.61932 करोड़ की जमा राशि तथा ₹.41935 करोड़ के अग्रिम शामिल हैं जिसमें कारोबार संरचना में विशेषकर जमा राशि में पर्याप्त पुनर्निर्माण किया गया है. हमने जानबूझकर उच्च लागत धोक जमा राशि के बड़े हिस्से को कम किया है जो हमारी लाभप्रदता में कमी लाते थे. अग्रिम के क्षेत्र में, हमने खुदरा क्षेत्र में संतुलन बनाए रखने की योजना पर ध्यान दिया है. हालांकि, हमने उसमें कुछ महत्वपूर्ण कार्य नहीं किया है. चूंकि पहली तीन तिमाहियों में ऋण की मांग में बेहद कमी थी.

31 मार्च, 2010 को खुदरा अग्रिम में सीमांत वृद्धि दर्ज करते हुए हमारी बकाया राशि ₹.9349 करोड़ थी. नामित प्राथमिकता क्षेत्र में परिचालन के संबंध में इन क्षेत्रों में दिए गए अग्रिम कुल ₹.14553 करोड़ थे, जो समायोजित निवल बैंक ऋण के 40% मानदंड के प्रति 40.57% है. प्राथमिकता क्षेत्र में कृषि, एमएसएमई तथा कमजोर वर्ग को अग्रिम में क्रमशः 16%, 19% तथा 14% की अच्छी प्रगति दर्ज हुई जो राष्ट्रीय प्राथमिकता मुद्दों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता दर्शाती है. शैक्षिक ऋण, जो हमारा एक प्राथमिकता क्षेत्र है, में 24% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹.535 करोड़ की कुल बकाया राशि थी.

विभिन्न लक्ष्यों को हासिल करने में समर्थन प्रणाली एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है तथा ऐसे में हमने मूलभूत पहलुओं पर ध्यान दिया जैसे शाखा



विस्तार, प्रौद्योगिकी उन्नयन, आईटी समर्थ सुपुर्दगी माध्यम विस्तार, नए उत्पादों का सृजन तथा अपनी क्षमता व सर्वोत्तम परंपराओं पर सूक्ष्म निगरानी जैसे कि बेसल II.

वर्ष के दौरान 57 नई शाखाएं तथा 71 अतिरिक्त एटीएम खोले गए जिससे हमारी शाखाओं तथा एटीएम की संख्या बढ़कर क्रमशः 1158 तथा 435 हो गयी है. वर्ष के दौरान वी-नेट, बैंक द्वारा प्रदत्त इंटरनेट बैंकिंग मॉड्यूल का उन्नयन किया गया जिसमें प्रौद्योगिकी समर्थ ग्राहकों के लिए नए मूल्यांकन सुविधा दी गयी. वर्ष के दौरान वी-मोबाइल, मोबाइल बैंकिंग माड्यूल की भी शुरूआत की गयी और इसके साथ ही विजया बैंक, इस प्रकार की वर्युअल बैंकिंग प्रदान करनेवाले चुनिंदा बैंकों की श्रेणी में आ गया. हमने वर्ष के दौरान ग्राहकों के लिए एसएमएस अलर्ट सुविधा की भी शुरूआत की तथा मार्च 2010 तक इस सेवा के अधीन हमारे 3.65 लाख जमाराशि ग्राहक पंजीकृत हो गए थे. आगे, वर्ष के दौरान, तत्काल सकल भुगतान (आरटीजीएस) तथा राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफटी) के अधीन औसत हिट में पर्याप्त सुधार हुआ. वर्ष के दौरान, आपके बैंक ने वी-जेनयूथ उन्नति, नयी पीढ़ी ग्राहकों के लिए एक आवांति जमा योजना की शुरूआत की जिससे मौजूदा तथा नए ग्राहकों से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई. मैं आपको पुनः आश्वासन देना चाहता हूँ कि समग्र कारोबार विकास योजना में आपके बैंक का प्रमुख ध्यान ऐसे ही क्षेत्रों तथा अन्य समर्थ प्रणालियों पर केंद्रित रहेगा.

गत वर्ष के आरंभ से फ़िसलन प्रबंधन आपके बैंक की बहुत बड़ी चुनौती रही. हम एनपीए अनुपात को कम करने में काफी हद तक सफल रहे हैं फिर भी एनपीए के अधीन बहुत कुछ करना बाकी है. मैं मानता हूँ कि पिछले वर्ष

एनपीए में बहुत वृद्धि हुई हालांकि ये वृद्धि कुछ बड़े खातों में अप्रत्याशित फ़िसलन की वजह से हुई. तथापि, आपके बैंक ने विनियामक द्वारा अपेक्षित प्रबंधन किए हैं तथा एनपीए के संबंध में इस स्थिति को समाप्त करने के प्रति हम प्रतिबद्ध हैं.

वर्ष 2010-11 के लिए वर्ष-दर-वर्ष 21% की वृद्धि दर्ज करते हुए रु.1,26,000 करोड़ का कारोबार हासिल करना हमारा लक्ष्य है जिसमें जमाराशि के अधीन रु.74000 करोड़ तथा अग्रिम के अधीन रु.52000 करोड़ होगा. चालू वर्ष के दौरान हम आगे 100 शाखाएँ व 215 एटीएम खोलने का प्रस्ताव रखते हैं. हम कारोबार मिश्रण में खुदरा क्षेत्र पर ध्यान केंद्रित रखेंगे ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि बैंक लाभदायक वृद्धि के पथ पर अग्रसर रहे. हम तृतीय पक्षकार कारोबार जैसे बीमा क्षेत्र में प्रवेश करने का प्रस्ताव रखते हैं जिससे हमारी अन्य आय में वृद्धि होगी तथा वित्तीय वर्ष 11 के दौरान फोन बैंकिंग तथा ऑन-लाइन ट्रेडिंग पोर्टल जैसी सेवाएं शुरू करने का भी प्रस्ताव है. इन योजनाओं से तथा एनपीए को 1% में सीमित रखने की योजना से मुझे विश्वास है कि हमारे कोर अर्जन में चालू वर्ष के दौरान भी लगातार वृद्धि होगी. अंत में मुझे दृढ़ विश्वास है कि आपके निरंतर सहयोग तथा हमारे सामूहिक प्रयासों से बैंक चालू वर्ष के दौरान भी नयी उत्कृष्ट ऊंचाइयों को छू लेगा.

शुभकामनाओं सहित,

आपका,

आलवर्ट तावरो

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक